

Intern overvågning

Årsberetning 2020

Radius Elnet A/S

31. maj 2021

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning.....	3
	1.1 Definitioner	3
	1.2 Generelt om de organisatoriske rammer.....	4
	1.3 Beskrivelse af Radius Elnet A/S' Program	5
2.	Programmets gennemførelse.....	6
	2.1 Administration og kontrol af Programmet for 2020.....	6
	2.1.1 Ekstern kontrol.....	8
	2.2 Kommunikation af Programmet.....	8
	2.3 Tiltag vedrørende Programmets overholdelse	9
	2.3.1 Ikke-diskriminerende adgang til distributionsnettet.....	9
	2.3.2 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten.....	10
	2.3.3 Habilitetskrav	11
	2.3.4 Aftaler på markedsmæssige vilkår.....	14
	2.3.5 Regnskabsmæssig adskillelse.....	16
	2.3.6 Selskabsmæssig udskillelse	17
	2.3.7 Netselskabets kommunikation med elhandelsvirksomheder....	17
	2.3.8 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)	18
	2.3.9 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA).....	19
	2.3.10 Klarhed om netselskabets særskilte identitet	20
	2.3.11 Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse.....	22
	2.3.12 Den overvågningsansvarliges uafhængighed	23
3.	Godkendelse ved direktør og intern overvågningsansvarlig	23

1. Indledning

Radius Elnet A/S har udarbejdet denne årsberetning vedrørende intern overvågning for kalenderåret 2020 og har i samme forbindelse revideret sit program for intern overvågning. Årsberetningen og programmet er udarbejdet i henhold til elforsyningsloven og bekendtgørelse nr. 2247 af 29. december 2020 om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet.

Definitionerne, som anvendes i årsberetningen, angives i punkt 1.1, og de organisatoriske rammer, som Radius Elnet A/S indgår i, omtales i punkt 1.2. Punkt 1.3 angiver i oversigtsform Radius Elnet A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Den mere uddybende beskrivelse af tiltagene findes i Radius Elnet A/S' program for intern overvågning, jf. bekendtgørelsens §§ 1 og 2. Det samme gælder beskrivelsen af, hvordan Radius Elnet A/S gennemfører en passende kontrol af programmet, samt af hvordan den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. *Senest opdaterede program for intern overvågning vedlægges som BILAG 1 til Årsberetningen.*

Fokus i Årsberetningen er at redegøre for gennemførelsen af hvert af punkterne i det interne overvågningsprogram i det forløbne år, herunder at redegøre for foretagne ændringer i programmet, kontrollen af overholdelsen samt den udpegede overvågningsansvarliges uafhængighed, jf. bekendtgørelsens § 5. Dette beskrives i punkt 2.

1.1 Definitioner

I denne årsberetning har nedenstående ord, når de er skrevet med stort forbogstav, følgende betydning:

Bekendtgørelsen: Bekendtgørelse nr. 2247 af 29. december 2020 om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet.

Cerius A/S: Netselskabet Cerius A/S i Andel koncern.

Compliance Officer: Den uafhængige overvågningsansvarlige. Betegnelsen er blevet brugt i Radius Elnet A/S indtil 1. marts 2021, hvorefter betegnelsen er blevet erstattet af betegnelsen "Den overvågningsansvarlige"

Den overvågningsansvarlige: Den udpegede uafhængige interne overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S.

Indtil 1. marts 2021 har betegnelsen "Compliance Officer" været brugt om den interne overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S. Efter 1. marts 2021 er betegnelsen udgået og erstattet af betegnelsen "Den overvågningsansvarlige", som der derfor også refereres til i Årsberetningen.

Driftsselskabet: Nexel A/S, som leverer infrastrukturens service. Selskabet er ejet af SEAS-NVE Forsyningsnet A/S. Selskabet hed tidligere SEAS-NVE Service A/S og før det Ørsted Sales & Distribution A/S.

FFO: Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

FFO-EA: Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter.

Forretningsområdet Radius: Den del af koncernen, som har med Radius' distributionsforretning at gøre.

Forsyningsnet: SEAS-NVE Forsyningsnet A/S, som ejer Radius Elnet A/S.

IO: Intern overvågning.

Netøkonomi & Compliance: Funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Porteføljestyling og Netplanlægning: Funktionsområdet Porteføljestyling & Netplanlægning, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning og investeringer. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Programmet for 2021: Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' fælles program for intern overvågning 2021.

Programmet: Radius Elnet A/S' program for intern overvågning 2020.

Radius Elnet A/S: Netselskabet Radius Elnet A/S i Andel koncern.

Årsberetningen: Radius Elnet A/S' årsberetning for 2020.

1.2 Generelt om de organisatoriske rammer

I sommeren 2020 blev SEAS-NVE's køb af Radius Elnet A/S og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning godkendt af konkurrencemyndighederne, og den 1. september 2020 blev den nye samlede koncern med det nye navn Andel en realitet.

Handlen har derfor betydning for Årsberetningen for 2020 for perioden fra 1. september og frem.

Fra 1. september 2020 ejer Andel koncernen netselskaberne Cerius A/S og Radius Elnet A/S, der fortsætter som separate aktieselskaber med hver sin bevilling.

Radius Elnet A/S er nu 100 % ejet af SEAS-NVE Forsyningsnet A/S, som igen er 100 % ejet af Andel Holding A/S, som er 100 % ejet af Andel A.m.b.A.

SEAS-NVE Forsyningsnet A/S ejer også selskabet Nexel A/S (herefter Driftsselskabet), der leverer hovedparten af de serviceydelser, som udgør driften af Radius Elnet A/S. Ydelserne sælges til Radius Elnet A/S på grundlag af markedsmæssige samhandelsaftaler. Nexel A/S er anmeldt som driftsansvarlig virksomhed for Radius Elnet A/S ved Sikkerhedsstyrelsen.

Cerius A/S og Radius Elnet A/S drives nu efter fælles principper og med et fælles grundlag for ledelsen på bestyrelses- og direktionsniveau. Den daglige ledelse med direktør og chefer er ansat direkte i enten Cerius A/S eller Radius Elnet A/S og fungerer som én samlet fælles ledelse. Der er desuden etableret en fælles organisering af medarbejdere ansat i Cerius A/S og Radius Elnet A/S. *Se yderligere i afsnit 2.3.3 "Habilitetskrav" i Årsberetningen.*

I 2020 har en udpeget Compliance Officer og senere en intern overvågningsansvarlig i henholdsvis Radius Elnet A/S og Cerius A/S forestået den daglige administration af Programmet. I første del af året med direkte reference til direktøren for Radius Elnet A/S og efterfølgende til lederen for afdelingen Compliance & Kundevilkår, som er ansat direkte i Radius Elnet A/S.

1.3 Beskrivelse af Radius Elnet A/S' Program

Radius Elnet A/S har revideret Programmet for 2020 på baggrund af kravene i elforsyningsloven og den nyligt ændrede Bekendtgørelse samt de selskabsmæssige forhold, der er sket i løbet af året.

Overvågningsprogrammet er blevet tilrettet og harmoniseret med Cerius A/S, så overvågningsprogrammet fremadrettet omfatter både Cerius A/S og Radius Elnet A/S. *Senest opdaterede program for intern overvågning dækkende både Cerius A/S og Radius Elnet A/S er vedlagt som BILAG 1.*

Programmets formål er at forhindre diskriminerende adfærd, jf. Bekendtgørelsens § 1, stk. 1, og det beskriver Radius Elnet A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende og konkurrenceforvridende adfærd, herunder de specifikke forpligtelser, som ansatte, rådgivere og øvrige personer i selskaber, der udfører opgaver for Radius Elnet A/S, er underlagt for at hindre diskriminerende adfærd, jf. § 1, stk. 2.

