

Intern overvågning

Årsberetning 2023

Radius Elnet A/S

28. maj 2024

Indhold

1.	Indledning.....	3
1.1	Definitioner	3
1.2	Generelt om de organisatoriske rammer.....	4
2.	Beskrivelse af Radius Elnet A/S' Program	4
2.1	Programmets gennemførelse	5
2.2	Administration og kontrol af Programmet for 2023.....	5
2.2.1	Ekstern kontrol	7
2.3	Kommunikation af Programmet.....	9
3.	Tiltag vedrørende Programmets overholdelse	10
3.1	Ikke-diskriminerende adgang til distributionsnettet	10
3.1.1	Kontrol og opfølgning	10
3.2	Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten	11
3.2.1	Kontrol og opfølgning	12
3.3	Habilitetskrav	12
3.3.1	Kontrol og opfølgning	15
3.4	Aftaler på markedsræssige vilkår	16
3.4.1	Kontrol og opfølgning	17
3.5	Regnskabsræssig adskillelse	18
3.6	Selskabsræssig udskillelse.....	18
3.7	Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter	18
3.7.1	Kontrol og opfølgning	19
3.8	Netselskabets kommunikation med elhandelsvirksomheder	19
3.8.1	Kontrol og opfølgning	19
3.9	Forretningsræssigt følsomme oplysninger (FFO).....	20
3.9.1	Kontrol og opfølgning	20
3.10	Forretningsræssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)	21
3.10.1	Kontrol og opfølgning	21
3.11	Klarhed om netselskabets særskilte identitet	22
3.11.1	Kontrol og opfølgning	22
3.12	Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse.....	24
3.12.1	Kontrol og opfølgning	24
3.13	Den overvågningsansvarliges uafhængighed	25
4.	Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig	26

1. Indledning

Radius Elnet A/S har udarbejdet denne årsberetning vedrørende intern overvågning for kalenderåret 2023 og har i samme forbindelse revideret sit program for intern overvågning. Årsberetningen og programmet er udarbejdet i henhold til elforsyningsloven og bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomhedernes interne overvågning.

Definitionerne, som anvendes i årsberetningen, angives i punkt 1.1, og de organisatoriske rammer, som Radius Elnet A/S indgår i, omtales i punkt 1.2. Punkt 3 angiver i oversigtsform Radius Elnet A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Den mere uddybende beskrivelse af tiltagene findes i Radius Elnet A/S' program for intern overvågning i overensstemmelse med Bekendtgørelsens §§ 1 og 2. Det samme gælder beskrivelsen af, hvordan Radius Elnet A/S gennemfører en passende kontrol af programmet, samt af hvordan den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. *Senest opdaterede program for intern overvågning vedlægges som BILAG 2 til Årsberetningen.*

Fokus i Årsberetningen er at redegøre for gennemførelsen af hvert af punkterne i det interne overvågningsprogram i det forløbne år, herunder at redegøre for foretagne ændringer i programmet, kontrollen af overholdelsen og eventuelle hændelser samt den udpegede overvågningsansvarliges uafhængighed, jf. Bekendtgørelsens § 5. Dette beskrives i punkt 3.

1.1 Definitioner

I denne årsberetning har nedenstående ord, når de er skrevet med stort forbogstav, følgende betydning:

Bekendtgørelsen: Bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomhedernes interne overvågning.

Den overvågningsansvarlige: Den udpegede uafhængige interne overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S.

Samhandelsansvarlige: Udpeget medarbejder i Netøkonomi & Regulering med ansvar for Radius Elnet A/S og Cerius A/S' overholdelse af gældende regler på området.

Samhandelsaftaler: Samlet aftalesæt bestående af hovedaftale, ydelsesbeskrivelser og prisbilag.

Nexel A/S: Driftsselskab for Cerius A/S og Radius Elnet A/S og som i det hele taget leverer infrastrukturens service. Selskabet er ejet af Andel Holding A/S.

FFO: Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

FFO-EA: Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter.

IO: Intern overvågning.

Netøkonomi & Compliance: Funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår,

intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Porteføljestyling og Netplanlægning: Funktionsområdet Porteføljestyling & Netplanlægning, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Markedsindsigt & Relationer: Funktionsområdet Markedsindsigt & Relationer, der bl.a. varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Programmet for 2024: Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' fælles program for intern overvågning 2024.

Programmet: Radius Elnet A/S' program for intern overvågning 2023.

Årsberetningen: Radius Elnet A/S' årsberetning for 2023.

1.2 Generelt om de organisatoriske rammer

Andel koncernen ejer netselskaberne Cerius A/S og Radius Elnet A/S, der hver især er separate aktieselskaber med hver sin bevilling.

Radius Elnet A/S er 100 % ejet af Andel Holding A/S, som er 100 % ejet af Andel A.m.b.A.

Andel Holding A/S ejer også selskabet Nexel A/S, der leverer de tekniske ydelser, som udgør den tekniske drift af Radius Elnet A/S. Herudover leverer Andel Holding A/S koncernydelser og øvrig administration. Ydelserne sælges til Radius Elnet A/S på grundlag af markedsmæssige Samhandelsaftaler. Nexel A/S er anmeldt som driftsansvarlig virksomhed for Radius Elnet A/S ved Sikkerhedsstyrelsen.

Cerius A/S og Radius Elnet A/S drives efter fælles principper og med et fælles grundlag for ledelsen på bestyrelses- og direktionsniveau. Den daglige ledelse med direktør og chefer er ansat direkte i enten Cerius A/S eller Radius Elnet A/S og fungerer som én samlet fælles enhedsledelse. Der er desuden etableret en fælles organisering af medarbejdere ansat i Cerius A/S og Radius Elnet A/S. *Se yderligere i afsnit 3.3 "Habilitetskrav" i Årsberetningen.*

Der er pr. 1. juni 2022 udpeget en selvstændig overvågningsansvarlig i Radius Elnet A/S, da netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte* i netselskabet, jf. elforsyningsloven. Den overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S har reference til lederen for funktionsområdet Netøkonomi & Compliance.

2. Beskrivelse af Radius Elnet A/S' Program

Radius Elnet A/S har bl.a. revideret Programmet for 2023 på baggrund af ændringer som følge af ny bekendtgørelse. Overvågningsprogrammet omfatter både Cerius A/S og Radius Elnet A/S. *Senest opdaterede program for intern overvågning for både Cerius A/S og Radius Elnet A/S (2024) er vedlagt som BILAG 2.*

Programmets formål er at forhindre diskriminerende adfærd, jf. Bekendtgørelsens § 1, stk. 1, og det beskriver Radius Elnet A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende og konkurrenceforvridende adfærd, herunder de specifikke forpligtelser, som ansatte, rådgivere og øvrige personer i selskaber, der udfører opgaver for Radius Elnet A/S, er underlagt for at hindre diskriminerende adfærd, jf. § 1, stk. 2.

Programmet har i 2023 i overensstemmelse med Bekendtgørelsens § 2, stk. 2, og bilag 1, beskrevet Radius Elnet A/S' tiltag i relation til de følgende emner:

1. Ikke-diskriminerende i adgang mv. til distributionsnettet
2. Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten
3. Habilitetskrav og beslutningskompetence
4. Aftaler på markedsmæssige vilkår
5. Regnskabsmæssig adskillelse
6. Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter
7. Ikke-diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter
8. Kommunikation mellem netselskaber og elleverandører
9. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)
10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)
11. Klarhed om netselskabernes særskilte identitet
12. Anvendelse af netselskabernes identitet ved opgaveudførelse

Derudover har Programmet beskrevet, hvordan Radius Elnet A/S gennemfører en passende kontrol af programmets gennemførelse, herunder hvordan Den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres, jf. Bekendtgørelsens § 3.

2.1 Programmets gennemførelse

I det følgende gennemgås Radius Elnet A/S' gennemførelse af programmet i 2023, herunder ændringer i Programmet og den foretagne kontrol, jf. Bekendtgørelsens § 5.

Administrationen, kontrol og kommunikationen af Programmet beskrives i punkt 2 og 3 og de konkrete aktiviteter vedrørende tiltag i Programmet i punkt 3. Det fremgår af de enkelte punkter, om der er sket ændringer i Programmet og den foretagne kontrol i det forgangne år.

2.2 Administration og kontrol af Programmet for 2023

Direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S har ansvaret for overholdelse af program for intern overvågning og skal for hvert kalenderår offentliggøre og anmelde en årsberetning til Forsyningstilsynet, jf. Bekendtgørelsens § 5.

