

# **Intern overvågning**

## **Årsberetning 2025**

### **Radius Elnet A/S**

**29. maj 2026**

## Indhold

1.	Indledning.....	3
1.1	Definitioner .....	3
1.2	Generelt om de organisatoriske rammer.....	4
2.	Beskrivelse af Radius Elnet A/S' Program .....	5
2.1	Programmets gennemførelse.....	5
2.2	Administration og kontrol af Programmet for 2025.....	6
2.3	Kommunikation af Programmet.....	8
3.	Tiltag vedrørende Programmets overholdelse.....	9
3.1	Habilitetskrav .....	9
3.1.1	Kontrol og opfølgning.....	12
3.2	Ikke-diskriminerende adgang til distributionsnettet .....	13
3.2.1	Kontrol og opfølgning.....	14
3.3	Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten .....	14
3.3.1	Kontrol og opfølgning.....	15
3.4	Aftaler på markeds-mæssige vilkår .....	16
3.4.1	Kontrol og opfølgning.....	17
3.5	Regnskabsmæssig adskillelse .....	17
3.6	Selskabsmæssig udskillelse.....	18
3.7	Netselskabets kommunikation med elleverandører .....	18
3.7.1	Kontrol og opfølgning.....	19
3.8	Adgang til netvirksomhedsdata (dataadskillelse).....	19
3.9	Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO).....	20
3.9.1	Kontrol og opfølgning.....	21
3.10	Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA) 22	
3.10.1	Kontrol og opfølgning.....	22
3.11	Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter 22	
3.11.1	Kontrol og opfølgning.....	23
3.12	Klarhed om netselskabets særskilte identitet.....	23
3.12.1	Kontrol og opfølgning.....	23
3.13	Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse.....	24
3.13.1	Kontrol og opfølgning.....	25
3.14	Den overvågningsansvarliges uafhængighed .....	25
3.14.1	Kontrol og opfølgning.....	26
4.	Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig .27	

## 1. Indledning

Radius Elnet A/S har udarbejdet denne årsberetning vedrørende intern overvågning for kalenderåret 2025 og har i samme forbindelse revideret sit program for intern overvågning. Årsberetningen og programmet er udarbejdet i henhold til elforsyningsloven og bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomhedernes interne overvågning.

Definitionerne, som anvendes i årsberetningen, angives i punkt 1.1, og de organisatoriske rammer, som Radius Elnet A/S indgår i, omtales i punkt 1.2. Punkt 3 angiver i oversigtsform Radius Elnet A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Den mere uddybende beskrivelse af tiltagene findes i Radius Elnet A/S' program for intern overvågning i overensstemmelse med Bekendtgørelsens §§ 1 og 2. Det samme gælder beskrivelsen af, hvordan Radius Elnet A/S gennemfører en passende kontrol af programmet, samt af hvordan den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. *Senest opdaterede program for intern overvågning vedlægges som BILAG 2 til Årsberetningen.*

Fokus i Årsberetningen er at redegøre for gennemførelsen af hvert af punkterne i det interne overvågningsprogram i det forløbne år, herunder at redegøre for foretagne ændringer i programmet, kontrollen af overholdelsen og eventuelle hændelser samt den udpegede overvågningsansvarliges uafhængighed, jf. Bekendtgørelsens §§ 5 og 9. Endelig skal årsberetningen indeholde en vurdering af, om programmet samlet set, punkt for punkt, sikrer ikkediskriminerende adfærd m.v. Dette beskrives i punkt 3.

### 1.1 Definitioner

I denne årsberetning har nedenstående ord, når de er skrevet med stort forbogstav, følgende betydning:

**Bekendtgørelsen:** Bekendtgørelse nr. 1615 af 4. december 2023 om netvirksomhedernes interne overvågning.

**Den overvågningsansvarlige:** Den udpegede uafhængige interne overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S.

**Samhandelsansvarlige:** Udpeget medarbejder i Netøkonomi & Regulering med ansvar for Radius Elnet A/S og Cerius A/S' overholdelse af gældende regler på området.

**Samhandelsaftaler:** Samlet aftalesæt bestående af hovedaftale, ydelsesbeskrivelser og prisbilag.

**Nexel A/S:** Driftsselskab for Cerius A/S og Radius Elnet A/S og som i det hele taget leverer infrastrukturservice. Selskabet er ejet af Andel Holding A/S.