Programmet har i 2020 i overensstemmelse med den på tidspunktet gældende Bekendtgørelses § 2, stk. 1, nr. 1-11, beskrevet Radius Elnet A/S' tiltag i relation til de følgende emner:

1. Ikke-diskriminerende i adgang mv. til distributionsnettet
2. Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten
3. Habilitetskrav
4. Aftaler på markedsmæssige vilkår
5. Regnskabsmæssig adskillelse
6. Selskabsmæssig udskillelse
7. Netselskabets kommunikation med elhandelsvirksomheder
8. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)
9. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)
10. Netselskabets særskilte identitet
11. Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse

Derudover har Programmet beskrevet, hvordan Radius Elnet A/S gennemfører en passende kontrol af programmets gennemførelse, herunder hvordan den Overvågningsansvarliges uafhængighed sikres, jf. Bekendtgørelsens § 2, stk. 2.

2. Programmets gennemførelse

I det følgende gennemgås Radius Elnet A/S' gennemførelse af programmet i 2020, herunder ændringer i Programmet og den foretagne kontrol, jf. Bekendtgørelsens § 5.

Administrationen, kontrol og kommunikationen af Programmet beskrives i punkt 2.1 og 2.2 og de konkrete aktiviteter vedrørende tiltag i Programmet i punkt 2.3. Det fremgår af de enkelte punkter, om der er sket ændringer i Programmet og den foretagne kontrol i det forgangne år.

2.1 Administration og kontrol af Programmet for 2020

Direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S har ansvaret for overholdelse af program for intern overvågning og skal for hvert kalenderår offentliggøre og anmelde en årsberetning til Forsyningstilsynet, jf. Bekendtgørelsens § 5.

Radius Elnet A/S offentliggør tillige årsberetning og program for intern overvågning på sin hjemmeside samt på intranettet.

IO-Komité

For at opnå en bred forankring af Programmet og for at sikre tilstrækkeligt fokus på funktionel adskillelse i Radius Elnet A/S og i de koncernforbundne selskaber, som løser opgaver for Radius Elnet A/S, har der i 2020 været nedsat en IO-komité bestående af ledende nøglemedarbejdere fra relevante afdelinger i Radius Elnet A/S og funktioner i den øvrige koncern, der løser opgaver for Radius Elnet A/S, inkl. en formand, direktøren for Radius Elnet A/S, og den overvågningsansvarlige fra Radius Elnet A/S. Medlemmerne af IO-komiteen har fungeret som ambassadører for Programmet i deres respektive afdelinger og har haft fokus på Programmets overholdelse inden for afdelingen og været behjælpelige med råd, vejledning samt oplysninger om Programmet i deres afdeling.

I 2020 har IO-komiteen afholdt møde den 9. januar 2020 og 11. maj 2020, hvor ændringer i Programmet og Årsberetningen er blevet drøftet sammen med bl.a. konstaterede uoverensstemmelser, IO-audit, e-learning om IO, Forsyningstilsynets stikprøver og tilsynssager, Konkurrenceanalyse, sikring af funktionel adskillelse i forbindelse med salget af Radius og fremtidigt FFO-set-up.

For at afspejle den nye organisering pr. 1. september 2020 på hensigtsmæssig måde er der sket ændringer i deltagerkredsen, og IO-komiteen har ændret navn til IO-gruppen, der pr. 1. maj 2021 har følgende bemanding:

- Jens Fossar Madsen, Cerius & Radius (formand)
- Dorte Gram, Cerius & Radius
- Anne Larsen, Cerius & Radius (overvågningsansvarlig)
- Benjamin Henrik Lublin, Koncernjura
- Agga Hjortkjær, Distribution & Regulering
- Erik Møllerup, Andel IT
- Sisse Bay, Distributionsdrift
- Bo Danielsen, Netkunder
- Rikke Harbo Trikker, Koncernkommunikation & Koncernbranding
- Claes Graff, Performance Management
- *Vacant*, HR

Overvågningsfunktion

Som følge af de organisatoriske ændringer pr. 1. september 2020 har Cerius A/S og Radius Elnet A/S efterfølgende udpeget én fælles intern overvågningsansvarlig til at forestå den daglige administration af Programmet. Den overvågningsansvarlige refererer til afdelingslederen for Compliance & Kundevilkår i Cerius & Radius, som har ansvaret for administrationen af IO-programmet. Tilsammen udgør Den overvågningsansvarlige og afdelingslederen for Compliance & Kundevilkår den interne overvågningsfunktion.

Betegnelsen "Compliance officer", som Radius Elnet A/S hidtil har brugt, udgår fremadrettet af IO-programmet.

Pr. 1. maj 2021 har den interne overvågningsfunktion følgende bemanding:

- Dorte Gram, afdelingsleder Compliance & Kundevilkår
- Anne Larsen, Overvågningsansvarlig

Med etableringen af den interne overvågningsfunktion og muligheden for at trække på relevante ressourcer i den nye fælles Cerius & Radius organisation og på IO-gruppens medlemmer er indsatsen på IO-området således samlet blevet styrket.

I 2020 har den overvågningsansvarlige bistået med den praktiske gennemførelse af IO-programmets tiltag samt med udarbejdelse af Årsberetning og Program til Forsyningstilsynet.

Den overvågningsansvarlige har herudover bl.a. foranstaltet følgende i løbet af 2020:

- Der er gennemført undervisning og e-kursus for nyansatte i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd
- Der er afholdt møder med medarbejdere i specifikke funktioner, hvor viden og retningslinjer om IO-relaterede forhold er blevet genopfrisket efter behov, f.eks. om kommunikation via DataHub mellem såvel koncernforbundne som ikke-koncernforbundne elhandlere og Radius
- Der er på baggrund af fremsendte FFO-medarbejdererklæringer taget stilling til om medarbejderne skulle have adgang til SAP-systemer.
- Der er gennemført en intern revision af FFO-adgangstildelinger, og der er fulgt op på alle afvigelser mellem nuværende behov og historisk tildelt adgang. Der er således sket spærringer af IT-adgange for medarbejdere uden nødvendigt FFO-adgangsbehov på baggrund af revisionen.
- Der er gennemført audit af Programmet for 2020 ved ekstern auditor.
- Der er gennemført interne audits vedrørende særskilt identitet i 4 afdelinger
- Compliance i forhold til intern overvågning indgik også i 2020 i relevant ledelsesrapportering på linje med forretningens andre ledelsessystemer som fx ISO-certificeringer på miljø, arbejdsmiljø og asset management.
- Koordinering er sket på tværs af 8 ledelsessystemer i Koordinationsforum for at sikre, at tværgående processer og aktiviteter i ledelsessystemerne er koordinerede, integrerede og effektive.
- Der er løbende sket opdatering af oplysninger og materiale om IO på intranet.
- Der er ført IO-log over hændelser og aktiviteter relateret til IO.

Radius Elnet A/S har løbende søgt at tilpasse såvel Programmet som Årsberetningen efter Forsynings-tilsynets anbefalinger, offentliggjorte vejledninger og afgørelser, ny lovgivning på området og organisatoriske forhold.

I Programmet for 2020 er nye tiltag i form af udbud af nettab, lokaleadskillelse og tydeliggørelse af governance således blevet indarbejdet, ligesom den nye selskabsstruktur og organisering pr. 1. september 2020.

For uddybende redegørelse for kontrol af Programmet for 2020 henvises i øvrigt til punkt 2.3.

2.1.1 Ekstern kontrol

Som beskrevet i Programmet gennemføres der en årlig ekstern audit af Det Norske Veritas (DNV-GL).

DNV-GL foretog den seneste eksterne audit af Radius Elnet A/S' program for intern overvågning for 2020 og tilhørende årsberetning den 10. december 2020.

DNV-GL's konklusion var, at Radius Elnet A/S har udarbejdet og implementeret et omfattende program for intern overvågning. Programmet vurderes at være holdt opdateret iht. ændringer i virksomheden, samt implementeret i virksomheden, og auditor fandt det positivt at kunne konstatere, at programmet løbende udvikles og forbedres.

