

Intern overvågning

Årsberetning 2024

Radius Elnet A/S

3. marts 2025

Indhold

1.	Indledning.....	3
1.1	Definitioner	3
1.2	Generelt om de organisatoriske rammer.....	4
2.	Beskrivelse af Radius Elnet A/S' Program	4
2.1	Programmets gennemførelse	5
2.2	Administration og kontrol af Programmet for 2024.....	5
2.2.1	Ekstern kontrol	8
2.3	Kommunikation af Programmet.....	8
3.	Tiltag vedrørende Programmets overholdelse	9
3.1	Ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet	9
3.1.1	Kontrol og opfølgning	10
3.2	Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten	10
3.2.1	Kontrol og opfølgning	11
3.3	Habilitetskrav	12
3.3.1	Kontrol og opfølgning	14
3.4	Aftaler på markedsræssige vilkår	15
3.4.1	Kontrol og opfølgning	16
3.5	Regnskabsræssig adskillelse	17
3.6	Selskabsræssig udskillelse.....	18
3.7	Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter	18
3.7.1	Kontrol og opfølgning	18
3.8	Netselskabets kommunikation med elleverandører	19
3.8.1	Kontrol og opfølgning	19
3.9	Forretningsræssigt følsomme oplysninger (FFO).....	20
3.9.1	Kontrol og opfølgning	20
3.10	Forretningsræssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)	21
3.10.1	Kontrol og opfølgning	22
3.11	Klarhed om netselskabets særskilte identitet	22
3.11.1	Kontrol og opfølgning	23
3.12	Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse.....	24
3.12.1	Kontrol og opfølgning	25
3.13	Den overvågningsansvarliges uafhængighed	26
4.	Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig	27

1. Indledning

Radius Elnet A/S har udarbejdet denne årsberetning vedrørende intern overvågning for kalenderåret 2024 og har i samme forbindelse revideret sit program for intern overvågning. Årsberetningen og programmet er udarbejdet i henhold til elforsyningsloven og bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomhedernes interne overvågning.

Definitionerne, som anvendes i årsberetningen, angives i punkt 1.1, og de organisatoriske rammer, som Radius Elnet A/S indgår i, omtales i punkt 1.2. Punkt 3 angiver i oversigtsform Radius Elnet A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Den mere uddybende beskrivelse af tiltagene findes i Radius Elnet A/S' program for intern overvågning i overensstemmelse med Bekendtgørelsens §§ 1 og 2. Det samme gælder beskrivelsen af, hvordan Radius Elnet A/S gennemfører en passende kontrol af programmet, samt af hvordan den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. *Senest opdaterede program for intern overvågning vedlægges som BILAG 2 til Årsberetningen.*

Fokus i Årsberetningen er at redegøre for gennemførelsen af hvert af punkterne i det interne overvågningsprogram i det forløbne år, herunder at redegøre for foretagne ændringer i programmet, kontrollen af overholdelsen og eventuelle hændelser samt den udpegede overvågningsansvarliges uafhængighed, jf. Bekendtgørelsens §§ 5 og 9. Endelig skal årsberetningen indeholde en vurdering af, om programmet samlet set, punkt for punkt, sikrer ikkediskriminerende adfærd m.v. Dette beskrives i punkt 3.

1.1 Definitioner

I denne årsberetning har nedenstående ord, når de er skrevet med stort forbogstav, følgende betydning:

Bekendtgørelsen: Bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomhedernes interne overvågning.

Den overvågningsansvarlige: Den udpegede uafhængige interne overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S.

Samhandelsansvarlige: Udpeget medarbejder i Netøkonomi & Regulering med ansvar for Radius Elnet A/S og Cerius A/S' overholdelse af gældende regler på området.

Samhandelsaftaler: Samlet aftalesæt bestående af hovedaftale, ydelsesbeskrivelser og prisbilag.

Nexel A/S: Driftsselskab for Cerius A/S og Radius Elnet A/S og som i det hele taget leverer infrastrukturservice. Selskabet er ejet af Andel Holding A/S.

FFO: Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

FFO-EA: Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter.

IO: Intern overvågning.

Netøkonomi & Compliance: Funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår,

intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Porteføljestyling og Netplanlægning: Funktionsområdet Porteføljestyling & Netplanlægning, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Markedsindsigt & Relationer: Funktionsområdet Markedsindsigt & Relationer, der bl.a. varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Programmet for 2025: Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' fælles program for intern overvågning 2025.

Programmet: Radius Elnet A/S' program for intern overvågning 2024.

Årsberetningen: Radius Elnet A/S' årsberetning for 2024.

1.2 Generelt om de organisatoriske rammer

Andel koncernen ejer netselskaberne Cerius A/S og Radius Elnet A/S, der hver især er separate aktieselskaber med hver sin bevilling.

Radius Elnet A/S er 100 % ejet af Andel Holding A/S, som er 100 % ejet af Andel A.m.b.A.

Andel Holding A/S ejer også selskabet Nexel A/S, der leverer de tekniske ydelser, som udgør den tekniske drift af Radius Elnet A/S. Herudover leverer Andel Holding A/S koncernydelser og øvrig administration. Ydelserne sælges til Radius Elnet A/S på grundlag af markedsmæssige Samhandelsaftaler. Nexel A/S er anmeldt som driftsansvarlig virksomhed for Radius Elnet A/S ved Sikkerhedsstyrelsen.

Cerius A/S og Radius Elnet A/S drives efter fælles principper og med et fælles grundlag for ledelsen på bestyrelses- og direktionsniveau. Den daglige ledelse med direktør og chefer er ansat direkte i enten Cerius A/S eller Radius Elnet A/S og fungerer som én samlet fælles enhedsledelse. Der er desuden etableret en fælles organisering af medarbejdere ansat i Cerius A/S og Radius Elnet A/S. Se yderligere under punkt 3.3 "Habilitetskrav".

Der er pr. 1. juni 2022 udpeget en selvstændig overvågningsansvarlig i Radius Elnet A/S, da netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte* i netselskabet, jf. elforsyningsloven. Den overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S har reference til lederen for funktionsområdet Netøkonomi & Compliance.

2. Beskrivelse af Radius Elnet A/S' Program

Radius Elnet A/S har bl.a. revideret Programmet for 2025 på baggrund af ændringer som følge af ny bekendtgørelse. Overvågningsprogrammet omfatter både Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Senest opdaterede program for intern overvågning for både Cerius A/S og Radius Elnet A/S (2025) er vedlagt som BILAG 2.

Programmets formål er at forhindre diskriminerende adfærd, jf. Bekendtgørelsens § 1, stk. 1, og det beskriver Radius Elnet A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende og konkurrenceforvridende adfærd, herunder de specifikke forpligtelser, som ansatte, rådgivere og øvrige personer i selskaber, der udfører opgaver for Radius Elnet A/S, er underlagt for at hindre diskriminerende adfærd, jf. § 1, stk. 2.

Programmet har i 2024 i overensstemmelse med Bekendtgørelsens § 2, stk. 2, og bilag 1, beskrevet Radius Elnet A/S' tiltag i relation til de følgende emner:

1. Ikkediskriminerende adgang mv. til distributionsnettet
2. Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten
3. Habilitetskrav og beslutningskompetence
4. Aftaler på markedsmæssige vilkår
5. Regnskabsmæssig adskillelse
6. Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter
7. Ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter
8. Kommunikation mellem netselskaber og elleverandører
9. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)
10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)
11. Klarhed om netselskabernes særskilte identitet
12. Anvendelse af netselskabernes identitet ved opgaveudførelse

Derudover har Programmet beskrevet, hvordan Radius Elnet A/S gennemfører en passende kontrol af programmets gennemførelse, herunder hvordan Den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres, jf. Bekendtgørelsens § 3.

2.1 Programmets gennemførelse

I det følgende gennemgås Radius Elnet A/S' gennemførelse af programmet i 2024, herunder ændringer i Programmet og den foretagne kontrol, jf. Bekendtgørelsens § 5.

Administrationen, kontrol og kommunikationen af Programmet beskrives i punkt 2 og 3 og de konkrete aktiviteter vedrørende tiltag i Programmet i punkt 3. Det fremgår af de enkelte punkter, om der er sket ændringer i Programmet og den foretagne kontrol i det forgangne år.