**FFO:** Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

**FFO-EA:** Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter.

**IO:** Intern overvågning.

**Netøkonomi & Compliance:** Funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

**Data & Netudvikling:** Funktionsområdet Data & Netudvikling, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

**Markedsindsigt & Relationer:** Funktionsområdet Markedsindsigt & Relationer, der bl.a. varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation. Funktionschefen refererer til direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

**Programmet for 2026:** Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' fælles program for intern overvågning 2026.

**Programmet:** Radius Elnet A/S' program for intern overvågning 2025.

**Årsberetningen:** Radius Elnet A/S' årsberetning for 2025.

## 1.2 Generelt om de organisatoriske rammer

Andel koncernen ejer netselskaberne Cerius A/S og Radius Elnet A/S, der hver især er separate aktieselskaber med hver sin bevilling.

Radius Elnet A/S er 100 % ejet af Andel Holding A/S, som er 100 % ejet af Andel A.m.b.A.

Andel Holding A/S ejer også selskabet Nexel A/S, der leverer de tekniske ydelser, som udgør den tekniske drift af Radius Elnet A/S. Herudover leverer Andel Holding A/S koncernydelser og øvrig administration. Ydelserne sælges til Radius Elnet A/S på grundlag af markedsmæssige Samhandelsaftaler. Nexel A/S er anmeldt som driftsansvarlig virksomhed for Radius Elnet A/S ved Sikkerhedsstyrelsen - pr. 1. januar 2026, Erhvervsstyrelsen.

Cerius A/S og Radius Elnet A/S drives efter fælles principper og med et fælles grundlag for ledelsen på bestyrelses- og direktionsniveau. Den daglige ledelse med direktør og chefer er ansat direkte i enten Cerius A/S eller Radius Elnet A/S og fungerer som én samlet fælles enhedsledelse. Der er desuden etableret en fælles organisering af medarbejdere ansat i Cerius A/S og Radius Elnet A/S. Se yderligere under punkt 3.1 "Habilitetskrav".

Der er udpeget en selvstændig overvågningsansvarlig i Radius Elnet A/S, da netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte i* netselskabet, jf. elforsyningsloven. Den overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S har reference til lederen for Funktionsområdet Netøkonomi & Compliance.

## 2. Beskrivelse af Radius Elnet A/S' Program

Radius Elnet A/S har bl.a. revideret Programmet for 2025 på baggrund af ændringer, trådt i kraft 1. januar 2026, som følge af ny bekendtgørelse. Overvågningsprogrammet omfatter både Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

*Senest opdaterede program for intern overvågning for både Cerius A/S og Radius Elnet A/S (2026) er vedlagt som BILAG 2.*

Programmets formål er at forhindre diskriminerende adfærd, jf. Bekendtgørelsens § 1, stk. 1, og det beskriver Radius Elnet A/S' tiltag for at forhindre diskriminerende og konkurrenceforvridende adfærd, herunder de specifikke forpligtelser, som ansatte, rådgivere og øvrige personer i selskaber, der udfører opgaver for Radius Elnet A/S, er underlagt for at hindre diskriminerende adfærd, jf. § 1, stk. 2.

Programmet har i 2025 i overensstemmelse med Bekendtgørelsens § 2, stk. 2, og bilag 1, beskrevet Radius Elnet A/S' tiltag i relation til de følgende emner:

1. Habilitetskrav og beslutningskompetence
2. Ikkediskriminerende adgang mv. til distributionsnettet
3. Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten
4. Aftaler på markedsmæssige vilkår
5. Regnskabsmæssig adskillelse
6. Selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter
7. Kommunikation mellem netselskaber og elleverandører
8. Adgang til netvirksomhedsdata (dataadskillelseskrav)<sup>1</sup>
9. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)
10. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)
11. Ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter
12. Klarhed om netselskabernes særskilte identitet
13. Anvendelse af netselskabernes identitet ved opgaveudførelse

Derudover har Programmet beskrevet, hvordan Radius Elnet A/S gennemfører en passende kontrol af programmets gennemførelse, herunder hvordan Den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres, jf. Bekendtgørelsens § 3.

### 2.1 Programmets gennemførelse

I det følgende gennemgås Radius Elnet A/S' gennemførelse af programmet i 2025, herunder ændringer i Programmet og den foretagne kontrol, jf. Bekendtgørelsens § 5.

Administrationen, kontrol og kommunikationen af Programmet beskrives i punkt 2 og 3 og de konkrete aktiviteter vedrørende tiltag i Programmet i punkt 3. Det fremgår af de enkelte punkter, om der er sket ændringer i Programmet og den foretagne kontrol i det forgangne år.