Der blev ved audit konstateret, at der er et godt kendskab og en god holdning til program for intern overvågning og håndtering af forretningsfølsomme oplysninger, og at der er stort fokus fra øverste ledelse på, at Radius Elnet A/S i markedet skal agere ikke-diskriminerende og stille alle aktører/interessenter lige. Der er således en dybt forankret compliance-kultur i organisationen.

Auditor konstaterede, at der i forbindelse med virksomhedssammenlægningen, efter at Radius Elnet A/S blev opkøbt af Andel, er udarbejdet hensigtsmæssige aktionsplaner med det formål at styrke og optimere arbejdet med IO programmet på tværs i organisationen.

Auditor vurderede, at Årsberetningen viste et retvisende billede af implementeringen af "Program for intern overvågning" samt aktiviteter i forbindelse hermed.

Der blev ved audit ikke konstateret forhold, der indikerer, at Programmet og Bekendtgørelsen ikke er efterlevet.

Auditrapporten vedlægges som BILAG 2.

Der planlægges gennemført ekstern audit igen inden udgangen af 2021.

2.2 Kommunikation af Programmet

Der er i 2020 løbende gennemført undervisning om IO for nyansatte i Radius Elnet A/S og afdelinger i distributionsforretningen. Undervisningen vedr. IO er blevet varetaget af den overvågningsansvarlige eller anden medarbejder med specialistviden. Derudover har den overvågningsansvarlige forestået løbende rådgivning i relation til konkrete spørgsmål og projekter.

Undervisningen er blandt andet gået ud på at indføre medarbejderne i:

- Baggrunden for reglerne om intern overvågning.
- Selskabsstrukturen og hvilke opgaver de enkelte selskaber har.
- Reglerne om håndtering af FFO og FFO-EA.
- Kravet om neutral kundekontakt/at bestemte selskaber ikke må favoriseres.
- Adskilt skriftlig kommunikation og særskilt identitet.

Radius Elnet A/S har i 2020 afholdt egne introforløb uafhængigt af andre forretningsområder i koncernen med fokus på de emner, som er relevante for Radius Elnet A/S og medarbejdere i distributionsområdet.

Radius Elnet A/S har købt Dansk Energis e-learning om ikke-diskriminerende adfærd og intern overvågning. Kurset er i 2020 blevet udsendt til 61 medarbejdere, der blev nyansat eller overflyttet til distributionsforretningen fra andre koncernforbundne selskaber

På intranettet (Broen) er der en selvstændig side om IO. Information om Programmet og arbejdet med at hindre diskriminerende adfærd er således tilgængelig for alle medarbejdere. På siden findes der informationer om ikke-favorisering og korrekt håndtering af FFO og FAQ med svar på de mest almindelige forekommende spørgsmål om funktionel adskillelse og IO. Det er muligt at downloade Programmet, Årsberetningen, en folder om ikke-favorisering og FFO, og Bekendtgørelsen. Man kan også se, hvem der er medlem af IO-gruppen og læse om Den overvågningsansvarliges uafhængighed og hvordan man kan kontakte denne.

Årsberetningen og Programmet kan tillige downloades fra Radius Elnet A/S' egen hjemmeside. Ved afgivelse af årsberetningen er det kontrolleret, at alle dokumenter er opdateret.

2.3 Tiltag vedrørende Programmets overholdelse

2.3.1 Ikke-diskriminerende adgang til distributionsnettet

De væsentlige tiltag, der er iværksat i Radius Elnet A/S, for at sikre ikke-diskriminerende adgang til nettet, er:

- Offentliggørelse af vilkår, betingelser og priser.
- Ens vilkår for kunder i samme kundekategori.
- Anvendelse af branchestandarder.
- Aftaler med samhandelsparter, der sikrer, at Programmet overholdes og at der på visse områder følges en fast teknisk standard.

Radius Elnet A/S' vilkår og betingelser for adgang til distributionsnettet har i 2020 været offentliggjort på selskabets hjemmeside. Ligeledes har de anvendte nettariffer og netgebyrer samt betingelser for brug af og tilslutning til distributionsnettet været offentliggjort på hjemmesiden, og alle prisændringer er varslet til elleverandørerne.

Radius Elnet A/S følger uden fravigelser branchens anbefalede vilkår for tilslutning og reglerne for samarbejde med elleverandører og netselskaber, som er udmøntet i en standardaftale og servicevilkår. Metoderne for fastsættelse af vilkår og priser er godkendt af Forsyningstilsynet.

Der er i Radius Elnet A/S' samhandelsaftaler specificeret en række procesbeskrivelser og tekniske standarder for opgaveudførelse med ydelsesleverandørerne. Det er ikke konstateret, at tilfælde med manglende opfyldelse af disse standarder og processer har baggrund i diskrimination eller andre forhold, der strider mod Bekendtgørelsen. Endvidere er der i alle samhandelsaftaler mellem Radius Elnet A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Radius Elnet A/S' program for intern overvågning.

Radius Elnet A/S har fokus på velfungerende processer, så markedsaktører bliver serviceret i henhold til lovgivningen samt Energinets markedsforskrifter, og så kunderne oplever Radius Elnet A/S som et professionelt netselskab.

Radius Elnet A/S har ikke i 2020 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over diskriminerende adfærd i forhold til adgang til distributionsnettet.

2.3.2 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten

Radius Elnet A/S har kundekontakt blandt andet gennem hjemmesiden, kundeservice, informationsudsendelser og breve, samt kundebesøg af teknikere ved eksempelvis målerudskiftning og afbrydelser. Derudover har Radius Elnet A/S også med 4 års mellemrum kundekontakt i forbindelse med afholdelse af forbrugervalg, senest ultimo 2018.

Med indførelse af Engrosmodellen var hensigten, at elleverandøren skal være kundens primære kontaktpunkt, men praksis har vist, at der fortsat er emner af teknisk karakter, eksempelvis solceller eller målerudskiftninger, hvor kunden på grund af teknisk kompleksitet ikke får den fornødne information af elleverandøren. Radius Elnet A/S har derfor fortsat en pæn andel kundekontakt.

I 2020 har Radius Elnet A/S' kundevendte opgaver primært været placeret i Radius Elnet A/S og i den tekniske organisation i Driftsselskabet samt i Forsyningsnet, og har dermed været selskabsmæssigt og organisatorisk adskilt fra kundevendte opgaver henhørende til andre koncernforbundne selskaber med konkurrenceudsatte aktiviteter. Så godt som al kundekontakt udføres således af en del af organisationen, der alene varetager distributionsopgaver.

På enkelte områder, der ikke er kundevendte, er der dog opgaver, som Driftsselskabet og Forsyningsnet i 2020 har løst for andre koncernforbundne selskaber. Det drejer sig om mindre opgaver relateret til HR, IT, Procurement og Finance. Dette er en midlertidig placering af opgaverne, som har været nødvendiggjort af salget af Radius Elnet A/S og Driftsselskabet til Andel koncernen.

Radius Elnet A/S har også i dele af 2020 på enkelte områder trukket på andre koncernfunktioner, som har løst opgaver, der var rettet mod kunder. Det drejer sig om opgaver relateret til hjemmesiden og håndtering af sociale medier.

Der er i alle samhandelsaftaler mellem Radius Elnet A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Radius Elnet A/S' program for intern overvågning, herunder kravene om en ikkediskriminerende adfærd og en tydelig identitetsmæssig adskillelse af Radius Elnet A/S fra den øvrige del af koncernen i kundekontakten.

En betragtelig del af arbejdet med ikke-favorisering omhandler indsatsen vedrørende netselskabets særskilte identitet og den skriftlige kommunikation af denne. Denne del behandles under punkt 2.3.10 og 2.3.11.