2.2 Administration og kontrol af Programmet for 2024

Direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S har ansvaret for overholdelse af program for intern overvågning og skal for hvert kalenderår offentliggøre og anmelde en årsberetning til Forsyningstilsynet, jf. Bekendtgørelsens §§ 9 og 11.

Radius Elnet A/S offentliggør årsberetning og program for intern overvågning på sin hjemmeside samt på intranettet.

Instrukssamling

Til Programmet hører en række instrukser, der skal understøtte og sikre overholdelsen af Programmet i det daglige arbejde. De enkelte instrukser er blevet opdateret i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetningen for 2024.

Opdateret instrukssamling dækkende både Radius Elnet A/S og Cerius A/S vedlægges som BILAG 1.

Orientering af Bestyrelsen

Bestyrelsen orienteres hvert kvartal på bestyrelsesmøder om de væsentligste aktiviteter og hændelser relateret til overvågningsarbejdet.

Kvartalsmøder med Direktøren

For at sikre en løbende overordnet opfølgning på overvågningsarbejdet afholdes kvartalsvise statusmøder med direktøren for Cerius og Radius med følgende faste dagsorden:

- Overordnet status
- Overvågningsaktiviteter
- Fokusområder
- Myndigheder

IO-gruppe

For at opnå en bred forankring af Programmet og for at sikre tilstrækkelig fokus på funktionel adskillelse i Radius Elnet A/S og i de koncernforbundne selskaber, som løser opgaver for Radius Elnet A/S, er der nedsat en IO-gruppe bestående af ledende nøglemedarbejdere fra relevante afdelinger i Radius Elnet A/S og Cerius A/S og funktioner i den øvrige koncern, der løser opgaver for Radius Elnet A/S, inkl. en formand, direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, og Den overvågningsansvarlige fra Radius Elnet A/S. Medlemmerne af IO-gruppen fungerer som ambassadører for Programmet i deres respektive områder/funktioner og har haft fokus på Programmets overholdelse inden for området/funktionen og er behjælpelige med råd, vejledning samt oplysninger om Programmet i deres område/funktioner.

IO-gruppen afholder 2 møder årligt. I 2024 har IO-gruppen afholdt møder den 15. maj 2024 og 13. november 2024, hvor der blev givet en status på foregående halvår, herunder uoverensstemmelser og hændelser, der udveksles erfaringer og aktuelle fokuspunkter samt verserende sager hos Forsyningstilsynet drøftes.

IO-gruppen har pr. 1. februar 2025 følgende bemanding:

- Jens Fossar Madsen, Cerius & Radius (formand)
- Dorte Gram, Cerius & Radius (overvågningsansvarlig i Radius)
- Mathilde Øelund Salskov Jensen, Cerius & Radius (overvågningsansvarlig i Cerius)
- Benjamin Henrik Lublin, Koncernjura
- Agga Hjortkjær, Markedsindsigt & Relationer
- Christian Kofod Schjærning, Distribution Solutions
- Sisse Bay, Forretningsudvikling & Højfrekvente tilslutninger
- Bo Danielsen, Netsupport
- Philip Brønnum Olesen, Koncernpresse
- Claes Graff, Performance Management
- Casper Olund Rasmussen, HR-Udvikling

Overvågningsfunktion

Siden den 1. juni 2022 hvor der blev udpeget en selvstændig intern overvågningsansvarlig for Radius Elnet A/S med reference til funktionschefen for Netøkonomi & Compliance har der været udpeget en overvågningsansvarlig for hvert netselskab. Tilsammen udgør De overvågningsansvarlige for henholdsvis Radius Elnet A/S og Cerius A/S den interne overvågningsfunktion i Radius Elnet A/S og Cerius A/S.

Pr. 1. februar 2025 har den interne overvågningsfunktion følgende bemanding:

- Dorte Gram, Overvågningsansvarlig, Radius Elnet A/S
- Mathilde Øelund Salskov Jensen, Overvågningsansvarlig, Cerius A/S

I 2024 har Den overvågningsansvarlige bistået med den praktiske gennemførelse af Programmets tiltag samt med udarbejdelse af Årsberetning og Programmet for 2024 til Forsyningstilsynet.

Overvågningsfunktionen har herudover bl.a. foranstaltet følgende i løbet af 2024:

- Der er i de første 4 måneder af 2024 månedligt gennemført én times undervisning for nyansatte i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd, som et led i onboarding af nye medarbejdere i koncernen. I 2024 har Cerius-Radius besluttet at indføre et nyt set-up for onboarding af nye medarbejdere i koncernen med henblik på sikring af viden om reglerne om funktionel adskillelse og ikkediskriminerende adfærd for medarbejdere, som varetager opgaver for Cerius-Radius.
- Der er gennemført et kvartalsvist e-kursus for nyansatte i Cerius-Radius samt i andre selskaber i koncernen, hvis arbejdsfunktion varetager opgaver for distributionsområdet. I lyset af ændring af onboarding-format, er det i 2024 besluttet at udsende e-learning til alle nyansatte i koncernen.
- Der har været afholdt 9 oplæg i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd for medarbejdere i henholdsvis Nexel og Andel Holding, som varetager opgaver for Cerius-Radius.
- Der er afholdt møder med medarbejdere i specifikke funktioner, hvor viden og retningslinjer om IO-relaterede forhold er blevet genopfrisket efter behov, fx for at gøre selskaber i resten af koncernen skarpere på reglerne om funktionel adskillelse i relation til f.eks. fortrolighed omkring netdata eller udadrettet kommunikation.
- Der er gennemført interne audits vedrørende særskilt identitet i 3 afdelinger, herunder bl.a. med fokus på reglerne for brug af særskilt identitet.
- Compliance i forhold til intern overvågning indgik også i 2024 i relevant ledelsesrapportering på linje med forretningens andre ledelsessystemer som fx ISO-certificeringer på miljø, arbejdsmiljø og asset management.
- Koordinering er sket på tværs af 8 ledelsessystemer i Koordinationsforum for at sikre, at tværgående processer og aktiviteter i ledelsessystemerne er koordinerede, integrerede og effektive.
- Evaluering af IO-Ledelsessystem.
- Samhandelsforum, som har været stillet i bero, er besluttet genetableret. Samhandelsforum består af Cerius, Radius og Nexel og hvert kvartal følges op på de ydelser, herunder risici, servicemål og økonomi, som Nexel og Andel Holding A/S iht. de indgåede samhandelsaftaler skal levere til Cerius og Radius.
- Tiltag som følge af, at bestyrelsesformand for Radius Elnet A/S også er indtrådt som bestyrelsesformand for Nexel A/S. Se nærmere under punkt 3.4.1.1.
- Der er ført IO-log over hændelser og aktiviteter relateret til IO.

- Udsendelse af Lederinformationspakke til alle relevante ledere ansat i årets løb. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus.
- Rapportering vedrørende reglerne om funktionel adskillelse på Andels Revisions- og risikoudvalg, herunder om interne hændelser og verserende sager hos myndigheder.

Radius Elnet A/S har løbende søgt at tilpasse såvel Programmet som Årsberetningen efter Forsyningstilsynets anbefalinger, offentliggjorte vejledninger og afgørelser, ny lovgivning på området og organisatoriske forhold.

For uddybende redegørelse for kontrol af Programmet for 2024 henvises i øvrigt til punkt 3.

2.2.1 Ekstern kontrol

Ekstern audit

Der er ikke blevet foretaget en ekstern audit i 2024. Dette skyldes dels, at DNV i løbet af året meldte ud, at de ikke længere tilbød denne service og dels, at Radius i forvejen har haft et ønske om at forny konceptet for ekstern audit - eventuelt ved brug af ny auditor. Da det imidlertid ikke har været muligt at finde en ny udbyder, har Radius valgt ikke længere at afholde ekstern audit. Såfremt muligheden opstår for afholdelse af ekstern audit ved ny udbyder, kan det ikke udelukkes, at Radius vil genoptage afholdelse af ekstern audit.

2.3 Kommunikation af Programmet

Der har i de første 4 måneder af 2024 været gennemført månedlig undervisning om IO for nyansatte, som et led i koncernens onboarding-program. Undervisningen vedr. IO er blevet varetaget af Den overvågningsansvarlige eller anden medarbejder med specialistviden. Derudover har Overvågningsfunktionen over året holdt 9 oplæg. Desuden har Den overvågningsansvarlige forestået løbende rådgivning i relation til konkrete spørgsmål og projekter.