Radius Elnet A/S offentliggør tillige årsberetning og program for intern overvågning på sin hjemmeside samt på intranettet.

Instrukssamling

Til Programmet hører en række instrukser, der skal understøtte og sikre overholdelsen af Programmet i det daglige arbejde. De enkelte instrukser er blevet opdateret i forbindelse med udarbejdelse af Årsrapporten for 2023.

Opdateret instruksssamling dækkende både Radius Elnet A/S og Cerius A/S vedlægges som BILAG 1.

Orientering af Bestyrelsen

Bestyrelsen orienteres hvert kvartal på bestyrelsesmøder om de væsentligste aktiviteter og hændelser relateret til overvågningsarbejdet.

Kvartalsmøder med Direktøren

For at sikre en løbende overordnet opfølgning på overvågningsarbejdet afholdes kvartalsvise statusmøder med direktøren for Cerius og Radius med følgende faste dagsorden:

- Overordnet status
- Overvågningsaktiviteter
- Fokusområder
- Myndigheder.

IO-gruppe

For at opnå en bred forankring af Programmet og for at sikre tilstrækkelig fokus på funktionel adskillelse i Radius Elnet A/S og i de koncernforbundne selskaber, som løser opgaver for Radius Elnet A/S, er der nedsat en IO-gruppe bestående af ledende nøglemedarbejdere fra relevante afdelinger i Radius Elnet A/S og Cerius A/S og funktioner i den øvrige koncern, der løser opgaver for Radius Elnet A/S, inkl. en formand, direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, og den overvågningsansvarlige fra Radius Elnet A/S. Medlemmerne af IO-gruppen fungerer som ambassadører for Programmet i deres respektive områder/funktioner og har haft fokus på Programmets overholdelse inden for området/funktionen og er behjælpelige med råd, vejledning samt oplysninger om Programmet i deres område/funktioner.

IO-gruppen afholder 2 møder årligt. I 2023 har IO-gruppen afholdt møder den 16. maj 2023 og 9. november 2023, hvor der blev givet en status på foregående halvår, herunder uoverensstemmelser og hændelser, der udveksles erfaringer og aktuelle fokuspunkter samt verserende sager hos Forsyningstilsynet drøftes. Endelig blev relevante ændringer af elforsyningsloven i relation til funktionel adskillelse og ikke-diskriminerende adfærd gennemgået.

IO-gruppen har pr. 1. maj 2024 følgende bemanding:

- Jens Fossar Madsen, Cerius & Radius (formand)
- Dorte Gram, Cerius & Radius (overvågningsansvarlig i Radius)
- Tobias Rønne Lyngberg, Cerius & Radius (overvågningsansvarlig i Cerius)
- Benjamin Henrik Lublin, Koncernjura
- Agga Hjortkjær, Markedsindsigt & Relationer
- Christian Kofod Schjærning, Andel IT
- Sisse Bay, Distributionsdrift
- Bo Danielsen, Netkunder
- Philip Brønnum Olesen, Koncernkommunikation & Koncernbranding
- Claes Graff, Performance Management
- Casper Olund Rasmussen, HR

Overvågningsfunktion

Siden den 1. juni 2022 hvor der blev udpeget en selvstændig intern overvågningsansvarlig for Radius Elnet A/S med reference til funktionschefen for Netøkonomi & Compliance har der været udpeget en

overvågningsansvarlig for hvert netselskab. Tilsammen udgør De overvågningsansvarlige for henholdsvis Radius Elnet A/S og Cerius A/S den interne overvågningsfunktion i Radius Elnet A/S og Cerius A/S.

Pr. 1. maj 2024 har den interne overvågningsfunktion følgende bemanding:

- Dorte Gram, Overvågningsansvarlig, Radius Elnet A/S
- Tobias Rønne Lyngberg, Overvågningsansvarlig, Cerius A/S

I 2023 har den overvågningsansvarlige bistået med den praktiske gennemførelse af Programmet samt med udarbejdelse af Årsberetning og Programmet for 2024 til Forsyningstilsynet.

Overvågningsfunktionen har herudover bl.a. foranstaltet følgende i løbet af 2023:

- Der er månedligt gennemført én times undervisning for nyansatte i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd, som et led i onboarding af nye medarbejdere i Andel-koncernen.
- Der er gennemført kvartalsvise e-kursus for nyansatte i Cerius-Radius samt i andre selskaber i Andel-koncernen, hvis arbejdsfunktion varetager opgaver for distributionsområdet.
- Der er afholdt møder med medarbejdere i specifikke funktioner, hvor viden og retningslinjer om IO-relaterede forhold er blevet genopfrisket efter behov, fx for at gøre selskaber i resten af koncernen skarpere på reglerne om funktionel adskillelse i relation til f.eks. fortrolighed omkring netdata eller udadrettet kommunikation.
- Der er gennemført interne audits vedrørende særskilt identitet i 3 afdelinger, herunder bl.a. med fokus på reglerne for brug af særskilt identitet.
- Compliance i forhold til intern overvågning indgik også i 2023 i relevant ledelsesrapportering på linje med forretningens andre ledelsessystemer som fx ISO-certificeringer på miljø, arbejdsmiljø og asset management.
- Koordinering er sket på tværs af 8 ledelsessystemer i Koordinationsforum for at sikre, at tværgående processer og aktiviteter i ledelsessystemerne er koordinerede, integrerede og effektive.
- Der er ført IO-log over hændelser og aktiviteter relateret til IO.
- Der har været afholdt road-show, hvor overvågningsfunktionen har været ude hos nogle afdelinger i Nexel A/S og fortælle om reglerne om funktionel adskillelse og særskilt identitet, herunder brug af identiteter.
- Udsendelse af Lederinformationspakke til alle relevante ledere ansat i årets løb. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus.
- Udarbejdelse af notat med henblik på opgørelse og vurdering af bestyrelsens kompetencer. Det vurderes, at bestyrelsen samlet set er bredt funderet og har de rette kompetencer.

Radius Elnet A/S har løbende søgt at tilpasse såvel Programmet som Årsberetningen efter Forsyningstilsynets anbefalinger, offentliggjorte vejledninger og afgørelser, ny lovgivning på området og organisatoriske forhold.

For uddybende redegørelse for kontrol af Programmet for 2023 henvises i øvrigt til punkt 3.

2.2.1 Ekstern kontrol

Ekstern audit

Efter Programmet gennemføres der en årlig ekstern audit af Det Norske Veritas (DNV-GL).

DNV-GL foretog den seneste eksterne audit af Cerius A/S og Radius Elnet A/S' program for intern overvågning og tilhørende årsberetning den 1. februar 2023.

Auditor konstaterede, at der er godt kendskab til og en god holdning til program for intern overvågning og håndtering af forretnings følsomme oplysninger. Der er afsat ressourcer til drift, vedligehold og opfølgning på program for intern overvågning, og der arbejdes seriøst med opfølgning på og forbedring af programmet. Der er desuden fra øverste ledelse stort fokus på, at Radius Elnet A/S / Cerius A/S i markedet skal agere ikke diskriminerende og stille alle aktører / interessenter lige. Der er således en dybt forankret compliance-kultur i organisationen.

Videre konstaterede auditor, at organisationen løbende er tilpasset således, at selskabets særskilte identitet styrkes eksempelvis afdelingen "Markedsindsigt & Relationer, Cerius-Radius". Dette er en yderligere styrkelse af Cerius-Radius særskilte identitet.

I forbindelse med audit blev Årsberetning for 2021 gennemgået. Det blev vurderet at denne giver et retvisende billede af implementeringen af "Program for intern overvågning" samt aktiviteter i forbindelse med IO-programmet for intern overvågning.

Auditor anbefalede, at det større arbejde, der er påbegyndt med at optimere struktur og governance/ansvarsforhold i forhold til intranet- og internet sider, samt at tydeliggøre overblik på intranet- og internet sider ved afdelingen Markedsindsigt & Relationer, er meget positivt og vil understøtte selskabernes særskilte identitet. Der bør derfor holdes fokus på dette arbejde.

Der blev ikke ved audit konstateret forhold, der indikerer, at IO-program for intern overvågning, samt at Bek. 1049 af 27. juni 2022 ikke blev efterlevet.

Auditrapporten vedlægges som BILAG 3.

Der blev ikke foretaget audit af IO-årsberetningen for 2022 og Programmet for 2023, da auditten for 2022 blev forsinket og først blev afholdt primo 2023, og Cerius-Radius har haft et ønske om at forny konceptet for audit. Det forventes, at der gennemføres ekstern audit igen for 2024.