Den løbende undervisning i 2020 har medvirket til at sikre, at medarbejdere med direkte kundekontakt bliver bevidste om, at det er påkrævet, at der ved telefoniske, elektroniske og andre henvendelser vedrørende Radius Elnet A/S sker en neutral kundekontakt, der ikke favoriserer bestemte selskaber. Forbrugernes bevidsthed om adskillelsen er også styrket af, at al direkte kommunikation fra Radius Elnet A/S i form af opkald, mails mv. håndteres via dedikerede Radius-numre og Radius e-mailadresser.

Alle medarbejdere, som havde med distributionskunder at gøre i 2020, var FFO-godkendt, og i medarbejdererklæringen indgik også en forpligtelse om ikke-favorisering.

I de afdelinger, der har den primære kundekontakt, kommer spørgsmål om IO naturligt op til drøftelse, bl.a. om adskilt identitet og procedurer relateret til kontakt mellem kunder, netselskabet og såvel koncernforbundne som ikke-koncernforbundne elhandlere. I sådanne tvivlstilfælde har den overvågningsansvarlige i 2020 løbende bistået de enkelte afdelinger i fortolkningen af IO-reglerne. Implementeringen af GDPR har ligeledes styrket fokus på fortrolighed og beskyttelse af kundeoplysninger. Den overvågningsansvarlige har også løbende været involveret i affattelsen af standardbreve og anden kommunikation for at sikre overholdelse af kravene.

Kontrol og opfølgning

I april 2020 har den overvågningsansvarlige kontrolleret Radius Elnet A/S' hjemmeside, og mindre justeringer blev foretaget for at sikre, at hjemmesiden lever op til Forsyningstilsynets retningslinjer.

Radius Elnet A/S har ikke i 2020 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten.

2.3.3 Habilitetskrav

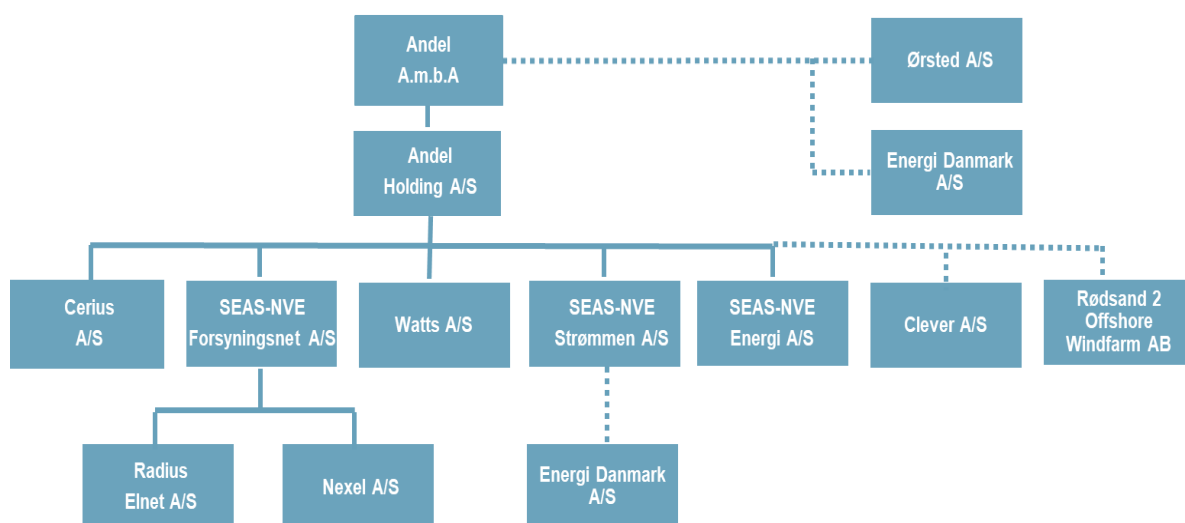
Radius Elnet A/S har over 100.000 tilsluttede forbrugere og er derfor omfattet af habilitetskravene i elforsyningslovens § 45.

Med købet af Radius Elnet A/S og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning påbegyndte Andel koncernen fra den 1. september 2020 en omfattende reorganisering af ledelses- og afdelingsstrukturen i koncernen. Som det fremgår i nedenstående, fik det i 2020 også indflydelse på Radius Elnet A/S' organisatoriske struktur og på bestyrelse, direktør, samt den daglige ledelse og medarbejdere.

Organisatorisk struktur

Habilitet i Radius Elnet A/S' ledelse (bestyrelse, direktion og alle ledende medarbejdere) understøttes af den overordnede koncern- og selskabsstruktur.

Nedenstående figur viser selskabsstruktur i forhold til relevante selskaber pr. 1. juni 2021. Stiplet streg er udtryk for delvist ejerskab.



Bestyrelsen for Radius Elnet A/S

Koncerndirektøren for Distribution & Regulering i Andel A.m.b.A er bestyrelsesformand for Radius Elnet A/S og Cerius A/S og har ikke ansvar for andre forretningsenheder i koncernen end disse.

I henhold til overvågningsprogrammet må et medlem af bestyrelsen eller ledelsen i Radius Elnet A/S ikke deltage i en konkret beslutning, hvis der i den konkrete sag kan være en interessekonflikt.

Radius Elnet A/S' bestyrelse har pr. 1. maj 2021 følgende personsammensætning:

Knud Pedersen (formand)
Charlotte Døssing Pommer (næstformand)
Benjamin Henrik Lublin
Jon Balsby
Pelle Dragsted (forbrugervalgt)
Vagn Kjær-Hansen (forbrugervalgt)
Anders Jensen (forbrugervalgt)

Direktøren for Radius Elnet A/S

Direktøren for Radius Elnet A/S har siden 1. september 2020 varetaget den daglige ledelse og haft ansvar for den selskabsmæssige drift af både Radius Elnet A/S og Cerius A/S. Direktøren har ikke andre ansvarsområder, og refererer i forhold, der ligger udenfor den daglige drift, og som kan have væsentlige konsekvenser for de to netselskaber, til formanden for bestyrelserne i Radius Elnet A/S og Cerius A/S.

Direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S er pr. 1. maj 2021:

Jens Fossar Madsen

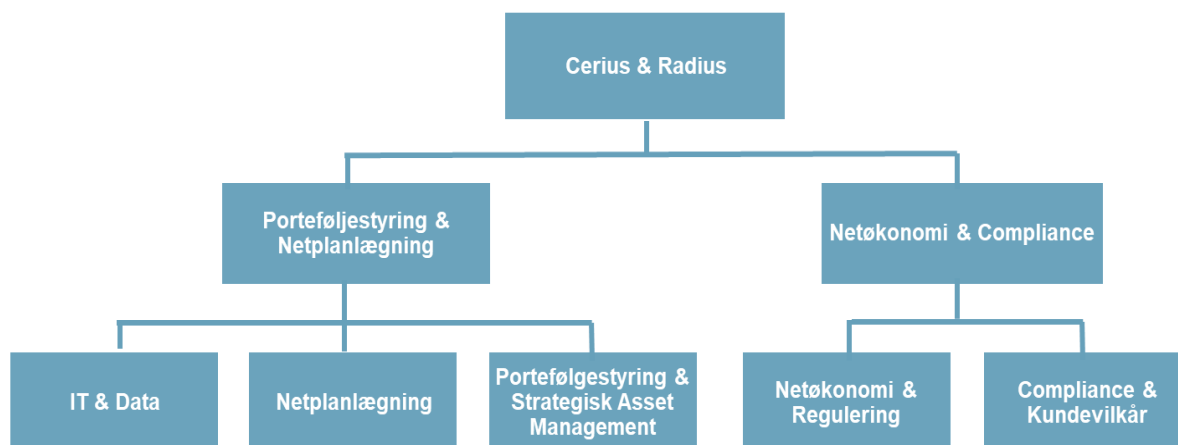
Daglig ledelse og medarbejdere

I november 2020 er der sket organisationsændringer som følge af Andel koncernens opkøb af Radius Elnet A/S. Organisationsændringen har betydet, at der er blevet etableret en fælles organisering af Radius og Cerius med flere direkte ansatte i begge de to netselskaber og flere ledere.