Undervisningen og oplæg er blandt andet gået ud på at indføre medarbejderne i:

- Baggrunden for reglerne om intern overvågning.
- Selskabsstrukturen og hvilke opgaver de enkelte selskaber har.
- Reglerne om håndtering af FFO og FFO-EA, herunder reglerne om dataadskillelse.
- Kravet om neutral kundekontakt/at bestemte selskaber ikke må favoriseres.
- Adskilt skriftlig kommunikation og særskilt identitet.

Herudover er der blevet udsendt en såkaldt Lederinformationspakke om intern overvågning og ikkediskriminerende adfærd. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus. Lederinformationspakken er blevet sendt til alle relevante ledere ansat i årets løb.

Herudover har overvågningsfunktionen i 2024 afholdt bilaterale møder med stort set alle relevante afdelinger i Andel Holding om reglerne om dataadskillelse, som et led i forberedelse til, at reglerne får virkning den 1. januar 2026. I den forbindelse er de gældende regler for FFO naturligvis også blevet berørt.

Radius Elnet A/S har implementeret Green Power Danmarks e-learning om ikkediskriminerende adfærd og intern overvågning. Kurset er i løbet af 2024 blevet udsendt til 247 nyansatte (eller overflyttede) medarbejdere, som arbejder i eller for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

På intranettet er der en selvstændig side om IO. Information om Programmet og arbejdet med at hindre diskriminerende adfærd er således tilgængelig for alle medarbejdere. Desuden er etableret henvisning til fælles intranet fra Nexels eget site, så det sikres, at oplysninger om IO også findes der. På siden findes der informationer om ikke-favorisering og korrekt håndtering af FFO og FAQ med svar på de mest almindelige forekommende spørgsmål om funktionel adskillelse og IO. Det er muligt at downloade Programmet, Årsberetningen, Instrukser, FAQ'en, en folder om ikke-favorisering og FFO og Bekendtgørelsen. Man kan også se, hvem der er medlem af IO-gruppen og læse om Den overvågningsansvarliges uafhængighed og hvordan man kan kontakte denne. Desuden kan der via intranettet meldes eventuelle IO-hændelser ind til overvågningsfunktionen via det interne registreringssystem TopDesk. Der er i 2025 indkommet 1 sag i det interne registreringssystem. Sagen blev håndteret og registreret som en intern hændelse.

Den overvågningsansvarlige kontrollerer årligt intranettets IO-side for eventuelle uoverensstemmelser. Der er foretaget kontrol og opdatering i januar og april 2024.

Årsberetningen og Programmet kan tillige downloades fra Radius Elnet A/S' egen hjemmeside. Ved afgivelse af årsberetningen er det kontrolleret, at alle dokumenter er opdateret.

I 2024 har der været fokus på at komme ud i relevante afdelinger i Andel Holding. Hovedformålet har været reglerne om ikkediskriminerende adfærd generelt samt håndtering af FFO, herunder også som et led i forberedelserne til implementering af kommende regler om dataadskillelse i hele organisationen.

3. Tiltag vedrørende Programmets overholdelse

3.1 Ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet

De væsentligste tiltag, der er iværksat i Radius Elnet A/S, for at sikre ikkediskriminerende adgang til nettet, er:

- Offentliggørelse af vilkår, betingelser og priser.
- Ens vilkår for kunder i samme kundekategori.
- Anvendelse af branchestandarder.
- Aftaler med samhandelsparter, der sikrer, at Programmet overholdes og at der på visse områder følges en fast teknisk standard.

Radius Elnet A/S' vilkår og betingelser for adgang til distributionsnettet har i 2024 været offentliggjort på selskabets hjemmeside. Ligeledes har de anvendte nettariffer og netgebyrer samt betingelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet været offentliggjort på hjemmesiden, og alle prisændringer er varslet til elleverandørerne.

Radius Elnet A/S følger uden fravigelser branchens anbefalede vilkår for tilslutning og reglerne for samarbejde med elleverandører og netselskaber, som er udmøntet i en standardaftale og servicevilkår. Metoderne for fastsættelse af vilkår og priser er godkendt af Forsyningstilsynet.

Der er i Radius Elnet A/S' Samhandelsaftaler specificeret en række procesbeskrivelser og tekniske standarder for opgaveudførelse med ydelsesleverandørerne. Det er ikke konstateret, at tilfælde med manglende opfyldelse af disse standarder og processer har baggrund i diskrimination eller andre forhold, der strider mod Bekendtgørelsen. Endvidere er der i alle Samhandelsaftaler mellem Radius Elnet A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Radius Elnet A/S' program for intern overvågning.

Radius Elnet A/S har fokus på velfungerende processer, så markedsaktører bliver serviceret i henhold til lovgivningen samt Energinets markedsforskrifter, og så kunderne oplever Radius Elnet A/S som et professionelt netselskab.

3.1.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om en ikkediskriminerende adfærd i adgangen til nettet i praksis har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om tilslutninger til elnettet.
- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Radius Elnet A/S har ikke i 2024 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over diskriminerende adfærd i forhold til adgang til distributionsnettet.

3.1.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet, samlet sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

3.2 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten

Radius Elnet A/S har kundekontakt blandt andet gennem hjemmesiden, kundeservice, informationsudsendelser og breve, samt kundebesøg af teknikere ved eksempelvis målerudskiftning og afbrydelser. Derudover har Radius Elnet A/S også med 4 års mellemrum kundekontakt i forbindelse med afholdelse af forbrugervalg til bestyrelsen.

Med indførelse af Engrosmodellen var hensigten, at elleverandøren skal være kundens primære kontaktpunkt, men praksis har vist, at der fortsat er emner af teknisk karakter, eksempelvis solceller eller målerudskiftninger, hvor kunden på grund af teknisk kompleksitet ikke får den fornødne information af elleverandøren. Radius Elnet A/S har derfor fortsat en ikke ubetydelig mængde kundekontakt.

I 2024 har Radius Elnet A/S' kundeforhold primært været placeret i Radius Elnet A/S og i den tekniske organisation i Nexel A/S og har dermed været selskabsmæssigt og organisatorisk adskilt fra kundeforhold henhørende til andre koncernforbundne selskaber med konkurrenceudsatte aktiviteter. Al kundekontakt til distributionskunder udføres således af Radius Elnet A/S eller af Nexel A/S på

vegne af Radius Elnet A/S. Dertil kommer koncerneksterne samarbejdsparter, som leverer ydelser til netselskabet, som involverer kundekontakt.

Radius Elnet A/S har også i 2024 på enkelte områder trukket på andre koncernfunktioner, som har løst opgaver, der var rettet mod kunder. Det drejer sig fx om opgaver relateret til hjemmesiden, håndtering af sociale medier og presse. En del af disse opgaver varetages dog nu af afdelingen Markedsindsigt & Relationer, som arbejder med kundekommunikation og som er placeret direkte i Cerius-Radius.

Der er i alle Samhandelsaftaler mellem Radius Elnet A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Radius Elnet A/S' program for intern overvågning, herunder kravene om en ikkediskriminerende adfærd og en tydelig identitetsmæssig adskillelse af Radius Elnet A/S fra den øvrige del af koncernen i kundekontakten.

En betragtelig del af arbejdet med ikke-favorisering omhandler indsatsen vedrørende netselskabets særskilte identitet og den skriftlige kommunikation af denne. Denne del behandles under punkt 3.11 og 3.12. Forbrugernes bevidsthed om adskillelsen er styrket af, at al direkte kommunikation fra Radius Elnet A/S i form af opkald, mails mv. håndteres via dedikerede Radius-numre og Radius e-mailadresser.

I de afdelinger, der har den primære kundekontakt, kommer spørgsmål om IO naturligt op til drøftelse, bl.a. om adskilt identitet og procedurer relateret til kontakt mellem kunder, netselskabet og såvel koncernforbundne som ikke-koncernforbundne elhandlere. I sådanne tvivlstilfælde har Den overvågningsansvarlige i 2024 løbende bistået de enkelte afdelinger i fortolkningen af IO-reglerne. Implementeringen af GDPR har ligeledes styrket fokus på fortrolighed og beskyttelse af kundeoplysninger. Den overvågningsansvarlige har også løbende været involveret i affattelsen af standardbreve og anden kommunikation for at sikre overholdelse af kravene.