Intern Revision

Som led i den løbende revision af Andel koncernen, har Andel Holding A/S' afdeling for Intern Revision i august 2023 foretaget en gennemgang af intern overvågning i Cerius A/S & Radius Elnet A/S. Formålet med revisionen var at vurdere, om der er etableret hensigtsmæssige rutiner, kontroller samt beskrevet i forretningsgange, processer eller generelle retningslinjer.

Intern Revision konkluderede, at Cerius & Radius har udarbejdet og implementeret en omfattende plan for intern overvågning. Den interne overvågningsplan blev vurderet til at være opdateret i henhold til selskabets ændringer og korrekt implementeret i organisationen. Der er oplevet et godt ledelsesmæssigt fokus på intern overvågning, hvor der er en godt forankret compliancekultur i afdelingen.

Det er Intern Revisions opfattelse, at processer, ansvarsfordeling og generelle interne kontrolforanstaltninger er passende struktureret og fungerer tilfredsstillende. Ved gennemgangen konstaterede Intern Revision ikke forhold, der har givet anledning til bemærkninger.

Revisionsrapporten vedlægges som BILAG 4.

2.3 Kommunikation af Programmet

Der har i hele 2023 været gennemført månedlig undervisning om IO for nyansatte i Andel koncernen. Undervisningen vedr. IO er blevet varetaget af den overvågningsansvarlige eller anden medarbejder med specialistviden. Derudover har den overvågningsansvarlige forestået løbende rådgivning i relation til konkrete spørgsmål og projekter.

Undervisningen er blandt andet gået ud på at indføre medarbejderne i:

- Baggrunden for reglerne om intern overvågning.
- Selskabsstrukturen og hvilke opgaver de enkelte selskaber har.
- Reglerne om håndtering af FFO og FFO-EA.
- Kravet om neutral kundekontakt/at bestemte selskaber ikke må favoriseres.
- Adskilt skriftlig kommunikation og særskilt identitet.

Herudover er der blevet udsendt en såkaldt Lederinformationspakke om intern overvågning og ikkediskriminerende adfærd. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus. Lederinformationspakken er blevet sendt til alle relevante ledere ansat i årets løb.

Herudover har Overvågningsfunktionen afholdt bilaterale møder om reglerne for relevante koncern-afdelinger, i 2023 bl.a. for afdelingen Digital Innovation om reglerne om funktionel adskillelse, med særligt fokus på FFO i forhold til IT-udvikling og med gruppen for det igangværende SAP-projekt om forståelsen af FFO. Ydermere, har Overvågningsfunktionen afholdt møde med funktionschefen for Koncernstrategi pba. ny organisering, hvor FFO-regler og fremtidige medarbejderroller blev drøftet.

Radius Elnet A/S har implementeret Green Power Danmarks e-learning om ikke-diskriminerende adfærd og intern overvågning. Kurset er i løbet af 2023 blevet udsendt til 305 nyansatte (eller overflyttede) medarbejdere, som arbejder i eller for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

På intranettet er der en selvstændig side om IO. Information om Programmet og arbejdet med at hindre diskriminerende adfærd er således tilgængelig for alle medarbejdere. Desuden er etableret henvisning til fælles intranet fra Nexels eget site, så det sikres, at oplysninger om IO også findes der. På siden findes der informationer om ikke-favorisering og korrekt håndtering af FFO og FAQ med svar på de mest almindelige forekommende spørgsmål om funktionel adskillelse og IO. Det er muligt at downloade Programmet, Årsberetningen, Instrukser, FAQ'en, en folder om ikke-favorisering og FFO og Bekendtgørelsen. Man kan også se, hvem der er medlem af IO-gruppen og læse om Den overvågningsansvarliges uafhængighed og hvordan man kan kontakte denne. Desuden kan der via intranettet meldes eventuelle IO-hændelser ind til IO-funktionen.

Den overvågningsansvarlige kontrollerer årligt intranettets IO-side for eventuelle uoverensstemmelser og senest i april 2024.

Årsberetningen og Programmet kan tillige downloades fra Radius Elnet A/S' egen hjemmeside. Ved afgivelse af årsberetningen er det kontrolleret, at alle dokumenter er opdateret.

Der har i de sidste par år været fokus på at komme ud i alle afdelinger i Nexel A/S med road-show om IO for at styrke medarbejdernes fokus på funktionel adskillelse og ikke diskriminerende adfærd. Der har også i 2023 været afholdt en række roadshows. Hovedformålet er et særligt fokus på særskilt identitet og Nexels brug af rette identitet.

3. Tiltag vedrørende Programmets overholdelse

3.1 Ikke-diskriminerende adgang til distributionsnettet

De væsentligste tiltag, der er iværksat i Radius Elnet A/S, for at sikre ikke-diskriminerende adgang til nettet, er:

- Offentliggørelse af vilkår, betingelser og priser.
- Ens vilkår for kunder i samme kundekategori.
- Anvendelse af branchestandarder.
- Aftaler med samhandelsparter, der sikrer, at Programmet overholdes og at der på visse områder følges en fast teknisk standard.

Radius Elnet A/S' vilkår og betingelser for adgang til distributionsnettet har i 2023 været offentliggjort på selskabets hjemmeside. Ligeledes har de anvendte nettariffer og netgebyrer samt betingelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet været offentliggjort på hjemmesiden, og alle prisændringer er varslet til elleverandørerne.

Radius Elnet A/S følger uden fravigelser branchens anbefalede vilkår for tilslutning og reglerne for samarbejde med elleverandører og netselskaber, som er udmøntet i en standardaftale og servicevilkår. Metoderne for fastsættelse af vilkår og priser er godkendt af Forsyningstilsynet.

Der er i Radius Elnet A/S' Samhandelsaftaler specificeret en række procesbeskrivelser og tekniske standarder for opgaveudførelse med ydelsesleverandørerne. Det er ikke konstateret, at tilfælde med manglende opfyldelse af disse standarder og processer har baggrund i diskrimination eller andre forhold, der strider mod Bekendtgørelsen. Endvidere er der i alle Samhandelsaftaler mellem Radius Elnet A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Radius Elnet A/S' program for intern overvågning.

Radius Elnet A/S har fokus på velfungerende processer, så markedsaktører bliver serviceret i henhold til lovgivningen samt Energinets markedsforskrifter, og så kunderne oplever Radius Elnet A/S som et professionelt netselskab.

3.1.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om en ikkediskriminerende adfærd i adgangen til nettet i praksis har overvågningsprogrammet i 2023 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om tilslutninger til elnettet.
- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsrapport for 2023 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Radius Elnet A/S har ikke i 2023 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over diskriminerende adfærd i forhold til adgang til distributionsnettet.

3.2 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten

Radius Elnet A/S har kundekontakt blandt andet gennem hjemmesiden, kundeservice, informationsudsendelser og breve, samt kundebesøg af teknikere ved eksempelvis målerudskiftning og afbrydelser. Derudover har Radius Elnet A/S også med 4 års mellemrum kundekontakt i forbindelse med afholdelse af forbrugervalg til bestyrelsen.

Med indførelse af Engrosmodellen var hensigten, at elleverandøren skal være kundens primære kontaktpunkt, men praksis har vist, at der fortsat er emner af teknisk karakter, eksempelvis solceller eller målerudskiftninger, hvor kunden på grund af teknisk kompleksitet ikke får den fornødne information af elleverandøren. Radius Elnet A/S har derfor fortsat en ikke ubetydelig mængde kundekontakt.

I 2023 har Radius Elnet A/S' kundevedtatte opgaver primært været placeret i Radius Elnet A/S og i den tekniske organisation i Nexel A/S og har dermed været selskabsmæssigt og organisatorisk adskilt fra kundevedtatte opgaver henhørende til andre koncernforbundne selskaber med konkurrenceudsatte aktiviteter. Al kundekontakt til distributionskunder udføres således af Radius Elnet A/S eller af Nexel A/S på vegne af Radius Elnet A/S.

Radius Elnet A/S har også i 2023 på enkelte områder trukket på andre koncernfunktioner, som har løst opgaver, der var rettet mod kunder. Det drejer sig om opgaver relateret til hjemmesiden, håndtering af sociale medier og presse. En del af disse opgaver varetages dog nu af afdelingen Markedsindsigt & Relationer, som er placeret direkte i Cerius-Radius, og arbejder med kundekommunikation.