Det er i forbindelse med overflyttelsen af medarbejdere sikret, at der ikke er habilitetsudfordringer, og fremover vil alle ledere i den fælles organisering også skulle underskrive habilitetserklæringer og indgå i kontrollen af øvrige positioner.

Den daglige ledelse med direktør, funktionschefer og afdelingsledere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S og fungerer som én samlet fælles ledelse.

Nedenstående figur viser organiseringen af Radius Elnet A/S og Cerius A/S:



Som det fremgår af figuren, er Cerius & Radius organisatorisk opdelt i to funktionsområder:

- Portefølgestyring & Netplanlægning, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser.
- Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer.

Ledelsen og alle medarbejdere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S.

Udlånsaftaler sikrer, at ledelse og medarbejdere kan arbejde på tværs af de to netselskaber, men ikke for andre.

Der er pr. 1. maj 2021 følgende ledere udover direktøren i Radius Elnet A/S og Cerius A/S:

Cäthe Juul Bay-Smidt

Dorte Gram

Frederik Dalgård Andersen

Kristoffer Breiner Nielsen

Zaid Al-Jassim

Pr. 1. juni 2021 er der i alt ansat 35 medarbejdere i Radius Elnet A/S eller Cerius A/S, heraf en direktør og fem ledere.

De 35 medarbejdere fordeler sig med 27 ansatte i Radius Elnet A/S, herunder fire ledere, og otte ansatte i Cerius A/S, herunder direktøren og en leder.

Bonusprogrammer og aktier

Bonusprogrammer for bestyrelse, direktør og ledende medarbejdere i Radius Elnet A/S samt i øvrige afdelinger, der alene udfører nettekniske aktiviteter, er indrettet således, at vægtingen udelukkende afhænger af forhold, der relaterer sig til distributionsområdet, og således ikke relaterer sig til konkurrenceudsatte forretningsområder inden for elhandel og elproduktion. Dette har således også været tilfældet i 2020.

En række nøglepersoner i Radius Elnet A/S, herunder bl.a. bestyrelsesformanden, direktøren, den overvågningsansvarlige, og de personer i Koncernjura, der har rådgivet Radius Elnet A/S om funktionel unbundling, måtte i 2020 ikke eje aktier i Ørsted A/S, som ejede såvel Radius Elnet A/S som elhandels- og elproduktionsselskaber. Selvom aktien relaterer sig til den overordnede performance for hele koncernen, er det vurderingen, at inklusionen af konkurrenceudsatte forretningsområder inden for elhandel og elproduktion i performance potentielt kunne give modstridende interesser i styringen af Radius Elnet A/S.

Kontrol og opfølgning

Ifølge Programmet for 2020 skal der ske en årlig kontrol af habilitetsreglerne i form af:

- De ledende medarbejdere i selskabet og bestyrelsen skal årligt underskrive en erklæring om, at de er bekendt med habilitetskravene og overholder disse.
- Den overvågningsansvarlige gennemgår i samme forbindelse ledelsens og bestyrelsesmedlemmernes øvrige ledelsesposter for at tjekke overholdelse af habilitetskravet i henhold til Elforsyningslovens § 45.

I juni 2020 har direktør og bestyrelsesmedlemmer underskrevet erklæringer om, at de er bekendt med reglerne og overholder disse. Den overvågningsansvarlige har i juni 2020 foretaget kontrol i CVR-registret i forhold til, hvilke øvrige ledelsesposter direktøren og den siddende bestyrelse besidder. Der er ikke ved denne kontrol fundet uoverensstemmelser i forhold til habilitetskravet i henhold til Elforsyningslovens § 45.

Ved efterfølgende ændringer i bestyrelse og ledelse er der også underskrevet tilsvarende erklæringer. Dette har fundet sted i september og december 2020.

Radius Elnet A/S' ledelse og bestyrelsesmedlemmer har ikke deltaget direkte eller indirekte i driften eller ledelsen af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed (elforsyningslovens § 45, stk. 2). Ligeledes har direktøren eller andre ledende medarbejdere i Radius Elnet A/S ikke direkte eller indirekte deltaget i driften eller ledelsen af en koncernforbundet elproduktions- eller elhandelsvirksomhed eller en koncernforbunden virksomhed, der direkte eller indirekte ejer disse (elforsyningslovens § 45, stk. 1).

I 2020 er følgende øvrige tiltag gennemført i forhold til habilitet:

1. Den overvågningsansvarlige har deltaget på alle Radius Elnet A/S' bestyrelsesmøder og har haft adgang til referater derfra.
2. Den overvågningsansvarlige har også haft ret til at deltage på Radius Elnet A/S' øvrige ledelsesmøder og har haft adgang til referater derfra. Denne adgang er dog ikke benyttet i 2020.

Radius Elnet A/S har ikke i 2020 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder i forhold til habilitet.

2.3.4 Aftaler på markedsmæssige vilkår

Radius Elnet A/S har i 2020 købt en række forskellige serviceydelser af koncernforbundne selskaber. Nærmere bestemt drejer det sig bl.a. om:

- Operatørydelser
- Overvågning
- Drift og vedligehold
- Anlægsetablering
- Regnskab
- Koncernydelser og øvrig administration
- Energibesparelser (DSM)
- Energirådgivning
- Kunde- og markedssupport
- Stabsydelser
- Elindkøb til nettab (indkøbt ved udbud)
- Finansiering
- Lejeaftaler af lokaler – ikke kontorlokaler

Aftalerne er etableret ud fra armslængdeprincippet, det vil sige til markedspris og på markedsvilkår, som er fastlagt i skriftlige aftaler underskrevet af tegningsberettigede personer.

De skriftlige aftaler indeholder dels en generel beskrivelse af indholdet af den enkelte aftale dels bilag med en specifikation af de konkrete ydelser samt prisblad for disse ydelser.

I de koncerninterne aftaler bruges kun anerkendte transfer pricing principper og metoder, som anvendes inden for det skatteretlige område til sikring af, at koncernforbundne selskaber handler på markedsvilkår, hvilket også er et krav efter skattelovgivningen. Alle koncerninterne aftaler, hvor Radius Elnet A/S er part, er således gennemgået efter de nævnte principper, herunder prissætning og beskrivelser af omfattede ydelser.

Alle aftaler, som er indgået mellem Radius Elnet A/S og koncernforbundne selskaber, er baseret på anvendelsen af Radius Elnet A/S' transfer pricing politik, som er beskrevet i Programmet.

Der følges en fast proces for årlig gennemgang og tilretning af alle samhandelsaftalerne.

Direktøren for Radius Elnet A/S og afdelingen Netøkonomi & Regulering har ansvaret for på vegne af Radius Elnet A/S at sikre den fornødne koordination, kontrol og forhandling af samhandelsaftalerne med Driftsselskabet, Forsyningsnet og øvrige selskaber i koncernen, som Radius Elnet A/S køber ydelser af.

Kontrol og opfølgning

Forsyningstilsynet

Principperne bag aftalekomplekset er ved forskellige lejligheder blevet gennemgået med Forsyningstilsynet.

I 2020 er der pågået tre sager vedrørende markedsmæssighed ved Forsyningstilsynet:

I juli 2018 blev Radius Elnet A/S udtaget til Forsyningstilsynets stikprøve vedrørende markedsmæssighed i forhold til aftaler om indkøb af el til nettab for 2016 og 2017. Radius Elnet A/S har af flere omgange

fremsendt dokumentation for aftaler og markedsmæssigheden. Sagen blev afsluttet i foråret 2021 uden bemærkninger.

I december 2018 blev Radius Elnet A/S udtaget til Forsyningstilsynets stikprøve vedrørende markedsmæssighed for aftaler om realisering af energibesparelser for 2013. Radius Elnet A/S har af flere omgange fremsendt dokumentation for aftaler og markedsmæssigheden. Sagen pågår fortsat.

