

# Vejledning om begrebet 'Idriftsættelsesdato' i Radius' ISB blanket

# Vejledning om begrebet 'Idriftsættelsesdato' i Radius' ISB blanket

Radius vil gerne give dig og dine kunder en endnu bedre oplevelse af vores service. Det vil vi gøre ved at prioritere behandlingen af sagerne ud fra kundernes behov i stedet for efter først til mølle princippet.

Derfor har vi indført feltet 'Idriftsættelsesdato' i vores installationsblanket, hvor vi vil bede dig om at indsætte den dato, som efter din bedste vurdering er den dato,

hvor installationen er klar til at blive spændingssat eller få monteret måleren.

Vi planlægger vores anvisning af sagen ud fra idriftsættelsesdatoen, så du har god tid til at færdigmelde sagen og bestille tid til Radius' servicetekniker, som så kan spændingssætte og montere måler på samme dag, du planlægger at afslutte din installation.

## Eksempel:

WD16200683

Installatør tilmelder  
ISB sagen og  
idriftsættelsesdatoen  
sættes til den  
28. marts

Installatør færdigmelder  
ISB sagen og bestiller  
tid til den 28. marts

Installatør har afsluttet  
sit arbejde og installationen  
spændingssættes og  
måleren monteres

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Radius har behandlet  
og anvist sagen

Den tidligste ledige tid er  
minimum dags dato plus  
3 hverdage. Derfor er det altid en  
god idé at færdigmelde sagen så  
tidligt som muligt, når du kender  
datoen hvor installationen er klar,  
til at Radius kan udføre sin  
del af arbejdet

**OBS:** Idriftsættelsesdatoen erstatter ikke tidsbestillingen, som udføres i forbindelse med færdigmelding af en sag. Du har mulighed for at flytte idriftsættelsesdatoen frem i tiden, hvis sagen har status som "udkast", "læst" eller "færdigmeldt".