3.2.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om ikkefavorisering af bestemte selskaber i kundekontakten har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' kundekontakt i Netkunder
- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Radius Elnet A/S har ikke i 2024 registreret hændelser eller klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten.

3.2.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

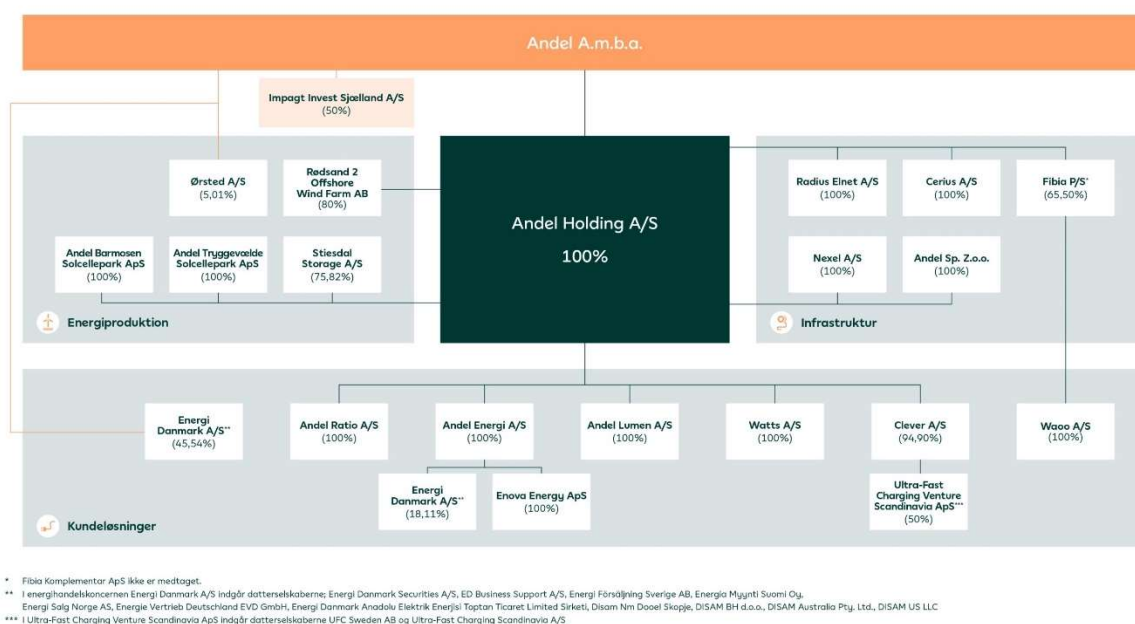
3.3 Habilitetskrav

Radius Elnet A/S har over 100.000 tilsluttede forbrugere og er derfor omfattet af habilitetskravene i netvirksomhedsbekendtgørelsens §§ 6 og 7¹.

Organisatorisk struktur

Habilitet i Radius Elnet A/S' ledelse (bestyrelse, direktion og alle ledende medarbejdere) understøttes af den overordnede koncern- og selskabsstruktur.

Nedenstående figur viser selskabsstruktur i forhold til relevante selskaber pr. 1. september 2024.



Bestyrelsen for Radius Elnet A/S

Distributions- og Reguleringsdirektøren i Andel A.m.b.a. er bestyrelsesformand for Radius Elnet A/S og Cerius A/S og har ikke ansvar for andre forretningsenheder i koncernen end Distribution & Regulering.

I henhold til Programmet må et medlem af bestyrelsen eller ledelsen i Radius Elnet A/S ikke deltage i en konkret beslutning, hvis der i den konkrete sag kan være en interessekonflikt.

Radius Elnet A/S' bestyrelse har pr. 1. februar 2025 følgende personsammensætning:

Knud Pedersen (formand)

Kirstine Bergenholtz (næstformand)

Jon Balsby

Claes Graff

Hanne Christensen

Søren Eriksen

¹ Se BEK 1736 af 30. december 2024 - dog §§ 5 og 6 i BEK 1655 af 4. december 2023, som trådte i kraft den 1. januar 2024.

Pelle Dragsted (forbrugervalgt)**Anders Jørn Jensen (forbrugervalgt)****Brian Vad Mathiesen (forbrugervalgt)**

For at styrke uafhængigheden og professionalismen af bestyrelsen, er der blandt de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer udpeget to eksterne bestyrelsesmedlemmer. Disse har været bestyrelsesmedlemmer gennem hele året. Fra og med 1. januar 2024 blev det et lovkrav².

Direktøren for Radius Elnet A/S

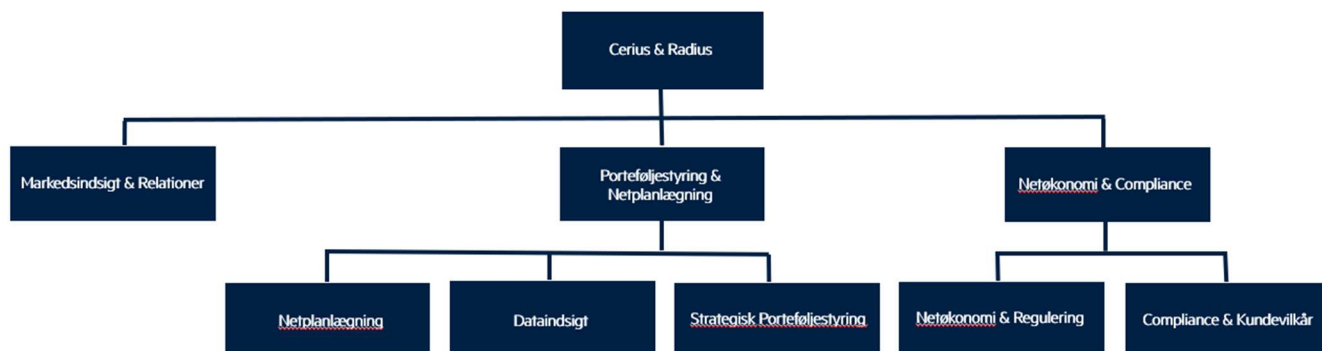
Direktøren for Radius Elnet A/S har siden 1. september 2020 varetaget den daglige ledelse og haft ansvar for den selskabsmæssige drift af både Radius Elnet A/S og Cerius A/S. Direktøren har ikke andre ansvarsområder, og refererer i forhold, der ligger udenfor den daglige drift, og som kan have væsentlige konsekvenser for de to netselskaber, til formanden for bestyrelserne i Radius Elnet A/S og Cerius A/S.

Direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S er pr. 1. februar 2025:

Jens Fossar MadsenDaglig ledelse og medarbejdere

Der er etableret en fælles organisering af Radius Elnet A/S og Cerius A/S med flere direkte ansatte i begge de to netselskaber og flere ledere. Den daglige ledelse med direktør, funktionschefer og afdelingsledere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S og fungerer som én samlet fælles ledelse.

Nedenstående figur viser organiseringen af Radius Elnet A/S og Cerius A/S:



Som det fremgår af figuren, er Cerius & Radius organisatorisk opdelt i tre funktionsområder:

- Porteføljestyling & Netplanlægning, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser.
- Markedsindsigt & Relationer, der varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation.
- Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder strategi, økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer.

² Se BEK 1736 af 30. december 2024, § 6, stk. 4.

Ledelsen og alle medarbejdere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S.

Udlånsaftaler sikrer, at ledelse og medarbejdere kan arbejde på tværs af de to netselskaber, men ikke for andre.

Der er pr. 1. februar 2025 følgende ledere udover direktøren i Radius Elnet A/S og Cerius A/S:

Cäthe Juul Bay-Smidt

Dorte Gram

Frederik Dalgård Andersen

Kristoffer Breiner Nielsen

Martin Kufall Beck

Agga Hjortkjær

Zaid Al-Jassim

Pr. 1. februar 2025 er der i alt ansat 67 medarbejdere i Radius Elnet A/S eller Cerius A/S, heraf én direktør og 7 ledere. De 67 medarbejdere fordeler sig med 39 ansatte i Radius Elnet A/S, herunder direktøren og 4 ledere, og 28 ansatte i Cerius A/S, herunder direktøren og 3 ledere.