I juni 2020 påbegyndte Forsyningstilsynet en tilsynssag vedr. markedsmæssighed af koncerninterne aftaler om udrulning af fjernafmålede målere. Radius Elnet A/S har fremsendt dokumentation for aftaler og markedsmæssigheden. Sagen pågår fortsat.

For begge de åbne sager gælder, at Radius Elnet A/S følger sagen og afventer Forsyningstilsynets tilbagemelding.

Internt

Samhandelsaftalerne skal foreligge i skriftlig form inden ikrafttrædelsestidspunktet. Det er kontrolleret, at alle opdateringer af aftaler og bilag til aftalerne for 2020 blev færdiggjort rettidigt. Tilsvarende for de tilpasninger, der er sket i løbet af 2020 som følge af organisationsændring.

Der skal løbende holdes møder mellem Radius Elnet A/S, Driftsselskabet og Forsyningsnet med henblik på at følge op på aftalernes udmøntning. Det er kontrolleret, at disse har været afholdt.

Der skal ske godkendelse af den endelige årsafregning af medarbejder i afdelingen Netøkonomi & Regulering. Denne fandt sted primo 2021.

I 2020 har el til dækning af nettab været indkøbt i åbent udbud. I efteråret 2020 blev elindkøb til dækning af nettab for 2021 tilsvarende udbudt. Udbuddet blev offentliggjort på anerkendt udbudsportal kombineret med, at Radius Elnet A/S informerede bredt om udbuddet via Datahub.

2.3.5 Regnskabsmæssig adskillelse

Radius Elnet A/S har alene bevilling til at drive netvirksomhed og udfører alene aktiviteter, der er fastsat i virksomhedens bevilling som meddelt fra Energistyrelsen.

Radius Elnet A/S aflægger selvstændigt regnskab, som er adskilt fra de øvrige selskaber i Andel koncernen. En kopi af Radius Elnet A/S regnskab for 2020 vil blive registreret hos Erhvervsstyrelsen.

Radius Elnet A/S har ført et separat regnskab for energibesparelsesaktiviteterne, adskilt fra det øvrige reguleringsregnskab, så længe det var lovgivningsmæssigt påkrævet. Der skal årligt ske gennemgang og kontrol af regnskabsaflæggelsen af medarbejdere i afdelingen Netøkonomi & Regulering. Denne kontrol er foretaget.

2.3.6 Selskabsmæssig udskillelse

Radius Elnet A/S er selskabsmæssigt adskilt fra de øvrige aktiviteter i Andel koncernen og udfører alene aktiviteter i henhold til netbevillingen fra Energistyrelsen og inden for rammerne af elforsyningsloven samt regler og forskrifter, som udstedes i medfør heraf (bevillingspligtige aktiviteter).

Radius Elnet A/S har pr. 1. maj 2021 ingen sideordnede aktiviteter.

Radius Elnet A/S aktiviteter er fortsat i overensstemmelse med bevillingen.

2.3.7 Netselskabets kommunikation med elhandelsvirksomheder

Programmet beskriver, hvordan det sikres, at kommunikation med elhandelsvirksomheder om konkrete aftagenumre sker via datahubben. Hensynet er at sikre, at netselskabet agerer ens over for alle elhandelselskaber og i særdeleshed, at et koncernforbundet elhandelselskab ikke får en fordel.

Elmarkedets opbygning med en datahub, hvor netselskaberne ikke har viden om, hvilke elhandlere der leverer til de konkrete aftagenumre, er et væsentligt element i overholdelse af kravet. Også datahubbens system omkring kommunikation af måledata og muligheden for at kommunikere med webforms uden at kende elhandelselskabet er medvirkende til at sikre kravet.

Radius Elnet A/S tiltag i 2016 med etablering af adskilt IT-plattform, hvor elhandelselskabet ikke har adgang, er også et væsentligt bidrag til overholdelsen, da det ikke længere er en mulighed, at de kan se Radius Elnet A/S' kundedata. De vil dog have adgang til historiske data fra før 2016. Disse data vurderes dog pga. alderen at have mistet deres aktualitet.

Ikke-diskrimination af elhandelselskaber og andre aktører er et af de mest grundlæggende krav i intern overvågning og derfor også et forhold, som der er meget fokus på i organisationen og i den løbende undervisning, både ved nyansættelser og i undervisning i de enkelte afdelinger.

Kontrol og opfølgning

Intern hændelse: Direkte kontakt fra koncernforbunden elhandelsvirksomhed

I januar 2020 blev den overvågningsansvarlige gjort opmærksom på, at kundeservice funktionen fra en koncernforbunden elhandler i visse tilfælde kontaktede Radius Elnet A/S' kundeservicefunktion direkte vedr. konkrete elvarmesager om kunder. Den overvågningsansvarlige afdækkede i sin undersøgelse, at Radius Elnet A/S' kundeservicefunktion havde afsendt et svar via datahubben, men efterfølgende blev kontaktet i samme sag direkte. Medarbejderen fra elhandelselskabet blev oplyst om, at rette fremgangsmåde var kontakt via datahubben. Hændelsen og de nærmere retningslinjer blev efterfølgende drøftet med ledelsen i Radius' kundeservicefunktion for at sikre viden om, at det er afgørende, at der ikke gives koncerninterne fordele.

Den overvågningsansvarlige har herudover ikke modtaget henvendelser i 2020 om diskriminerende adfærd i kommunikationen mellem Radius Elnet A/S og elhandlerne.

2.3.8 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

I Programmet for 2020 er det beskrevet hvilken procedure for identificering, behandling og håndtering af FFO, der var gældende for 2020. Der er ændret i proceduren i foråret 2021. Den nye proces fremgår af det senest opdaterede Program. Årsberetningen forholder sig dog til det for 2020 gældende.

Programmet for 2020 beskriver, at medarbejdere, som ud fra deres konkrete jobfunktion kommer i berøring med FFO, skal sætte sig ind i relevant informationsmateriale om FFO og forpligter sig med deres underskrift på en elektronisk FFO-erklæring til at efterleve reglerne om FFO. *Et skærmprent af en FFO-erklæring gældende fra september 2020 er vedlagt som BILAG 3 til Årsberetningen.* Erklæringen blev omformuleret i september pga. overdragelsen af Radius Elnet A/S til Andel koncernen.

Den overvågningsansvarlige kan som den eneste godkende en FFO-erklæring og er derfor ansvarlig for hver godkendelse og vurderer i hver sag konkret begrundelsen for FFO-clearing, inden den pågældende bliver FFO-godkendt. Som nævnt i Programmet for 2020 kan en midlertidig afløser indsættes i kortere perioder, bl.a. i forhold til FFO-clearing.

Ud over FFO-erklæringerne er IT-systemet opbygget med adgangs begrænsning, så medarbejderne tildeles forskellige roller i systemet, afhængig af hvad deres jobfunktion kræver. Det er den enkelte rolleansvarlige og chef, der er ansvarlig for rolle-tildelingen. Medarbejderne får derfor ikke adgang til mere end nødvendigt for deres behov.

Med indførelsen af Engrosmodellen skiftede Radius Elnet A/S IT-plattform til håndtering af bl.a. kundeoplysninger. Siden 1. april 2016 har Radius Elnet A/S således ikke delt platform med koncernforbundne selskaber, der arbejder med andet end distribution. Det har været et krav til denne platform, at der skal være intern adgangskontrol til Radius Elnet A/S' data.

Kontrol og opfølgning

Efter Programmet for 2020 foretager den overvågningsansvarlige hvert år en revision af FFO-godkendelserne. På grund af overdragelsen af Radius Elnet A/S fra Ørsted koncernen til Andel koncernen har revisionen foregået anderledes end ellers. Som led i overflytningen er der i løbet af efteråret og vinteren 2020 sket en udskillelse, oprydning og opdatering i SAP-adgange og dertil hørende FFO-godkendelser, så alle de medarbejdere, der skulle overdrages med handlen, havde de nye SAP-adgange, herunder de SAP-adgange, der kræver FFO.