Der er i alle Samhandelsaftaler mellem Radius Elnet A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Radius Elnet A/S' program for intern overvågning, herunder kravene om en ikkediskriminerende adfærd og en tydelig identitetsmæssig adskillelse af Radius Elnet A/S fra den øvrige del af koncernen i kundekontakten.

En betragtelig del af arbejdet med ikke-favorisering omhandler indsatsen vedrørende netselskabets særskilte identitet og den skriftlige kommunikation af denne. Denne del behandles under punkt 3.11 og 3.12.

Den løbende undervisning i 2023 har medvirket til at sikre, at medarbejdere med direkte kundekontakt bliver bevidste om, at det er påkrævet, at der ved telefoniske, elektroniske og andre henvendelser vedrørende Radius Elnet A/S sker en neutral kundekontakt, der ikke favoriserer bestemte selskaber. Forbrugernes bevidsthed om adskillelsen er også styrket af, at al direkte kommunikation fra Radius Elnet A/S i form af opkald, mails mv. håndteres via dedikerede Radius-numre og Radius e-mailadresser.

I de afdelinger, der har den primære kundekontakt, kommer spørgsmål om IO naturligt op til drøftelse, bl.a. om adskilt identitet og procedurer relateret til kontakt mellem kunder, netselskabet og såvel koncernforbundne som ikke-koncernforbundne elhandlere. I sådanne tvivlstilfælde har den overvågningsansvarlige i 2023 løbende bistået de enkelte afdelinger i fortolkningen af IO-reglerne. Implementeringen

af GDPR har ligeledes styrket fokus på fortrolighed og beskyttelse af kundeoplysninger. Den overvågningsansvarlige har også løbende været involveret i affattelsen af standardbreve og anden kommunikation for at sikre overholdelse af kravene.

3.2.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om ikkefavorisering af bestemte selskaber i kundekontakten har overvågningsprogrammet i 2023 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' kundekontakt i Netkunder
- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsrapport for 2023 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Radius Elnet A/S har ikke i 2023 registreret hændelser eller klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten.

3.3 Habilitetskrav

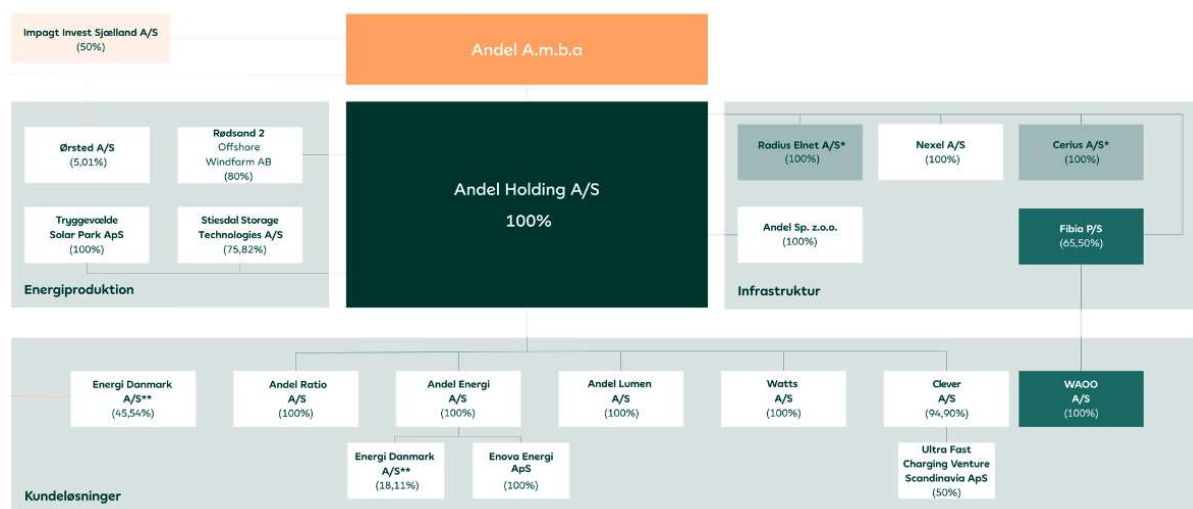
Radius Elnet A/S har over 100.000 tilsluttede forbrugere og er derfor omfattet af habilitetskravene i netvirksomhedsbekendtgørelsens §§ 5-6 fra 1. januar 2024 og elforsyningslovens § 45, som var gældende for året 2023¹.

Organisatorisk struktur

Habilitet i Radius Elnet A/S' ledelse (bestyrelse, direktion og alle ledende medarbejdere) understøttes af den overordnede koncern- og selskabsstruktur.

¹ Jf. bekendtgørelse nr. 1655 af 4. december 2023 om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter, har bekendtgørelsens kapitel 2 (Habilitet) først virkning fra den 1. januar 2024. Indtil den 1. januar 2024 finder § 45, stk. 1-3, i lov om elforsyning, som affattet ved lovbekendtgørelse nr. 984 af 12. maj 2021, og § 54 i bekendtgørelsen nr. 1048 af 27. juni 2022 om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter anvendelse.

Nedenstående figur viser selskabsstruktur i forhold til relevante selskaber pr. 1. maj 2024.



Bestyrelsen for Radius Elnet A/S

Distributions- og Reguleringsdirektøren i Andel A.m.b.a. er bestyrelsesformand for Radius Elnet A/S og Cerius A/S og har ikke ansvar for andre forretningsenheder i koncernen end distribution og regulering.

I henhold til Programmet må et medlem af bestyrelsen eller ledelsen i Radius Elnet A/S ikke deltage i en konkret beslutning, hvis der i den konkrete sag kan være en interessekonflikt.

Radius Elnet A/S' bestyrelse har pr. 1. maj 2024 følgende personsammensætning:

Knud Pedersen (formand)

Kirstine Bergenholtz (næstformand)

Jon Balsby

Claes Graff

Hanne Christensen

Søren Eriksen

Pelle Dragsted (forbrugervalgt)

Anders Jørn Jensen (forbrugervalgt)

Brian Vad Mathiesen (forbrugervalgt)

For at styrke uafhængigheden og professionalismen af bestyrelsen, er der blandt de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer udpeget to eksterne bestyrelsesmedlemmer. Disse har været bestyrelsesmedlemmer gennem hele året. Fra og med 1. januar 2024 er det et lovkrav.

Direktøren for Radius Elnet A/S

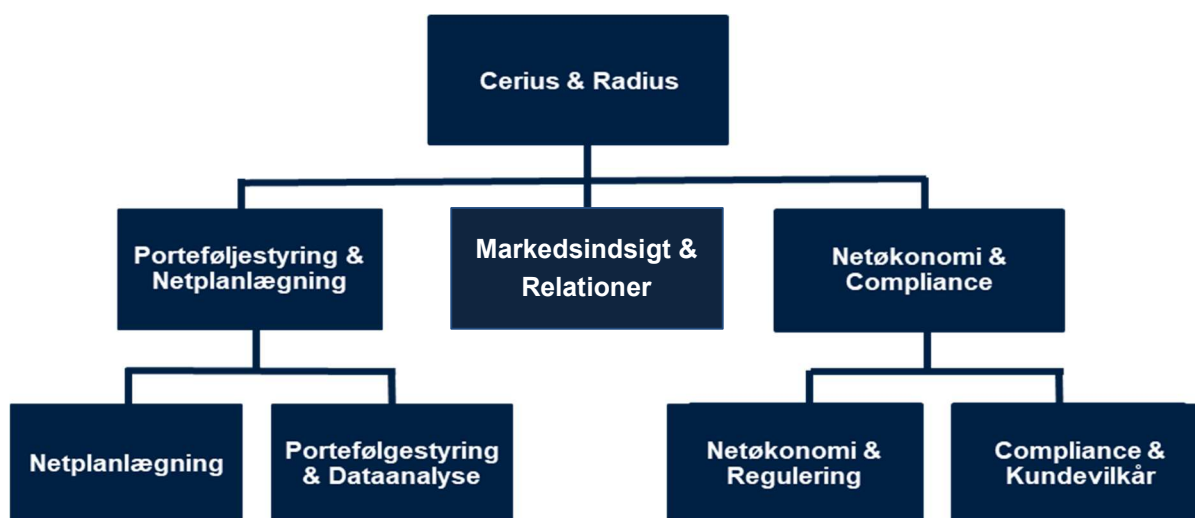
Direktøren for Radius Elnet A/S har siden 1. september 2020 varetaget den daglige ledelse og haft ansvar for den selskabsmæssige drift af både Radius Elnet A/S og Cerius A/S. Direktøren har ikke andre ansvarsområder, og refererer i forhold, der ligger udenfor den daglige drift, og som kan have væsentlige konsekvenser for de to netselskaber, til formanden for bestyrelserne i Radius Elnet A/S og Cerius A/S.

Direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S er pr. 1. maj 2024:

Jens Fossar MadsenDaglig ledelse og medarbejdere

Der er etableret en fælles organisering af Radius Elnet A/S og Cerius A/S med flere direkte ansatte i begge de to netselskaber og flere ledere. Den daglige ledelse med direktør, funktionschefer og afdelingsledere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S og fungerer som én samlet fælles ledelse.

Nedenstående figur viser organiseringen af Radius Elnet A/S og Cerius A/S:



Som det fremgår af figuren, er Cerius & Radius organisatorisk opdelt i tre funktionsområder:

- Porteføljestyring & Netplanlægning, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser.
- Markedsindsigt & Relationer, der varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation.
- Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder strategi, økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer.

Ledelsen og alle medarbejdere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S.

Udlånsaftaler sikrer, at ledelse og medarbejdere kan arbejde på tværs af de to netselskaber, men ikke for andre.

Der er pr. 1. maj 2024 følgende ledere udover direktøren i Radius Elnet A/S og Cerius A/S:

Cäthe Juul Bay-Smidt

Dorte Gram

Frederik Dalgård Andersen

Kristoffer Breiner Nielsen

Agga Hjortkjær

Zaid Al-Jassim

Pr. 1. maj 2024 er der i alt ansat 58 medarbejdere i Radius Elnet A/S eller Cerius A/S, heraf en direktør og 6 ledere. De 58 medarbejdere fordeler sig med 35 ansatte i Radius Elnet A/S, herunder direktøren og 4 ledere, og 23 ansatte i Cerius A/S, herunder direktøren og 2 ledere.

3.3.1 Kontrol og opfølgning

Ifølge Programmet skal der ske en årlig kontrol af habilitetsreglerne i form af:

- De ledende medarbejdere i selskabet og bestyrelsen skal årligt underskrive en erklæring om,
 - at de er bekendt med habilitetskravene og overholder disse.
 - at de ikke er aflønnet med bonusordninger, der baserer sig på resultater i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
 - at de ikke ejer værdipapirer i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
- Den overvågningsansvarlige gennemgår i forbindelse med underskrift af erklæringerne ledelsens og bestyrelsesmedlemmernes øvrige ledelsesposter for at tjekke overholdelse af habilitetskravene.
- Der laves tjek af, at der er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer i bestyrelsen.
- Ved personændringer i ledelsen, dvs. direktør og ledende medarbejdere, hvor der sker et ansættelsesskift mellem netselskabet og et koncernforbundet elhandels- eller elproduktions-selskab eller et selskab, der direkte eller indirekte ejer disse, indenfor koncernen, informerer Den overvågningsansvarlige medarbejderen om de uafhængigheds- og fortrolighedsforpligtelser, der følger af IO-programmet.
- Der laves tjek af, at der i koncernen ikke anvendes rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer, hvor det sikres, at bestyrelsen samlet set har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed efter lov om elforsyning og regler fastsat i medfør heraf.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over antallet af ansatte i selskabet og de kompetencer, som medarbejderne samlet repræsenterer, for på den baggrund at vurdere, om der er tilstrækkelige kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningstagning.

I september 2022 blev IO-funktionen opmærksom på, at der på Andel Holdings ejendom i Svinninge ligger et mindre produktionsanlæg til egetforbrug, som ejes af Andel Holding. IO-funktionen vurderede, at ejerskabet til produktionsanlægget kunne give habilitetsmæssige udfordringer. Cerius-Radius gik i dialog med myndighederne vedrørende forståelsen af habilitetsbestemmelserne, og der blev i 2023 lavet en ændring af bekendtgørelsen, som tydeliggjorde, at disse mindre produktionsanlæg til egetforbrug lovligt kan ejes af Andel Holding A/S.

I september 2023 har direktør, ledende medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer underskrevet erklæringer om, at de er bekendt med reglerne og overholder disse samt at de overholder kravet om bonusordninger og ejerskab til værdipapirer.

Den overvågningsansvarlige har i august 2023 foretaget kontrol i CVR-registret i forhold til, hvilke øvrige ledelsesposter direktøren, ledende medarbejdere og den siddende bestyrelse besidder. Der er ved

denne kontrol ikke fundet uoverensstemmelser i forhold til habilitetskravet i elforsyningslovens § 45.

Der har i 2023 ikke været koncerninterne skift i Radius Elnet A/S' ledergruppe.

Det konstateres, at koncernen ikke anvender rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.

I december 2023 blev en nyligt vedtaget Direktionsinstruks lagt på hjemmesiden. Direktionsinstruksen foreligger som nærmere dokumentation for opgave- og ansvarsfordelingen mellem bestyrelsen og direktionen, herunder i forhold til beslutningskompetencen. Direktionsinstruksen sendes til Forsyningstilsynet i forbindelse med fremsendelse af Årsberetningen til Forsyningstilsynet.

I november 2023 lavede den overvågningsansvarlige et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer og vurderede, at bestyrelsen lever op til lovgivningsmæssige krav, herunder er det vurderet, at bestyrelsen besidder de rette og bredt funderede kompetencer. Det konstateres ligeledes, at der fortsat er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer valgt ind i bestyrelsen i Radius Elnet A/S.

I november 2023 blev der lavet et årligt overblik over antallet af ansatte i henholdsvis Cerius og Radius og de kompetencer, medarbejderne samlet repræsenterer. Det blev vurderet, at der i Radius Elnet A/S er tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningskompetence.

Det skal bemærkes, at Energistyrelsen i december 2023 har lavet kontrol af bl.a. personel kapacitet hos Radius Elnet A/S og har konstateret, at Radius Elnet A/S opfylder krav til personel kapacitet og dermed har tilstrækkeligt antal ansatte til at opfylde krav om selvstændig beslutningskompetence i netselskabet.

Radius Elnet A/S har ikke i 2023 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder i forhold til habilitet.

3.4 Aftaler på markedsmæssige vilkår

Radius Elnet A/S har i 2023 købt en række forskellige ydelser af koncernforbundne selskaber. Nærmere bestemt drejer det sig bl.a. om:

- Operatørydelser
- Overvågning
- Drift og vedligehold
- Anlægsetablering
- Kunde- og markedssupport
- Koncernydelser og øvrig administration
- Elindkøb til nettab (indkøbt ved udbud)
- Finansiering
- Lejeaftaler af lokaler – ikke kontorlokaler

Aftalerne er etableret ud fra armslængdeprincippet, det vil sige til markedspris og på markedsvilkår, som er fastlagt i skriftlige aftaler underskrevet af tegningsberettigede personer.

De skriftlige Samhandelsaftaler indeholder en beskrivelse af de enkelte ydelser samt prisbilag for disse ydelser.

I Samhandelsaftalerne bruges OECD's anerkendte transfer pricing principper og metoder, som også anvendes inden for det skatteretlige område til sikring af, at koncernforbundne selskaber handler på markedsvilkår, hvilket også er et krav efter skattelovgivningen. Alle Samhandelsaftaler, hvor Radius Elnet A/S er part, er således gennemgået efter de nævnte principper, herunder prissætning og beskrivelser af omfattede ydelser.

Alle aftaler, som er indgået mellem Radius Elnet A/S og koncernforbundne selskaber, er baseret på anvendelsen af transfer pricing politikken, som er beskrevet i Programmet.

Der følges en fast proces for årlig gennemgang og tilretning af alle Samhandelsaftaler.

Direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S og afdelingen Netøkonomi & Regulering har ansvaret for på vegne af Radius Elnet A/S at sikre den fornødne koordination, kontrol og forhandling af Samhandelsaftalerne med de koncerninterne selskaber, som Radius Elnet A/S køber ydelser af.

3.4.1 Kontrol og opfølgning

Forsyningstilsynet

Principperne bag aftalekomplekset er ved forskellige lejligheder blevet gennemgået med Forsyningstilsynet.

I 2023 er der pågået to sager vedrørende markedsmæssighed ved Forsyningstilsynet. De to tilsynssager blev påbegyndt i juni 2020 og april 2022 og vedrørte markedsmæssighed af koncerninterne aftaler om udrulning af fjernaflæste målere i 2017-2020. Forsyningstilsynet traf primo 2024 afgørelse i sagerne, som i alt væsentlighed gav Radius Elnet A/S' medhold.