3.3.1 Kontrol og opfølgning

Ifølge Programmet skal der ske en årlig kontrol af habilitetsreglerne i form af:

- De ledende medarbejdere i selskabet og bestyrelsen skal årligt underskrive en erklæring om,
 - at de er bekendt med habilitetskravene og overholder disse.
 - at de ikke er aflønnet med bonusordninger, der baserer sig på resultater i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
 - at de ikke ejer værdipapirer i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
- Den overvågningsansvarlige gennemgår i forbindelse med underskrift af erklæringerne ledelsens og bestyrelsesmedlemmernes øvrige ledelsesposter for at tjekke overholdelse af habilitetskravene.
- Der laves tjek af, at der er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer i bestyrelsen.
- Ved personændringer i ledelsen, dvs. direktør og ledende medarbejdere, hvor der sker et ansættelsesskift mellem netselskabet og et koncernforbundet elhandels- eller elproduktionsselskab eller et selskab, der direkte eller indirekte ejer disse, indenfor koncernen, informerer Den overvågningsansvarlige medarbejderen om de uafhængigheds- og fortrolighedsforpligtelser, der følger af IO-programmet.
- Der laves tjek af, at der i koncernen ikke anvendes rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer, hvor det sikres, at bestyrelsen samlet set har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed efter lov om elforsyning og regler fastsat i medfør heraf.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over antallet af ansatte i selskabet og de kompetencer, som medarbejderne samlet repræsenterer, for på den baggrund at vurdere, om der er tilstrækkelige kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningstagning.

I august og september 2024 har direktør, ledende medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer underskrevet erklæringer om, at de er bekendt med reglerne og overholder disse samt at de overholder kravet om bonusordninger og ejerskab til værdipapirer.

Den overvågningsansvarlige har i august 2024 foretaget kontrol i CVR-registret i forhold til, hvilke øvrige ledelsesposter direktøren, ledende medarbejdere og den siddende bestyrelse besidder. Der er ved denne kontrol ikke fundet uoverensstemmelser i forhold til habilitetskravet i elforsyningslovens § 45.

Der har i 2024 ikke været koncerninterne skift i Radius Elnet A/S' ledergruppe.

Det konstateres, at koncernen ikke anvender rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.

I december 2023 blev en nyligt vedtaget Direktionsinstruks lagt på hjemmesiden. Direktionsinstruksen foreligger som nærmere dokumentation for opgave- og ansvarsfordelingen mellem bestyrelsen og direktionen, herunder i forhold til beslutningskompetencen. Direktionsinstruksen sendes til Forsyningstilsynet i forbindelse med fremsendelse af Årsberetningen til Forsyningstilsynet.

I november 2024 lavede Den overvågningsansvarlige et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer og vurderede, at bestyrelsen lever op til lovgivningsmæssige krav, herunder er det vurderet, at bestyrelsen besidder de rette og bredt funderede kompetencer og derfor har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelsen af netvirksomhed, herunder for sikring af uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd. Det konstateres ligeledes, at der, i overensstemmelse med lovkrav, fortsat er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer valgt ind i bestyrelsen i Radius Elnet A/S.

I november 2024 blev der lavet et årligt overblik over antallet af ansatte i henholdsvis Cerius og Radius og de kompetencer, medarbejderne samlet repræsenterer. Det blev vurderet, at der i Radius Elnet A/S er tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningskompetence.

Det skal bemærkes, at Energistyrelsen i december 2024 har lavet kontrol af bl.a. personel kapacitet hos Radius Elnet A/S og har konstateret, at Radius Elnet A/S opfylder krav til personel kapacitet og dermed har tilstrækkeligt antal ansatte til at opfylde krav om selvstændig beslutningskompetence i netselskabet.

Radius Elnet A/S har ikke i 2024 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder i forhold til habilitet.

3.3.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om habilitet og beslutningskompetence samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

3.4 Aftaler på markedsmæssige vilkår

Radius Elnet A/S har i 2024 købt en række forskellige ydelser af koncernforbundne selskaber. Nærmere bestemt drejer det sig bl.a. om:

- Operatørydelser
- Overvågning
- Drift og vedligehold
- Anlægsetablering
- Kunde- og markedssupport
- Koncernydelser og øvrig administration
- Elindkøb til nettab (indkøbt ved udbud)
- Finansiering
- Lejeaftaler af lokaler – ikke kontorlokaler

Aftalerne er etableret ud fra armslængdeprincippet, det vil sige til markedspris og på markedsvilkår, som er fastlagt i skriftlige aftaler underskrevet af tegningsberettigede personer.

De skriftlige Samhandelsaftaler indeholder en beskrivelse af de enkelte ydelser samt prisbilag for disse ydelser.

I Samhandelsaftalerne bruges OECD's anerkendte transfer pricing principper og metoder, som også anvendes inden for det skatteretlige område til sikring af, at koncernforbundne selskaber handler på markedsvilkår, hvilket også er et krav efter skattelovgivningen. Alle Samhandelsaftaler, hvor Radius Elnet A/S er part, er således gennemgået efter de nævnte principper, herunder prissætning og beskrivelser af omfattede ydelser.

Alle aftaler, som er indgået mellem Radius Elnet A/S og koncernforbundne selskaber, er baseret på anvendelsen af transfer pricing politikken, som er beskrevet i Programmet.

Der følges en fast proces for årlig gennemgang og tilretning af alle Samhandelsaftaler.

Direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S og afdelingen Netøkonomi & Regulering har ansvaret for på vegne af Radius Elnet A/S at sikre den fornødne koordination, kontrol og forhandling af Samhandelsaftalerne med de koncerninterne selskaber, som Radius Elnet A/S køber ydelser af.

3.4.1 Kontrol og opfølgning

Forsyningstilsynet

Principperne bag aftalekomplekset er ved forskellige lejligheder blevet gennemgået med Forsyningstilsynet.

Der er pågået to sager vedrørende markedsmæssighed ved Forsyningstilsynet. De to tilsynssager blev påbegyndt i juni 2020 og april 2022 og vedrørte markedsmæssighed af koncerninterne aftaler om ud-rulning af fjernaflæste målere i 2017-2020. Forsyningstilsynet traf primo 2024 afgørelse i sagerne, som i alt væsentlighed gav Radius Elnet A/S' medhold.

Internt

Samhandelsaftalerne skal foreligge i skriftlig form senest på ikrafttrædelsestidspunktet. Det er kontrolleret, at alle opdateringer af aftaler og bilag til aftalerne for 2024 blev færdiggjort rettidigt.

Der skal ske godkendelse af den endelige årsafregning af den Samhandelsansvarlige i afdelingen Net-økonomi & Regulering. Denne fandt sted primo 2025.

Det konstateres, at der er udarbejdet en detaljeret månedsrapport med økonomi og andre nøgletal, herunder at der indgår et afsnit om Cerius A/S og Radius Elnet A/S omkostninger til køb af ydelser fra Andel Holding A/S og Nexel A/S.

Overvågningsfunktionen har i januar 2025 modtaget et opdateret årshjul for arbejdet med markedsmæssighed og i februar 2025 afholdt et opfølgningsmøde med den Samhandelsansvarlige med henblik på general opfølgning på den Samhandelsansvarliges ansvarsområde.

Oversigt over aftaler med forbundne foretagender for 2023 er i 2024 blevet offentliggjort på hjemmesiden og sendt til Forsyningstilsynet.

3.4.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om aftaler på markedsmæssige vilkår, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

Nyt risikoområde

Bestyrelsesformand for Radius Elnet A/S er i 2024 indtrådt som bestyrelsesformand for Nexel A/S. Dette kan potentielt være et nyt risikoområde i forhold til interessekonflikter på samhandelsområdet. For at imødegå risici for interessekonflikter, er der samtidigt indført retningslinjer om, at bestyrelsesformanden i Radius Elnet A/S ikke deltager i drøftelser, behandlinger og beslutninger om samhandelsforhold med Nexel A/S og vice versa. Tiltaget indføres i Programmet for 2025.

3.5 Regnskabsmæssig adskillelse

Radius Elnet A/S har alene bevilling til at drive netvirksomhed og udfører alene aktiviteter, der er fastsat i virksomhedens bevilling som meddelt fra Energistyrelsen.

