Nye Installationer på ISB'en

Procesflow for ny installation via ISB – Hvem gør hvad hvornår

UDKAST

1. Installatør laver udkast til ISB

TILMELDING

2. Installatør tilmelder ny installation hos Cerius-Radius

LÆST

3. Cerius-Radius påbegynder sagsbehandling (indhenter evt. yderligere oplysninger)

AFVENTER

4. Cerius-Radius anviser med aftagernummer

5. Cerius-Radius afventer Datahub og kundes valg af elleverandør

KONTAKT

Installatør koordinerer tidsbestilling med kunder uden fri adgang til installation, når der er valgt el-leverandør aftagenummer

6. Installatør kontakter elkunde vedr. valg af elleverandør og oplyser aftagenummer

7. El-kunde vælger elleverandør og kontakter elleverandør

8. El-leverandør registrerer kunde og kobler sig til aftagernummeret i Datahub

ANVIST

9. Cerius-Radius – sag status ændres automatisk til "Anvist"

FÆRDIGMELDER

10. Installatør færdigmelder installation og bestiller tid til måleropsætning

Hvis målertekniker kører forgæves, genanviser Cerius-Radius sagen

OPSÆTNING

11. Cerius-Radius opsætter elmåler. Efter måler-opsætning er installationen færdig

Aktører

- Installatør
- Cerius
- El-kunde
- El-leverandør

Cerius • Teknikerbyen 25 • 2830 Virum • 70 29 20 24 • cerius.dk
Radius • Teknikerbyen 25 • 2830 Virum • 72 10 46 00 • radiuselnet.dk.

cerius · radius