Internt

Samhandelsaftalerne skal foreligge i skriftlig form senest på ikrafttrædelsestidspunktet. Det er kontrolleret, at alle opdateringer af aftaler og bilag til aftalerne for 2023 blev færdiggjort rettidigt.

Der skal ske godkendelse af den endelige årsafregning af den Samhandelsansvarlige i afdelingen Netøkonomi & Regulering. Denne fandt sted primo 2024.

Det konstateres, at der er udarbejdet en detaljeret månedsrapport med økonomi og andre nøgletal, herunder at der indgår et afsnit om Cerius A/S og Radius Elnet A/S omkostninger til køb af ydelser fra Andel Holding A/S og Nexel A/S.

IO-funktionen har i april 2024 modtaget et opdateret årshjul for arbejdet med markedsmæssighed og i april 2024 afholdt et opfølgningsmøde med den Samhandelsansvarlige med henblik på general opfølgning på den Samhandelsansvarliges ansvarsområde.

Oversigt over aftaler med forbundne foretagender for 2023 offentliggøres på hjemmeside og sendes til Forsyningstilsynet i forbindelse med fremsendelse af Årsberetningen til Forsyningstilsynet.

3.5 Regnskabsmæssig adskillelse

Radius Elnet A/S har alene bevilling til at drive netvirksomhed og udfører alene aktiviteter, der er fastsat i virksomhedens bevilling som meddelt fra Energistyrelsen.

Radius Elnet A/S aflægger selvstændigt regnskab, som er adskilt fra de øvrige selskaber i Andel koncernen. En kopi af Radius Elnet A/S regnskab for 2023 vil blive registreret hos Erhvervsstyrelsen.

Der er i forbindelse med kontroller af årsafregningen påset af den Samhandelsansvarlige, at omkostninger er allokeret korrekt.

Ekstern revisor har endvidere gennemgået årsregnskaberne.

3.6 Selskabsmæssig udskillelse

Radius Elnet A/S er selskabsmæssigt adskilt fra de øvrige aktiviteter i Andel koncernen og udfører alene aktiviteter i henhold til netbevillingen fra Energistyrelsen og inden for rammerne af elforsyningsloven samt regler og forskrifter, som udstedes i medfør heraf (bevillingspligtige aktiviteter).

Radius Elnet A/S har pr. 1. maj 2024 ingen sideordnede aktiviteter.

Radius Elnet A/S varetager 1. maj 2024 ikke direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager elproduktion, elhandel eller aggregering.

Radius Elnet A/S varetager pr. 1. maj 2024 ikke energilageraktiviteter og ejer ikke direkte eller indirekte andele eller deltager i virksomheder, der varetager energilageraktiviteter.

Radius Elnet A/S varetager pr. 1. maj 2024 ikke ladestanderaktiviteter eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager ladestanderaktiviteter.

I forbindelse med regnskabsafklæggelse og den Samhandelsansvarliges kontroller af afregningen af samhandelsaftalerne påses det samtidig, at der leveres de aftalte ydelser og ikke andre ydelser herudover.

Radius Elnet A/S aktiviteter er fortsat i overensstemmelse med bevillingen.

3.7 Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter

Programmet beskriver Radius Elnet A/S' forpligtelse til at sikre berettigede parter en ikkediskriminerende adgang til data, som netvirksomhederne forvalter, og at adgangen sker på tydelige og lige vilkår.

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at Radius Elnet A/S kan komme til at begunstige enkelte selskaber, hvis ikke alle, der kan være berettiget til adgang til netselskabernes data, har adgangen på gennemsigtige og ensartede vilkår.

3.7.1 Kontrol og opfølgning

Ifølge programmet, skal der i situationer hvor adgang til data efterspørges, for eksempel til statistikformål, forskning, eller udviklingsprojekter - såvel koncerninterne som koncerneksternt - foretages en vurdering af overvågningsfunktionen i Radius Elnet A/S og Cerius A/S, for at sikre at der ikke sker diskriminerende adfærd vedrørende adgangen til netselskabernes data.

Hvor der herudover opstår situationer, hvor det kan være på tale at udlevere data, skal den overvågningsansvarlige involveres forinden, for at sikre at deling er i overensstemmelse med reglerne, og at det i så fald sker på gennemsigtige og ikke-diskriminerende vilkår.

Overvågningsfunktionen har i 2023 flere gange været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af data til bl.a. udviklingsprojekter, så det via samarbejdet er lykkedes at sikre en ikke-diskriminerende adfærd i relation til adgang til data som Radius Elnet A/S forvalter.

Den overvågningsansvarlige har ikke i 2023 modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende adgang til data som Radius Elnet A/S forvalter.

3.8 Netselskabets kommunikation med elhandelsvirksomheder

Programmet beskriver, hvordan det sikres, at kommunikation med elhandelsvirksomheder om konkrete aftagenumre sker via DataHubben. Hensynet er at sikre, at netselskabet agerer ens over for alle elhandelsselskaber og i særdeleshed, at et koncernforbundet elhandelsselskab ikke får en fordel.

Elmarkedets opbygning med en DataHub, hvor netselskaberne ikke har viden om, hvilke elhandlere der leverer til de konkrete aftagenumre, er et væsentligt element i overholdelse af kravet. Også datahubbens system omkring kommunikation af måledata og muligheden for at kommunikere med webforms uden at kende elhandelsselskabet er medvirkende til at sikre kravet.

Radius Elnet A/S' tiltag med etablering af adskilt IT-plattform, hvor elhandelsselskabet ikke har adgang, er også et væsentligt bidrag til overholdelsen, da det ikke er en mulighed, at de kan se Radius Elnet A/S' kundedata.

Ikke-diskrimination af elhandelsselskaber og andre aktører er et af de mest grundlæggende krav i intern overvågning og derfor også et forhold, som der er meget fokus på i organisationen og i den løbende undervisning, både ved nyansættelser og i undervisning i de enkelte afdelinger.

3.8.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om netselskabets kommunikation med elhandelsvirksomheder i praksis har overvågningsprogrammet i 2023 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere
- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius kundekontakt i Netkunder
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netkunder
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Målerdata

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsrapport for 2023 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser i 2023 om diskriminerende adfærd i kommunikationen mellem Radius Elnet A/S og elhandlerne.

3.9 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

Programmet beskriver, hvilke procedurer for identificering, behandling og håndtering af FFO, der var gældende for 2023 og hvordan det sikres, at behandling af FFO sker korrekt.

Programmet beskriver, at alene medarbejdere, der ud fra deres konkrete jobfunktion har et arbejdsmæssigt behov relateret til opgaveudførelse for Radius må få adgang til FFO og skal håndtere disse oplysninger fortroligt.

Dette sikres primært via informationsmateriale, uddannelse og adgangsstyring af IT-systemer. Derudover indeholder nyansatte medarbejders ansættelseskontrakter et afsnit om tavshedspligt og de særlige forpligtelser vedr. håndtering af FFO og iagttagelse af en ikke-diskriminerende adfærd. Ved ansættelse gøres den ansatte derved opmærksom på reglerne og accepterer at følge disse.

Ud over den generelle information er IT-systemet opbygget med adgangsbegrænsning, så medarbejderne tildeles forskellige roller i systemet, afhængig af hvad deres jobfunktion kræver. Det er den enkelte rolle-ansvarlige og chef, der er ansvarlig for rolle-tildelingen. Medarbejderne får derfor ikke adgang til mere end nødvendigt for deres arbejdsmæssige behov.

Radius Elnet A/S deler ikke IT-plattform med koncernforbundne selskaber, der arbejder med andet end distribution. Det har været et krav til denne plattform, at der skal være intern adgangsstyring til Radius Elnet A/S' data.

3.9.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre at FFO behandles fortroligt, og at det sker på en ikkediskriminerende måde, hvis sådanne oplysninger kan videregives, har overvågningsprogrammet i 2023 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netkunder.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Andel IT.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Afdeling Målerdata.

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsrapport for 2023 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Efter Programmet foretages hvert år en revision af adgange og roller i Radius' SAP. Radius SAP er opbygget med jobfunktionsroller, hvor det er defineret hvilke roller og adgange medarbejdere i forskellige afdelinger har behov for. Fordelen ved jobfunktionsrollerne er, at der på forhånd er taget stilling til, hvilke adgange en medarbejder i fx Kundesupport har behov for, og en leder kan tildele rollen "Kundesupportrolle" til medarbejderen. Opbygningen højner compliance.