Radius Elnet A/S aflægger selvstændigt regnskab, som er adskilt fra de øvrige selskaber i koncernen. En kopi af Radius Elnet A/S regnskab for 2024 vil blive registreret hos Erhvervsstyrelsen.

Det er i forbindelse med kontroller af årsafregningen påset af den Samhandelsansvarlige, at omkostninger er allokeret korrekt.

Ekstern revisor har endvidere gennemgået årsregnskaberne.

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om regnskabsmæssig adskillelse, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

3.6 Selskabsmæssig udskillelse

Radius Elnet A/S er selskabsmæssigt adskilt fra de øvrige aktiviteter i koncernen og udfører alene aktiviteter i henhold til netbevillingen fra Energistyrelsen og inden for rammerne af elforsyningsloven samt regler og forskrifter, som udstedes i medfør heraf (bevillingspligtige aktiviteter).

Radius Elnet A/S har pr. 1. februar 2025 ingen sideordnede aktiviteter.

Radius Elnet A/S varetager 1. februar 2025 ikke direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager elproduktion, elhandel eller aggregering.

Radius Elnet A/S varetager pr. 1. februar 2025 ikke energilageraktiviteter og ejer ikke direkte eller indirekte andele eller deltager i virksomheder, der varetager energilageraktiviteter.

Radius Elnet A/S varetager pr. 1. februar 2025 ikke ladestanderaktiviteter eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager ladestanderaktiviteter.

I forbindelse med regnskabsaflæggelse og den Samhandelsansvarliges kontroller af afregningen af samhandelsaftalerne påses det samtidig, at der leveres de aftalte ydelser og ikke andre ydelser herudover.

Radius Elnet A/S aktiviteter er fortsat i overensstemmelse med bevillingen.

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om selskabsmæssig udskillelse, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

3.7 Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter

Programmet beskriver Radius Elnet A/S' forpligtelse til at sikre berettigede parter en ikkediskriminerende adgang til data, som netselskaberne forvalter, og at adgangen sker på tydelige og lige vilkår.

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at Radius Elnet A/S kan komme til at begunstige enkelte selskaber, hvis ikke alle, der kan være berettiget til adgang til netselskabernes data, har adgangen på gennemsigtige og ensartede vilkår.

3.7.1 Kontrol og opfølgning

Ifølge programmet, skal der i situationer hvor adgang til data efterspørges, for eksempel til statistikformål, forskning, eller udviklingsprojekter - såvel koncerninterne som koncerneksternt - foretages en vurdering af overvågningsfunktionen i Radius Elnet A/S og Cerius A/S, for at sikre at der ikke sker diskriminerende adfærd vedrørende adgangen til netselskabernes data.

Hvor der herudover opstår situationer, hvor det kan være på tale at udlevere data, skal Den overvågningsansvarlige involveres forinden, for at sikre at deling er i overensstemmelse med reglerne, og at det i så fald sker på gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår.

Den overvågningsansvarlige har ikke i 2024 modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende adgang til data som Radius Elnet A/S forvalter.

3.7.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

3.8 Netselskabets kommunikation med elleverandører

Programmet beskriver, hvordan det sikres, at kommunikation med elleverandører om konkrete aftage-numre sker via DataHubben. Hensynet er at sikre, at netselskabet agerer ens over for alle elleverandører og i særdeleshed, at en koncernforbunden elleverandør ikke får en fordel.

Elmarkedets opbygning med en DataHub, hvor netselskaberne ikke har viden om, hvilke elleverandører der leverer til de konkrete aftage-numre, er et væsentligt element i overholdelse af kravet. Også data-hubbens system omkring kommunikation af måledata og muligheden for at kommunikere med webforms uden at kende elleverandøren er medvirkende til at sikre kravet.

Ikkediskrimination af elleverandører og andre aktører er et af de mest grundlæggende krav i intern overvågning og derfor også et forhold, som der er meget fokus på i organisationen og i den løbende under-visning, både ved nyansættelser og i undervisning i de enkelte afdelinger.

3.8.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om netselskabets kommunikation med elleverandører i praksis har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere
- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius kundekontakt i Netkunder
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netkunder
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Målerdata

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser i 2024 om diskriminerende adfærd i kommunikationen mellem Radius Elnet A/S og elleverandørerne.

3.8.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om kommunikation med elleverandører, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

3.9 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

Programmet beskriver, hvilke procedurer for identificering, behandling og håndtering af FFO, der var gældende for 2024 og hvordan det sikres, at behandling af FFO sker korrekt.

Programmet beskriver, at alene medarbejdere, der ud fra deres konkrete jobfunktion har et arbejdsmæssigt behov relateret til opgaveudførelse for Radius må få adgang til FFO og skal håndtere disse oplysninger fortroligt.

Dette sikres primært via informationsmateriale, uddannelse og adgangsstyring af IT-systemer. Derudover indeholder nyansatte medarbejders ansættelseskontrakter et afsnit om tavshedspligt og de særlige forpligtelser vedr. håndtering af FFO og iagttagelse af en ikkediskriminerende adfærd. Ved ansættelse gøres den ansatte derved opmærksom på reglerne og accepterer at følge disse.

Ud over den generelle information er IT-systemet opbygget med adgangsbegrænsning, så medarbejderne tildeles forskellige roller i systemet, afhængig af hvad deres jobfunktion kræver. Det er den enkelte rolle-ansvarlige og chef, der er ansvarlig for rolle-tildelingen. Medarbejderne får derfor ikke adgang til mere end nødvendigt for deres arbejdsmæssige behov.

Radius Elnet A/S deler ikke IT-plattform med koncernforbundne selskaber, der arbejder med andet end distribution. Det har været et krav til denne plattform, at der skal være intern adgangsstyring til Radius Elnet A/S' data.

3.9.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre at FFO behandles fortroligt, og at det sker på en ikkediskriminerende måde, hvis sådanne oplysninger kan videregives, har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netkunder.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Andel IT.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Afdeling Målerdata.

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Efter Programmet foretages hvert år en revision af adgange og roller i Radius' SAP. Radius SAP er opbygget med jobfunktionsroller, hvor det er defineret hvilke roller og adgange medarbejdere i forskellige afdelinger har behov for. Fordelen ved jobfunktionsrollerne er, at der på forhånd er taget stilling til, hvilke adgange en medarbejder i fx Kundesupport har behov for, og en leder kan tildele rollen "Kundesupportrolle" til medarbejderen. Opbygningen højner compliance.

Der er pr. april 2024 etableret et nyt SAP, som er fælles for Cerius-Radius. Det nye SAP er tilsvarende opbygget med jobfunktionsroller. I forbindelse med opbygningen af det nye system har overvågningsfunktionen løbende gennem 2022-2023 holdt møder med projektgruppen for at sikre en hensigtsmæssig styring af adgange og kontrolmuligheder.

Overvågningsfunktionen har i maj 2024 foretaget en kontrol af jobrollernes indhold og en kontrol af de medarbejderadgange, der giver adgang til FFO. Fokus var særligt på kontrol af adgange tildelt konkurrenceudsatte selskaber. Som led i revisionen blev enkelte medarbejderes adgange lukket.

Overvågningsfunktionen har i februar 2024 foretaget en kontrol af medarbejderadgange til nyt GIS-system. Fokus var særligt på kontrol af adgange tildelt konkurrenceudsatte selskaber. Der var alene adgange for medarbejdere i Cerius, Radius, Nexel samt enkelte i Andel-IT. Alle adgange var berettiget.

Overvågningsfunktionen har i marts 2024 foretaget en kontrol af medarbejderadgange til Datalake (som er et it-system med data fra både Cerius og Radius). Som følge af kontrollen blev ca. 10 medarbejderes adgange slettet, fortrinsvis medarbejdere i økonomifunktionen, idet de ikke havde et nødvendigt arbejdsbetinget behov for adgangen.

Ifølge programmet opdaterer Den overvågningsansvarlige årligt beskrivelsen af de væsentlige IT-systemer, der indeholder FFO. Den overvågningsansvarlige har foretaget denne opdatering løbende i 2024 i forbindelse med forberedende arbejde til implementering af kommende regler om dataadskillelse – og senest i december 2024.