Oprydningen, der har pågået fra efteråret 2020 til februar 2021, er vurderet til at gøre det ud for årets revision af FFO-godkendelser, da der er sket en listning af, hvilke medarbejdere der skulle overdrages med Radius Elnet A/S og som derfor har et arbejdsrelateret behov for adgang til FFO vedr. Radius Elnet A/S. Alle fra Ørsted-koncernen, som tidligere har leveret ydelser til Radius Elnet A/S og haft behov for adgang, er blevet slettet.

Resultaterne af revisionen er som følger:

Pr. 18. februar 2021 var 212 medarbejdere FFO-godkendt til den gamle IT-plattform, hvilket er 102 færre medarbejdere end i 2020.

Pr. 18. februar 2021 var der 606 godkendte til den nye IT-plattform, hvilket er 161 færre end i 2020. Nogen af disse vil også være godkendt til den gamle IT-plattform (for at kunne tilgå historiske data).

Pr. 18. februar 2021 var der 36 medarbejdere, der var FFO-godkendt uden at have adgang til en af de to IT-plattformer, hvilket er 8 flere end i 2020. Denne FFO-clearing indebærer, at man har ret til at se FFO, men at jobfunktionen ikke kræver adgang til hovedsystemerne. Der vil oftest være tale om adgang til en begrænset mængde oplysninger.

Revisionen betød, at der er pr. 18. februar 2021 samlet set var 359 færre FFO-godkendelser end ved revisionens start 1. september 2020, da der ikke længere var grundlag for at opretholde FFO adgangene for de pågældende medarbejdere. Heri indgår medarbejdere fra Ørsted, som ikke længere skulle have adgang og også nyligt fratrådte medarbejdere.

Det er i 2020 vurderet og besluttet, at historiske data fra før 1. april 2016 ikke længere har en aktualitet og dermed følsomhed, der gør, at der er behov at den overvågningsansvarlige er involveret i at tildele rettigheder til disse kundedata. Som følge heraf overgår adgangsstyringen til disse data i foråret 2021 til almindelige IT-procedurer for adgangsbegrænsning og kræver ikke længere en FFO-clearing.

I 2020 har overvågningsfunktionen løbende været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af kundedata, herunder netbelastningsdata til tekniske analyser. Via samarbejdet er det lykkedes at sikre en ikke-diskriminerende adfærd i relation til FFO.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd i relation til FFO i 2020.

2.3.9 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)

Som beskrevet i Programmet gælder der i forhold til FFO-EA de samme retningslinjer som for FFO. Det indebærer samme retningslinjer vedrørende medarbejdererklæringer og adgangsbegrænsning på IT-adgange. En FFO-godkendelse dækker således både FFO og FFO-EA. Revisionen af FFO-godkendelser, der blev afsluttet i februar 2021, angik derfor også FFO-EA.

Både nationalt og internationalt pågår der i disse år en udvikling i forståelsen af netselskabernes rolle i energimarkedet. Udviklingen er blandt andet forårsaget af den øgede brug af vedvarende energikilder og behovet for et fleksibelt elnet. Som led i denne udvikling indgår Radius Elnet A/S i udviklingsprojekter, eksempelvis indgik Radius Elnet A/S i 2020 i et udviklingsprojekt med True Energy, hvor Radius Elnet A/S skal teste muligheden for fleksible produkter. I sådanne projekter indgår løbende overvejelser om Radius Elnet A/S' rolle i forhold til konkurrenceudsatte aktører i markedet og udstrækningen af udveksling af oplysninger og erfaringer. Radius Elnet A/S har det som overordnet princip, at resultater og erfaringer deles, når det er muligt, men under forudsætning af overholdelsen af reglerne om FFO-EA.

Overvågningsfunktionen har i 2020 flere gange været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af data til bl.a. forskningsbrug, så det via samarbejdet er lykkedes at sikre en ikke-diskriminerende adfærd i relation til FFO-EA.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende FFO-EA i 2020.

2.3.10 Klarhed om netselskabets særskilte identitet

Radius Elnet A/S har siden 2016 haft særskilt navn og logo. Som følge af dette fremstår Radius Elnet A/S identitetsmæssigt adskilt fra koncernen og koncernens handels- og produktionsselskaber.

Det særskilte navn og logo imødekommer forståelsen blandt de forbrugere, som har haft svært ved at skelne mellem distributionsselskabet og de konkurrenceudsatte selskaber i koncernen. Salget af Radius Elnet A/S fra Ørsted-koncernen til Andel koncernen støtter yderligere op om udviskning af de koncernforbundne forbindelser.

Den overvågningsansvarlige påser løbende, at kravet overholdes. I forbindelse med organisationsændringen i 2020 var overvågningsfunktionen løbende involveret for at sikre fortsat overholdelse af kravet om særskilt identitet, bl.a. i forhold til e-mails og signaturer.

Som følge af organisationsændringen med flere direkte ansættelser i Radius Elnet A/S opslås der flere stillingsopslag i Radius Elnet A/S end tidligere. Den overvågningsansvarlige er i 2020 blevet involveret i et par af disse for at sikre, at den selvstændige ansættelsesproces for Radius Elnet A/S følges, så Radius Elnet A/S' særskilte identitet også sikres i den eksternt rettede kommunikation, der sker som led i ansættelser.

Radius Elnet A/S har egen hjemmeside, som udelukkende indeholder information fra og om distributionsvirksomheden. Radius Elnet A/S' hjemmeside fremstår som følge heraf med et navn, logo, adressat, kontaktoplysninger, indhold og en funktionalitet, der er adskilt fra den øvrige koncern.

Skrivelser og standardkommunikation, der genereres på baggrund af Radius Elnet A/S' aktiviteter, skal have Radius Elnet A/S som tydelig afsender. Der rådgives løbende over for relevante afdelinger om dette forhold, og overvågningsfunktionen har i 2020 deltaget i projekter relateret til selskabsidentitet i forbindelse med organisationsændringerne for at sikre overholdelse af identitetskravene, når der har været sammenhæng til Radius Elnet A/S' aktiviteter.

Radius Elnet A/S har siden 2014 haft sin egen Twitter-profil, som primært anvendes som informationskilde i forbindelse med nedbrud og afbrud. Derudover har Radius Elnet A/S siden 2017 også haft egen Facebook-side og har nu også fået en LinkedIn profil.

Kontrol og opfølgning

Forsyningstilsynet

I 2020 er der pågået en sag vedrørende særskilt identitet i en pressehistorie ved Forsyningstilsynet, der i marts indledte en tilsynssag om brud på reglerne om Radius Elnet A/S' særskilte identitet, som følge af en klage over en pressehistorie fra januar, hvori det fremgik som om en Ørsted pressemedarbejder udtalte sig om et strømafbud i Radius Elnet A/S' forsyningsområde.

Radius Elnet A/S har fremsendt redegørelse til Forsyningstilsynet, som beskrev, at Radius Elnet A/S' undersøgelse af sagen viste, at der var tale om en misforståelse fra mediets side, idet den pågældende pressemedarbejder udtalte sig neutralt og ikke gav indikation af en sammenhæng til Ørsted. Redegørelsen indeholdt også en beskrivelse af de opstramninger i retningslinjerne, som Radius Elnet A/S allerede i februar iværksatte som følge af sagen. I retningslinjerne blev det tydeliggjort, at det skal stå klart for offentligheden, hvornår en pressesag vedrører Radius Elnet A/S, og at pressemedarbejderen ikke

alene skal agere neutralt, men skal gøre det klart for medierne, at udtalelsen sker på vegne af Radius Elnet A/S.