Der er pr. april 2024 etableret et nyt SAP, som er fælles for Cerius-Radius. Det nye SAP er tilsvarende opbygget med jobfunktionsroller. I forbindelse med opbygningen af det nye system har IO-funktionen løbende gennem 2022-2023 holdt møder med projektgruppen for at sikre en hensigtsmæssig styring af adgange og kontrolmuligheder.

IO-funktionen har i maj 2024 foretaget en kontrol af jobrollernes indhold og en kontrol af de medarbejderadgange, der giver adgang til FFO. Fokus var særligt på kontrol af adgange tildelt konkurrenceudsatte selskaber. Som led i revisionen blev enkelte medarbejderes adgange lukket.

Ifølge programmet opdaterer den overvågningsansvarlige årligt beskrivelsen af de væsentlige IT-systemer, der indeholder FFO. Den overvågningsansvarlige har foretaget denne opdatering i april 2023.

I 2023 har overvågningsfunktionen løbende været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af netdata og FFO, herunder i relation til krav til adgangsstyring og opdeling af nyindkøbte tværgående IT-systemer. Via samarbejdet er det lykkedes at sikre en ikke-diskriminerende adfærd i relation til FFO.

Intern hændelse: Adgang til netdata

IO-funktionen fandt, som led i en kontrol af medarbejderadgange, en uberettiget adgang hos en medarbejder i Andel Lumen til netdata i Radius Elnet A/S. Adgangen til data blev straks fjernet.

Intern hændelse: Adgang til netdata

IO-funktionen blev gjort opmærksom på, at der på et midlertidigt drev, som var tilgængeligt for alle koncernselskaber i Andel, var blevet lagt en oversigt med kontaktoplysninger på Radius Elnet A/S kunder. Der var tale om en enkeltstående situation som led i udtræk af data til et brug for Radius forbrugervalg. Listen blev straks slettet og der blev fulgt op med en informationsmail til Nexel A/S, hvor det indskræpes, at der ikke må placeres distributionsoplysninger på et drev, der er tilgængeligt for alle koncernselskaber.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd i relation til FFO i 2023.

3.10 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)

Som beskrevet i Programmet gælder der i forhold til FFO-EA de samme tiltag og retningslinjer som for FFO. Det indebærer samme retningslinjer vedrørende deling af oplysninger og adgangsbegrænsning på IT-adgange.

Både nationalt og internationalt pågår der i disse år en udvikling i forståelsen af netselskabernes rolle i energimarkedet. Som led i denne udvikling indgår Radius Elnet A/S i udviklingsprojekter. I sådanne projekter indgår løbende overvejelser om Radius Elnet A/S' rolle i forhold til konkurrenceudsatte aktører i markedet og udstrækningen af udveksling af oplysninger og erfaringer. Radius Elnet A/S har det som overordnet princip, at resultater og erfaringer deles, når det er muligt, men under forudsætning af overholdelsen af reglerne om FFO-EA.

Radius Elnet A/S offentliggjorde i februar 2023 en løsning på sin hjemmeside, hvor kunder kan se elforbruget i deres område og på den måde få et indblik i, hvor belastet elnettet er i netop deres område. Løsningen udstiller netdata på en gennemsigtig og ikke-diskriminerende måde. Løsningen kan findes her: [Dit elnet - Radius \(radiuselnet.dk\)](https://radiuselnet.dk).

3.10.1 Kontrol og opfølgning

Revisionen af FFO-adgange til SAP, der blev foretaget i maj 2024 vedr. FFO, angik også FFO-EA.

Overvågningsfunktionen har i 2023 flere gange været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af data til bl.a. forsknings- og udviklingsprojekter, så det via samarbejdet er lykkedes at sikre en ikke-diskriminerende adfærd i relation til FFO-EA.

Intern hændelse: Adgang til netdata

IO-funktionen fandt, som led i en kontrol af medarbejderadgange, en uberettiget medarbejderadgang hos en medarbejder i Andel Energi til netdata om anlægsprojekter i Radius Elnet A/S. Adgangen skyldtes, at medarbejderens havde skiftet job, hvor adgangen ikke var blevet fjernet. Adgangen til data blev straks fjernet.

Den overvågningsansvarlige har herudover ikke modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende FFO-EA i 2023.

3.11 Klarhed om netselskabets særskilte identitet

Radius Elnet A/S har siden 2016 haft særskilt navn og logo. Som følge af dette fremstår Radius Elnet A/S identitetsmæssigt adskilt fra koncernen og koncernens øvrige konkurrenceudsatte selskaber.

Den overvågningsansvarlige har i løbet af 2023 været involveret i udformningen af stillingsopslag for at sikre, at den selvstændige ansættelsesproces for Radius Elnet A/S følges, så Radius Elnet A/S' særskilte identitet også sikres i den eksternt rettede kommunikation, der sker som led i ansættelser.

Den overvågningsansvarlige har i 2023 ligeledes været involveret i beslutningen om at gæstesedler, der udfyldes af gæsten i receptionen fremadrettet, bliver neutrale og uden Andel-logo. Dette blev besluttet i februar 2023 og indført kort herefter.

Radius Elnet A/S har egen hjemmeside, som udelukkende indeholder information fra og om distributionsvirksomheden. Radius Elnet A/S' hjemmeside fremstår, som følge heraf, med et navn, logo, adresse, kontaktoplysninger, indhold og en funktionalitet, der er adskilt fra den øvrige koncern. I marts 2023 blev det også besluttet at den presseansvarlige i Cerius A/S og Radius Elnet A/S fjernes fra Andels presseside, hvor man i stedet har lavet en henvisning til hhv. Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' hjemmeside for henvendelser vedrørende netselskaberne. Ændringen har efterfølgende vist en positiv effekt på mediernes misforståelser af selskabsnavne.

Skrivelser og standardkommunikation, der genereres på baggrund af Radius Elnet A/S' aktiviteter, skal have Radius Elnet A/S som tydelig afsender. Der rådgives løbende over for relevante afdelinger om dette forhold.

Radius Elnet A/S har egen Twitter-profil, Facebook-side og LinkedIn profil. I 2023 blev LinkedIn profilen for Cerius A/S og Radius Elnet A/S samlet til en fælles Cerius-Radius profil.

3.11.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om klarhed om Radius Elnet A/S' særskilte identitet i praksis har overvågningsprogrammet i 2023 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe
- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' særskilte identitet i forhold til medierne
- Instruks om sikring af Cerius' og Radius' særskilte identitet ved rekruttering

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsrapport for 2023 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

I april og oktober 2023 har den overvågningsansvarlige kontrolleret Radius Elnet A/S' hjemmeside og SoMe for at sikre at kravene om Radius Elnet A/S' særskilte identitet overholdes. Dette gav ikke anledning til ændringer.

Intern hændelse: Skiltning ved transformestation

Overvågningsfunktionen blev gjort opmærksom på skiltning ved transformestationer, hvor et skilt viser "Her arbejder Nexel for Andel". IO-funktionen kontaktede relevante funktions- og afdelingsledere, hvorefter skiltene hurtigt blev fjernet og destrueret.

Intern hændelse: Skiltning ved netudbygning

Overvågningsfunktionen blev gjort opmærksom på en uhensigtsmæssig skiltning, hvor en underentreprenør til Nexel A/S, skifter med at de laver netforstærkning for Nexel A/S, hvor der retteligt skulle være henvist til Radius Elnet A/S. Nexel A/S tog efterfølgende kontakt til underentreprenøren om at anvende den rette skiltning.

Intern hændelse: Sammenblanding af identiteter

Overvågningsfunktionen blev i forbindelse med intern audit opmærksom på, at der ved udsendelse af e-mails til elinstallatører skete en sammenblanding af identiteter, idet der blev anvendt en Nexel e-mail adresse med en Cerius-Radius signatur. Den relevante leder blev kontaktet for at undgå det sker igen.

Intern hændelse: Forkert brug af identitet

Overvågningsfunktionen blev i forbindelse med intern audit opmærksom på, at der blev brugt Nexel identitet ved udlevering af Radius ledningsoplysninger, som ikke var i overensstemmelse med de interne retningslinjer om brug af Nexel eller Cerius-Radius identitet. Den relevante leder blev kontaktet for at undgå det sker igen.