I 2024 har overvågningsfunktionen løbende været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af netdata og FFO, herunder i relation til krav til adgangsstyring og fx ibrugtagning af nye it-værktøjer. Via samarbejdet er det lykkedes at sikre en ikkediskriminerende adfærd i relation til FFO.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd i relation til FFO i 2024.

3.9.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om forretningsmæssigt følsomme oplysninger samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

Nyt risikoområde

Som ovenfor nævnt, er der pr. april 2024 etableret et nyt SAP-system fælles for Cerius og Radius, som potentielt kan være et nyt risikoområde i forhold til korrekt håndtering af FFO. Det skal i den forbindelse bemærkes, at under opbygningen har overvågningsfunktionen løbende holdt møder med projektgruppen for at sikre en hensigtsmæssig styring af adgange og kontrolmuligheder. Der har desuden i maj 2024 været foretaget en kontrol af jobrollernes indhold og en kontrol af de medarbejderadgange, der giver adgang til FFO. Det nye SAP-system indgår fremadrettet i den årlige revision af medarbejderadgange.

3.10 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)

Som beskrevet i Programmet gælder der i forhold til FFO-EA de samme tiltag og retningslinjer som for FFO. Det indebærer samme retningslinjer vedrørende deling af oplysninger og adgangsbegrænsning på IT-adgange.

Både nationalt og internationalt pågår der i disse år en udvikling i forståelsen af netselskabernes rolle i energimarkedet. Som led i denne udvikling indgår Radius Elnet A/S i udviklingsprojekter. I sådanne projekter indgår løbende overvejelser om Radius Elnet A/S' rolle i forhold til konkurrenceudsatte aktører

i markedet og udstrækningen af udveksling af oplysninger og erfaringer. Radius Elnet A/S har det som overordnet princip, at resultater og erfaringer deles, når det er muligt, men under forudsætning af overholdelsen af reglerne om FFO-EA.

Radius Elnet A/S offentliggjorde i februar 2023 en løsning på sin hjemmeside, hvor kunder kan se elforbruget i deres område og på den måde få et indblik i, hvor belastet elnettet er i netop deres område. Løsningen udstiller netdata på en gennemsigtig og ikkediskriminerende måde. Løsningen kan findes her: [Dit elnet - Radius \(radiuselnet.dk\)](https://radiuselnet.dk).

3.10.1 Kontrol og opfølgning

Revisionen af FFO-adgange til SAP, der blev foretaget i maj 2024 vedr. FFO, angik også FFO-EA.

Overvågningsfunktionen har i 2024 været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af data, så det via samarbejdet er lykkedes at sikre en ikkediskriminerende adfærd i relation til FFO-EA. Overvågningsfunktionen lavede fx kontrol af oplægsmateriale fra Andel Strategiafdeling mhp. at sikre, at der ikke blev vist og fortalt noget fortroligt om netselskaberne.

Herudover rådgivning i forbindelse datahub-projekt, herunder om det vil være i overensstemmelse med reglerne om funktionel adskillelse at oprette en fælles styregruppe med deltagelse af både Andel Energi og Nexel.

Intern hændelse: Adgang til liste over ejendomme

Ved intern audit blev det konstateret, at en Andel Holding-medarbejder har adgang til et oversigtsark over Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' ejendomme og tilhørende leje- og brugsaftaler. Medarbejderen har adgang, da listen også indeholder ejendomme ejet af Andel Holding. Relevant leder blev bedt om at sørge for, at adgangen lukkes inden udgangen af 1. kvartal 2025.

Den overvågningsansvarlige har ikke herudover modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende FFO-EA i 2024.

3.10.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

3.11 Klarhed om netselskabets særskilte identitet

Radius Elnet A/S har siden 2016 haft særskilt navn og logo. Som følge af dette fremstår Radius Elnet A/S identitetsmæssigt adskilt fra koncernen og koncernens øvrige konkurrenceudsatte selskaber.

Radius Elnet A/S har egen hjemmeside, som udelukkende indeholder information fra og om distributionsvirksomheden. Radius Elnet A/S' hjemmeside fremstår, som følge heraf, med et navn, logo, adresse, kontaktoplysninger, indhold og en funktionalitet, der er adskilt fra den øvrige koncern.

Skrivelser og standardkommunikation, der genereres på baggrund af Radius Elnet A/S' aktiviteter, skal have Radius Elnet A/S som tydelig afsender. Der rådgives løbende over for relevante afdelinger om dette forhold.

Radius Elnet A/S har sin egen Facebook-side og LinkedIn profil. I 2023 blev LinkedIn profilen for Cerius A/S og Radius Elnet A/S samlet til én fælles Cerius-Radius profil.

Den overvågningsansvarlige har i 2024 været involveret i beslutningen om at t-shirts til brug ved den årlige DHL-stafet, bliver neutrale og uden Andel-logo. Dette blev besluttet primo august 2024 og indført kort herefter ved DHL-deltagelsen senere i august 2024.

3.11.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om klarhed om Radius Elnet A/S' særskilte identitet i praksis har overvågningsprogrammet i 2024 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe
- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' særskilte identitet i forhold til medierne
- Instruks om sikring af Cerius' og Radius' særskilte identitet ved rekruttering

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2024 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

I april og august 2024 har Den overvågningsansvarlige kontrolleret Radius Elnet A/S' hjemmeside og SoMe for at sikre at kravene om Radius Elnet A/S' særskilte identitet overholdes. Dette gav anledning til enkelte tilpasninger.

Som en ekstra-kontrol har overvågningsfunktionen tjekket op på alle ledere i Nexels LinkedIn profiler, for at sikre, at de ikke er anført med Andel, som selskab. To chefer er anført som ledere i henholdsvis Andel og Ørsted. Dette har overvågningsfunktionen bedt de enkelte chefer om at rette.

Intern hændelse: Pauseskærm

Overvågningsfunktionen blev gjort opmærksom på, at pauseskærm på en Cerius-Radius medarbejders PC med Andel-reklamer gik i gang ved afholdelse af eksternt oplæg. Overvågningsfunktionen har bedt IT om at sørge for, at neutral pauseskærm genindføres for Cerius-medarbejdere. Tilbage i november 2022 bad overvågningsfunktionen om neutrale pauseskærme. I forbindelse med en Andel-kampagne er der sket en fejl, så den neutrale pauseskærm er blevet "over-rulet". Fremadrettet vil der i foråret 2025 blive indført dedikerede Cerius-Radius pauseskærme.

Intern hændelse: Spørgeguide

Ved intern audit blev det konstateret det, at en spørgeguide til screeningsopkald i forbindelse med jobansøgninger indeholder en spørgetekst, der henviser til, at vedkommende leder ringer op fra Andel. Imidlertid er spørgeguiden også til brug for rekruttering i Nexel samt Cerius og Radius, hvorfor den skaber risiko for, at en leder kommer til at skabe uklarhed om netselskabets særskilte identitet. Relevante afdelingsleder er blevet bedt om at tilrette inden udgangen af 1. kvartal 2025.

Intern hændelse: Presseomtale

Energiwatch bragte en historie, hvor en afdelingsleder i Nexel A/S udtalte sig om elnettet og fejlagtigt gav indtryk af, at Nexel ejer elnettet. Der blev som opfølgning aftalt med presseansvarlig, at der fremadrettet skal være obs på, at udtalelser fra medarbejdere i Nexel A/S ikke skaber forvirring om netselskabets særskilte identitet.

Intern hændelse: Presseomtale

TV2 Kosmopol bragte en artikel, som beskrev funktionschef i Cerius-Radius som værende fra Andel. Radius' presseansvarlig kontaktede mediet for at få det ændret.

Intern hændelse: Presseomtale

El+Energi bragte den mediehistorie, hvor Nexel fejlagtigt fremtræder som ejer af elnettet. Vi har ikke været direkte involveret.

Intern hændelse: Presseomtale

Nordhavn Avis bragte en historie, hvor Nexel fejlagtigt fremtræder som ejer af elnettet. Vi har ikke været direkte involveret.

Intern hændelse: Presseomtale

I forbindelse med Radius' sænkning af nettariiffen bragte EB.dk en artikel med billede af Andel Energi og Andel flag samt beskrivelser, der blander Andel Energi og Cerius-Radius sammen. Det blev anført, at Andel Energi ejer Radius og at Cerius er el-udbyder. Presseansvarlig kontaktede mediet med henblik på at få rettet fejl i artiklen. Artiklen er skrevet uden vi har været involveret.