Forsyningstilsynets endelige afgørelse afventes.

Intern hændelse: Radius nævnt i forbindelse med stillingsopslag i koncernen

I januar 2020 blev den overvågningsansvarlige opmærksom på, at der på Jobindex lå stillingsopslag fra Ørsted, hvor der fremgik en koncernintern betegnelse for business unit: Radius, B2C og CityLight, som giver indtryk af, at organisationen er sammenblandet og ikke giver et klart indtryk af en særskilt identitet. Stillingsopslagene havde ikke noget med Radius at gøre.

Den overvågningsansvarlig tog kontakt til de jobopslag ansvarlige i Ørsted og der blev aftalt en løsning, hvor de tre organisationer står adskilt.

Intern hændelse: Radius Elnet A/S faktura med koncern e-mailadresse

I april 2020 blev den overvågningsansvarlige gjort opmærksom på, at der i forbindelse med den elektroniske faktureringsproces er en risiko for overtrædelse af reglerne om særskilt identitet, hvis den interne procedure for håndtering ikke følges. Hvis den fastsatte procedure ikke følges, er der risiko for, at fakturaer fra Radius Elnet A/S bliver påført en koncern e-mailadresse. Derfor skal medarbejdere i afdelingen, der udsteder fakturaer, huske at notere korrekt afdeling, så der ikke pr. automatik sættes en fejlagtig e-mailadresse på fakturaen.

Den overvågningsansvarlige har efterfølgende løbende været i dialog med afdelingen og genopfrisket reglerne, og at proceduren skal følges. Der arbejdes på en IT-løsning, hvor rette e-mailadresse indsættes pr. automatik.

Intern hændelse: Interne mails med Andel mailsignatur og Radius e-mailadresse

I oktober 2020 blev den overvågningsansvarlige opmærksom på, at enkelte medarbejdere ved fremsendelse af interne mails havde en Andel mailsignatur i kombination med en Radius e-mailadresse. En sådan sammenblanding af identiteter er ikke i overensstemmelse med de fastsatte retningslinjer for brug af Radius identitet og vil ved eksternt brug skabe uklarhed om Radius Elnet A/S' særskilte identitet.

Den overvågningsansvarlige kontaktede de pågældende medarbejdere, som har bekræftet, at det ikke er sket eksternt, og at de fremadrettet er opmærksomme på, at der skal være overensstemmelse mellem mailsignatur og e-mailadresse i den eksternt rettede mailkommunikation. Hændelsen var relateret til medarbejdere, der i forbindelse med organisationsændring skulle flyttes fra en del af organisationen til en anden.

Intern hændelse: Sammenblanding af Andel og Radius Elnet A/S i to pressehistorier

I december 2020 blev den overvågningsansvarlige opmærksom på, at et medie i to pressehistorier blandede Andel sammen med udtalelser fra direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, og at der dermed opstod uklarhed om netselskabernes særskilte identitet – en uklarhed som direktøren ikke var årsag til, men som mediet selv foranledigede ved på eget initiativ at omtale Andel i de to pressehistorier. Via telefonisk og skriftlig kontakt til mediet blev teksten rettet på internettet inden for få timer.

Den overvågningsansvarlige har i april 2020 og igen i april 2021 gennemgået hjemmesiden for at sikre fuld overensstemmelse med Forsyningstilsynets retningslinjer.

Udover ovenstående har den overvågningsansvarlige ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til Radius Elnet A/S' særskilte identitet i 2020.

2.3.11 Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse

Radius Elnet A/S har siden selskabet fik sit navn, pålagt sine koncerninterne leverandører alene at anvende selskabets navn og logo ved udførelsen af netaktiviteter i det offentlige rum. Dette er også gældende for samhandelsaftalerne i 2020.

For at sikre tydelighed om kravet om identitetsmæssig adskillelse er kravene specificeret i Programmet, som de koncerninterne leverandører er kontraktmæssigt forpligtet til at følge i medfør af specifikke formuleringer i samhandelsaftalerne.

Kontrol og opfølgning

Intern audit: Håndtering af netselskabets særskilte identitet

I november 2020 gennemførte Radius Elnet A/S en intern audit om implementering og overholdelse af krav og regler om netselskabets særskilte identitet. Audit blev gennemført med fire afdelinger i Driftselskabet, der udfører opgaver for Radius Elnet A/S, og som har kontakt til både kunder og 3. parts medarbejdere.

Audit viste, at krav og forhold om særskilt identitet var implementeret på et forventeligt niveau, men at Radius Elnet A/S ikke var helt i mål med implementeringen i alle afdelinger. De identitetsbærende elementer og tiltag som Radius Elnet A/S har gjort, fx i form af Radius mailadresser, - tøj og biler, og - standardkundebreve medvirker til at sikre overholdelse af kravet i det daglige arbejde, men i enkelte tilfælde er der sket mindre afvigelser, fx er en medarbejder kørt til møde iført Radius tøj i en firmabil med Andel logo.

Det blev desuden observeret, at kendskab til kravet om særskilt identitet i flere afdelinger var begrænset, mens krav om håndtering af FFO og FFO-EA var væsentligt bedre indarbejdet.

På baggrund af findings i audit arbejder den interne overvågningsfunktion nu videre med forbedringsforslag om fornyet fokus på kravet om særskilt identitet i instrukser, information, dialog og uddannelse.

Auditrapporten er vedlagt som BILAG 4.

Intern hændelse: Anvendelse af Andel bil i forbindelse med opgaveudførelse for Radius

Intern Audit på intern overvågning i december 2020 afdækkede, at de 2 lånebiler, som var til rådighed for medarbejdere, der løser opgaver for Radius, havde påtrykt Andel logo. Bilerne var stillet til rådighed af Andel koncernen i september 2020. Ved medarbejdernes brug af bilerne giver det en sammenblanding af identiteter. Den overvågningsansvarlige tog kontakt til Branding, som allerede var opmærksom på problemstillingen og i færd med at afklare en løsning. Løsningen blev, at de 2 lånebiler skal fremstå neutralt uden logo.

Udover ovenstående har den overvågningsansvarlige ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til anvendelse af Radius Elnet A/S' identitet ved opgaveudførelse.

2.3.12 Den overvågningsansvarliges uafhængighed

Elforsyningslovens § 20 a stiller krav til den overvågningsansvarliges uafhængighed, og ifølge Bekendtgørelsens § 2, stk. 2, skal Programmet beskrive, hvordan den interne overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. Radius Elnet A/S' Program beskriver grundlaget for denne uafhængighed.

Den overvågningsansvarlige er pr. 1. maj 2021 Anne Larsen, som er overvågningsansvarlig for både Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Den overvågningsansvarlige er ansat direkte i Cerius A/S og har ingen stilling, ansvar, interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere, når der bortses fra Radius Elnet A/S. I første del af 2020 har den overvågningsansvarlige refereret direkte til direktøren for Radius Elnet A/S og efterfølgende til lederen for afdelingen Compliance & Kundevilkår, som er ansat direkte i Radius Elnet A/S.

Den overvågningsansvarlige ejer ikke aktier i et koncernforbundet eller på anden måde tilknyttet elhandels- eller elproduktionsselskab.

I 2020 har den overvågningsansvarlige haft til opgave at varetage den daglige administration og den løbende kontrol af programmet på vegne af direktøren for Radius Elnet A/S.


3. Godkendelse ved direktør og intern overvågningsansvarlig

Virum, den 31. maj 2021

For Radius Elnet A/S



Jens Fossar Madsen
Direktør



Anne Larsen
Overvågningsansvarlig

Bilagsoversigt

Bilag 1	Cerius A/S og Radius Elnet A/S program for intern overvågning 2021
Bilag 2	Ekstern auditrapport for Radius Elnet A/S 2020
Bilag 3	Skærmpoint af FFO-erklæring gældende fra september 2020
Bilag 4	Intern auditrapport vedrørende netselskabets særskilte identitet