Intern hændelse: Udtalelse til pressen

Politikken bragte en historie om Andel, hvor der indgik en udtalelse om ejerskabet af Cerius A/S og Radius Elnet A/S, hvori man fik indtrykket af, at Andel ejer elnettet. Der blev som opfølgning sendt en opfordring til den interviewede om at være opmærksom på armslængde ved fremadrettede udtalelser i pressen.

Intern hændelse: Presseomtale

Jyllands-Posten har i en pressehistorie bragt, at det er Andel, der sætter tarifferne ned, og ikke Cerius A/S og Radius Elnet A/S. Presseansvarlig kontaktede journalisten og fik det berigtiget i den digitale version af avisen. Hændelsen skyldtes en misforståelse hos mediet.

Intern hændelse: Presseomtale

Energiwatch bragte en historie om et legat uddelt af Andel. I historien indgik et citat fra Nexel om mangel på arbejdskraft, hvor det efter citatet fremgik, at udtalelsen kom fra Andels drifts- og anlægsselskab, Nexel, som driver og bygger Andels elnet. Presseansvarlig kontaktede journalisten og bad om en berigtigelse af ejerforholdet. Hændelsen skyldtes en misforståelse hos mediet.

Herudover har den overvågningsansvarlige løbende i 2023 været involveret i spørgsmål og sparring vedrørende særskilt identitet.

I lyset af mængden af hændelser i 2022 vedr. pressen besluttede IO-funktionen, at pressehåndtering skulle være et ekstraordinært fokusområde i 2022/23. Emnet har været på dagsorden i IO-gruppen og er desuden registreret som et risikoområde i Ledelsens Evaluering af intern overvågning, hvorfor det er blevet fulgt tæt. Der blev også lavet et tiltag med tydeliggørelse på hjemmesider. Som følge heraf har rækken af hændelser i 2023 været mindre end i 2022 og det ekstraordinære fokus må derfor vurderes af have afhjulpnet udfordringerne fra 2022. Som konsekvens vil pressehåndtering ikke være et ekstraordinært fokusområde i 2024.

Udover ovenstående har den overvågningsansvarlige ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til Radius Elnet A/S' særskilte identitet i 2023.

3.12 Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse

Radius Elnet A/S har pålagt sine koncerninterne leverandører, at de skal levere deres ydelser i overensstemmelse med Programmet, herunder de særlige krav om klarhed og anvendelse af en identitet, som adskiller sig fra koncernens øvrige identitet, ved udførelsen af netaktiviteter i det offentlige rum. Dette er også et krav i Samhandelsaftalerne i 2023.

For at sikre tydelighed om kravet om identitetsmæssig adskillelse er kravene specificeret i Programmet, som de koncerninterne leverandører er kontraktmæssigt forpligtet til at følge i medfør af specifikke formuleringer i Samhandelsaftalerne.

Nexel A/S leverer hovedparten af de ydelser, som udgør driften af Radius Elnet A/S. Nexel A/S har en identitet, der helt adskiller sig fra koncernens øvrige identiteter. Nexel A/S' selvstændige navn og logo understøtter, at kravet om særskilt identitet overholdes.

Medarbejdere hos koncerninterne leverandører, der udfører opgaver for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, benytter A/S og Radius Elnet A/S identiteter. Dog kan medarbejdere i Nexel A/S udføre opgaver af operativ og teknisk karakter i eget navn og logo. Der er udarbejdet nærmere retningslinjer for, hvilken selskabsidentitet, der skal anvendes ved forskellige typer af ekstern kommunikation.

3.12.1 Kontrol og opfølgning

Intern audit: Håndtering af netselskabets særskilte identitet

I august 2023 gennemførte Radius Elnet A/S en intern audit om reglerne om funktionel adskillelse og ikke-diskriminerende adfærd, herunder reglerne om særskilt identitet. Audit blev gennemført med to afdelinger i Nexel A/S, der udfører tekniske opgaver for Radius Elnet A/S, og som har kontakt til både kunder og 3. parts medarbejdere, samt en afdeling i Andel Holding A/S, der varetager kommunikationsopgaver for Radius Elnet A/S.

Audit viste, at der hos de auditerede var stor opmærksomhed på at varetage opgaverne ikke-diskriminerende, fx efter "først til mølle" princippet, så alle får samme behandling. En anden afdeling havde øremærket medarbejdere i forhold til opgaver for at sikre en klar adskillelse mellem distribution og den øvrige koncern.

Audit viste, at der ikke er godt nok kendskab til IO-funktionens IO-site på Intranettet, både for nyanstatte og medarbejdere, der har været ansat længe. Auditor anbefalede et større fokus på introduktion af nye medarbejdere samt opretholdelse af viden hos eksisterende medarbejdere. Som opfølgning er

e-learning udbredt til internt rokerede medarbejdere og et større fokus under onboarding på IO-sitet på Intranettet.

Audit viste desuden, at der stadig er lidt forvirring omkring adskillelsen mellem Nexel og Cerius -Radius. Både for så vidt angår brug af rette identitet hos medarbejdere og forvirring hos kunder. Der skal derfor fortsat være opmærksomhed på tilgængelighed af Nexel-folder.

Auditrapporten er vedlagt som BILAG 5.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til anvendelse af Radius Elnet A/S' identitet ved opgaveudførelse.

3.13 Den overvågningsansvarliges uafhængighed

Elforsyningslovens § 20 a stiller krav til den overvågningsansvarliges uafhængighed, og ifølge Bekendtgørelsens § 3 skal Programmet beskrive, hvordan den interne overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. Programmet beskriver grundlaget for denne uafhængighed.

Den overvågningsansvarlige er pr. 1. maj 2024 Dorte Gram. Den overvågningsansvarlige er jurist samt afdelingsleder i Cerius-Radius' afdeling for Compliance & Kundevilkår og har mangeårig erfaring med energilovgivning og funktionel adskillelse såvel som drift af en netvirksomhed. Den overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S blev udpeget pr. 1. juni 2022, således, at der er udpeget en overvågningsansvarlig for hvert netselskab. Dette skyldes krav i elforsyningsloven, hvorefter netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte* i netselskabet.

Den overvågningsansvarlige er ansat direkte i Radius Elnet A/S og har ingen stilling, ansvar, interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere, når der bortses fra Cerius A/S. Den overvågningsansvarlige refererer til chefen for funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, som er ansat direkte i Radius Elnet A/S.

Den overvågningsansvarlige ejer ikke aktier i et koncernforbundet eller på anden måde tilknyttet elhandels- eller elproduktionsselskab.

I 2023 har den overvågningsansvarlige haft til opgave at varetage den daglige administration og den løbende kontrol af Programmet på vegne af direktøren for Radius Elnet A/S.

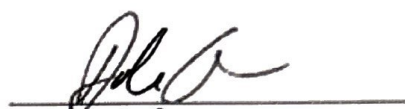
4. Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig

Virum, den 28. maj 2024

For Radius Elnet A/S



Jens Fossar Madsen
Direktør



Dorte Gram
Overvågningsansvarlig



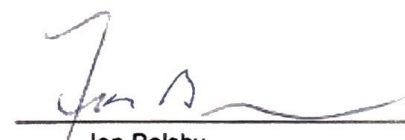
Knud Pedersen
Bestyrelsesformand



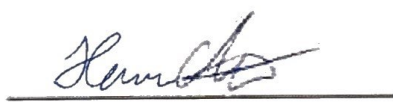
Kirstine Bergenholtz
Bestyrelsesmedlem



Claes Graff
Bestyrelsesmedlem



Jon Balsby
Bestyrelsesmedlem



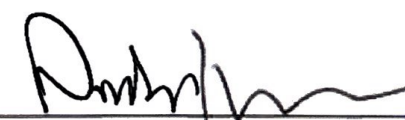
Hanne Christensen
Bestyrelsesmedlem



Søren Eriksen
Bestyrelsesmedlem



Pelle Dragsted
Bestyrelsesmedlem



Anders John Jensen
Bestyrelsesmedlem



Brian Vad Mathiesen
Bestyrelsesmedlem

Bilagsoversigt

Bilag 1	Instrukssamling
Bilag 2	Cerius A/S og Radius Elnet A/S program for intern overvågning 2023
Bilag 3	Ekstern auditrapport for Radius Elnet A/S og Cerius A/S
Bilag 4	Revisionsrapport af august 2023 for Intern overvågning i Cerius A/S og Radius Elnet A/S
Bilag 5	Intern auditrapport for 2023 vedrørende funktionel adskillelse og ikke-diskriminerende adfærd