Udover ovenstående har Den overvågningsansvarlige ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til Radius Elnet A/S' særskilte identitet i 2023.

3.11.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om netselskabets særskilte identitet samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

3.12 Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse

Radius Elnet A/S har pålagt sine koncerninterne leverandører, at de skal levere deres ydelser i overensstemmelse med Programmet, herunder de særlige krav om klarhed og anvendelse af en identitet, som adskiller sig fra koncernens øvrige identitet, ved udførelsen af netaktiviteter i det offentlige rum. Dette er også et krav i Samhandelsaftalerne i 2024.

For at sikre tydelighed om kravet om identitetsmæssig adskillelse er kravene specificeret i Programmet, som de koncerninterne leverandører er kontraktmæssigt forpligtet til at følge i medfør af specifikke formuleringer i Samhandelsaftalerne.

Nexel A/S leverer hovedparten af de ydelser, som udgør driften af Radius Elnet A/S. Nexel A/S har en identitet, der helt adskiller sig fra koncernens øvrige identiteter. Nexel A/S' selvstændige navn og logo understøtter, at kravet om særskilt identitet overholdes.

Medarbejdere hos koncerninterne leverandører, der udfører opgaver for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, benytter Cerius A/S og Radius Elnet A/S identiteter. Dog kan medarbejdere i Nexel A/S udføre opgaver af operativ og teknisk karakter i eget navn og logo. Der er udarbejdet nærmere retningslinjer for, hvilken selskabsidentitet, der skal anvendes ved forskellige typer af ekstern kommunikation.

3.12.1 Kontrol og opfølgning

Intern audit: Håndtering af netselskabets særskilte identitet

I november 2024 gennemførte Radius Elnet A/S en intern audit om reglerne om funktionel adskillelse og ikkediskriminerende adfærd, herunder reglerne om særskilt identitet. Audit blev gennemført med én afdeling i Nexel A/S, der udfører tekniske opgaver for Radius Elnet A/S, og som har kontakt til både kunder og 3. parts medarbejdere, en afdeling i Cerius-Radius samt en afdeling i Andel Holding A/S, der varetager rekrutteringsopgaver for Radius Elnet A/S.

Både hos driftsselskabet Nexel A/S samt hos Andel Holding A/S, var der stor opmærksomhed på brug af rette identitet ved opgaveudførelse for netselselskabet.

Audit viste, at en medarbejder i afdelingen PMO & Processer, Nexel, der tidligere har været graduate, alene havde en Andel-mail. Eftersom Nexel A/S er driftsselskab for netselskaberne og derfor agerer på vegne af Cerius A/S og Radius Elnet A/S, er det ikke i overensstemmelse med reglerne om særskilt identitet, at en medarbejder i Nexel har en Andel-mail, der bruges til ekstern kommunikation, jf. også ovenfor under punkt 3.11.1. Samtidig er det ikke i overensstemmelse med de interne retningslinjer om brug af emails, som medarbejder i Nexel A/S. Lederen blev bedt om at få email ændret. Der var dog intet, der tydede på, at mail-adressen var brugt til ekstern kommunikation.

I sin egenskab af driftsselskab for Cerius A/S Radius Elnet A/S kan Nexel A/S have brug for en fuldmagt til at agere på vegne af Cerius A/S eller Radius Elnet A/S overfor myndigheder. Auditten viste, at der er udarbejdet to fuldmagt-skabeloner til henholdsvis Cerius og Radius, hvilket mindsker risikoen for brug af forkert identitet og dermed risikoen for uklarhed om netselskabernes særskilte identitet.

Auditrapporten er vedlagt som BILAG 3.

Intern hændelse: Eksternt møde

Overvågningsfunktionen blev gjort opmærksom på, at medarbejder fra Nexel ved et eksternt møde med netkunder var iklædt tøj med Andel logo og refererede til koncernen. IO-ansvarlig har kontakttet relevant afdelingsleder og beskrevet situationen. Leder har taget snak med relevant medarbejder om forståelsen af reglerne om funktionel adskillelse.

Intern hændelse: Indkøbsordre

Overvågningsfunktionen blev opmærksom på, at indkøbsordre er sendt ud med henvisninger til Andel, fx Andel-mail. Det er en fejl, der er sket i forbindelse med overgang til nyt SAP i april 2024. Afdelingsleder er blevet bedt om at sikre, at skabelonen tilrettes, så der ikke skabes forvirring om netselskabets særskilte identitet.

Intern hændelse: LinkedIn

Overvågningsfunktionen blev opmærksom på, at HR i forbindelse med et jobopslag for Cerius-Radius havde aktiveret en funktion på LinkedIn, der betød, at en Andel-medarbejder i HR var kontaktperson på jobopslaget. Overvågningsfunktionen bad HR om at fjerne denne funktion.

Intern hændelse: Forkert identitet

Backoffice i Andel Holding kontaktede en netkunde på vegne af Radius fra en @andel.dk email. Det blev tydeliggjort til en anden gang, at det ikke er tilladt.

Den overvågningsansvarlige har ikke herudover modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til anvendelse af Radius Elnet A/S' identitet ved opgaveudførelse.

3.12.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om anvendelse af netselskabets identitet ved opgaveudførelse samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

3.13 Den overvågningsansvarliges uafhængighed

Elforsyningslovens § 20 a stiller krav til Den overvågningsansvarliges uafhængighed, og ifølge Bekendtgørelsens § 3 skal Programmet beskrive, hvordan den interne overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. Programmet beskriver grundlaget for denne uafhængighed.

Den overvågningsansvarlige er pr. 1. februar 2025 Dorte Gram. Den overvågningsansvarlige er jurist samt afdelingsleder i Cerius-Radius' afdeling for Compliance & Kundevilkår og har mangeårig erfaring med energilovgivning og funktionel adskillelse såvel som drift af et netselskab. Den overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S blev udpeget pr. 1. juni 2022, således, at der er udpeget en overvågningsansvarlig for hvert netselskab. Dette skyldes krav i elforsyningsloven, hvorefter netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte* i netselskabet.

Den overvågningsansvarlige er ansat direkte i Radius Elnet A/S og har ingen stilling, ansvar, interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere, når der bortses fra Cerius A/S. Den overvågningsansvarlige refererer til chefen for funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, som er ansat direkte i Radius Elnet A/S.

Den overvågningsansvarlige ejer ikke aktier i et koncernforbundet eller på anden måde tilknyttet elhandels- eller elproduktionsselskab.

I 2024 har Den overvågningsansvarlige haft til opgave at varetage den daglige administration og den løbende kontrol af Programmet på vegne af direktøren for Radius Elnet A/S.

4. Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig

Virum, den 3. marts 2025

For Radius Elnet A/S



Jens Fossar Madsen
Direktør



Dorte Gram
Overvågningsansvarlig



Knud Pedersen
Bestyrelsesformand



Kirstine Bergenholtz
Bestyrelsesmedlem



Claes Graff
Bestyrelsesmedlem



Jon Balsby
Bestyrelsesmedlem



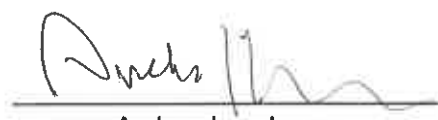
Hanne Christensen
Bestyrelsesmedlem



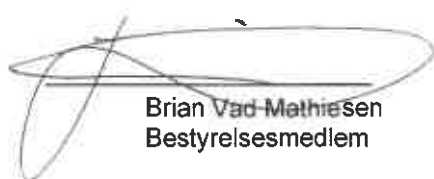
Søren Eriksen
Bestyrelsesmedlem



Pelle Dragsted
Bestyrelsesmedlem



Anders Jørn Jensen
Bestyrelsesmedlem



Brian Vad Mathiesen
Bestyrelsesmedlem

Bilagsoversigt

Bilag 1	Instrukssamling
Bilag 2	Cerius A/S og Radius Elnet A/S program for intern overvågning 2025
Bilag 3	Intern auditrapport for 2024 vedrørende funktionel adskillelse og ikkediskriminerende adfærd