---

<sup>1</sup> Reglerne om adgang til netvirksomhedsdata (også kaldet reglerne om dataadskillelse), fik dog først virkning den 1. januar 2026

## 2.2 Administration og kontrol af Programmet for 2025

Direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S har ansvaret for overholdelse af program for intern overvågning og skal for hvert kalenderår offentliggøre og anmelde en årsberetning til Forsyningstilsynet, jf. Bekendtgørelsens §§ 9 og 11.

Radius Elnet A/S offentliggør årsberetning og program for intern overvågning på sin hjemmeside samt på intranettet.

### Instrukssamling

Til Programmet hører en række instrukser, der skal understøtte og sikre overholdelsen af Programmet i det daglige arbejde. De enkelte instrukser er blevet opdateret i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetningen for 2025.

*Opdateret instrukssamling dækkende både Radius Elnet A/S og Cerius A/S vedlægges som BILAG 1.*

### Orientering af Bestyrelsen

Bestyrelsen orienteres hvert kvartal på bestyrelsesmøder om de væsentligste aktiviteter og hændelser relateret til overvågningsarbejdet.

### Kvartalsmøder med Direktøren

For at sikre en løbende overordnet opfølgning på overvågningsarbejdet afholdes kvartalsvise statusmøder med direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S med følgende faste dagsorden:

- Overordnet status
- Overvågningsaktiviteter
- Fokusområder
- Myndigheder

### IO-gruppe

For at opnå en bred forankring af Programmet og for at sikre tilstrækkelig fokus på funktionel adskillelse i Radius Elnet A/S og i de koncernforbundne selskaber, som løser opgaver for Radius Elnet A/S, er der nedsat en IO-gruppe bestående af ledende nøglemedarbejdere fra relevante afdelinger i Radius Elnet A/S og Cerius A/S og funktioner i den øvrige koncern, der løser opgaver for Radius Elnet A/S, inkl. en formand, direktøren for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, og Den overvågningsansvarlige fra Radius Elnet A/S. Medlemmerne af IO-gruppen fungerer som ambassadører for Programmet i deres respektive områder/funktioner og har haft fokus på Programmets overholdelse inden for området/funktionen og er behjælpelige med råd, vejledning samt oplysninger om Programmet i deres område/funktioner.

IO-gruppen afholder 2 møder årligt. I 2025 har IO-gruppen afholdt møder den 6. maj 2025 og 24. november 2025, hvor der blev givet en status på foregående halvår, herunder uoverensstemmelser og hændelser, der udveksles erfaringer og aktuelle fokuspunkter samt verserende sager hos Forsyningstilsynet drøftes.

### Overvågningsfunktion

Siden den 1. juni 2022 hvor der blev udpeget en selvstændig intern overvågningsansvarlig for Radius Elnet A/S med reference til funktionschefen for Netøkonomi & Compliance har der været udpeget en overvågningsansvarlig for hvert netselskab. Tilsammen udgør De overvågningsansvarlige for henholdsvis Radius Elnet A/S og Cerius A/S den interne overvågningsfunktion i Radius Elnet A/S og Cerius A/S.

Pr. 1. april 2026 har den interne overvågningsfunktion følgende bemanding:

- Dorte Gram, Overvågningsansvarlig, Radius Elnet A/S
- Mathilde Øelund Salskov Jensen, Overvågningsansvarlig, Cerius A/S

I 2025 har Den overvågningsansvarlige bistået med den praktiske gennemførelse af Programmets tiltag samt med udarbejdelse af Årsberetning og Programmet for 2025 til Forsyningstilsynet.

Overvågningsfunktionen har herudover bl.a. foranstaltet følgende i løbet af 2025:

- I lyset af ændring af onboarding-formatet i koncernen, besluttede Cerius A/S og Radius Elnet A/S i 2024, at indføre et nyt set-up for onboarding af nye medarbejdere i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd. Dels blev det i 2024 besluttet at udsende e-learning til alle nyansatte i koncernen – og ikke kun medarbejdere, der udfører opgaver for Distributionsområdet. Dels er der pr. 1. august 2025 indført en halvtimes undervisning for nyansatte i Cerius A/S, Radius Elnet A/S og Nexel A/S i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd, som et led i den kvartalsvise onboarding af nye medarbejdere i Cerius A/S, Radius Elnet A/S og Nexel A/S. En række medarbejdere i Cerius A/S og Radius Elnet A/S, blev ansat i perioden fra ændring af koncernens onboarding-format og frem til 1. august 2025, og havde derfor ikke modtaget undervisning i reglerne, hvorfor de blev indkaldt til undervisning af den overvågningsansvarlige den 29. januar 2026.
- Der har været afholdt 3 oplæg i reglerne om intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd for medarbejdere i henholdsvis Nexel A/S og Andel Holding A/S, som varetager opgaver for Cerius A/S og Radius Elnet A/S.
- Der er herudover afholdt møder med medarbejdere i specifikke funktioner, hvor viden og retningslinjer om IO-relaterede forhold er blevet genopfrisket efter behov, fx for at gøre selskaber i resten af koncernen skarpere på reglerne om funktionel adskillelse i relation til f.eks. fortrolighed omkring netdata eller udadrettet kommunikation.
- Der er gennemført interne audits vedrørende særskilt identitet i 3 afdelinger, herunder bl.a. med fokus på reglerne for brug af særskilt identitet.
- Compliance i forhold til intern overvågning indgik også i 2025 i relevant ledelsesrapportering på linje med forretningens andre ledelsessystemer som fx ISO-certificeringer på miljø, arbejdsmiljø og asset management.
- Koordinering er sket på tværs af 8 ledelsessystemer i Koordinationsforum for at sikre, at tværgående processer og aktiviteter i ledelsessystemerne er koordinerede, integrerede og effektive.
- Evaluering af IO-Ledelsessystem.
- Samhandelsforum, der består af Cerius, Radius, Nexel og Finans, mødes 5-7 gange om året og drøfter de ydelser, herunder risici, servicemål og økonomi, som Nexel A/S og Andel Holding A/S iht. de indgåede samhandelsaftaler skal levere til Cerius A/S og Radius Elnet A/S.
- Der er ført IO-log over hændelser og aktiviteter relateret til IO.

- Udsendelse af Lederinformationspakke til alle relevante ledere ansat i årets løb. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus.
- Undervisning for Repræsentantskabet i reglerne om funktionel adskillelse.
- Rapportering vedrørende reglerne om funktionel adskillelse på Andels Revisions- og risikoudvalg, herunder om interne hændelser og verserende sager hos myndigheder.

Radius Elnet A/S har løbende søgt at tilpasse såvel Programmet som Årsberetningen efter Forsynings-tilsynets anbefalinger, offentliggjorte vejledninger og afgørelser, ny lovgivning på området og organisatoriske forhold.

For uddybende redegørelse for kontrol af Programmet for 2025 henvises i øvrigt til punkt 3.

### 2.3 Kommunikation af Programmet

Der er fra den 1. august 2025 gennemført kvartalsvis undervisning om IO for nyansatte i Cerius A/S, Radius Elnet A/S og Nexel A/S, som et led i onboarding-program på Distributionsområdet. Undervisningen vedr. IO er blevet varetaget af Den overvågningsansvarlige. Derudover har overvågningsfunktionen over året holdt et par oplæg med funktionel adskillelse som omdrejningspunkt. Desuden har Den overvågningsansvarlige forestået løbende rådgivning i relation til konkrete spørgsmål og projekter.

Undervisningen og oplæg er blandt andet gået ud på at indføre medarbejderne i:

- Baggrunden for reglerne om intern overvågning.
- Selskabsstrukturen og hvilke opgaver de enkelte selskaber har.
- Reglerne om håndtering af FFO og FFO-EA, herunder reglerne om dataadskillelse.
- Kravet om neutral kundekontakt/at bestemte selskaber ikke må favoriseres.
- Adskilt skriftlig kommunikation og særskilt identitet.

Herudover er der blevet udsendt en såkaldt Lederinformationspakke om intern overvågning og ikkediskriminerende adfærd. Her beskrives lovgrundlag, branchetiltag, IO-programmet, lederansvar, hvor man kan finde information, samt e-kursus. Lederinformationspakken er blevet sendt til alle relevante ledere ansat i årets løb.

Herudover har overvågningsfunktionen i 2024 og 2025 afholdt bilaterale møder med stort set alle relevante afdelinger i Andel Holding A/S om reglerne om dataadskillelse, som et led i forberedelse til, at reglerne fik virkning den 1. januar 2026. I den forbindelse er de gældende regler for FFO naturligvis også blevet berørt.

Radius Elnet A/S har implementeret Green Power Denmarks e-learning om ikkediskriminerende adfærd og intern overvågning. Kurset er i løbet af 2025 blevet udsendt til ca. 400 nyansatte medarbejdere i koncernen.

På intranettet er der en selvstændig side om IO. Information om Programmet og arbejdet med at hindre diskriminerende adfærd er således tilgængelig for alle medarbejdere. Desuden er etableret henvisning til fælles intranet fra Nexels eget site, så det sikres, at oplysninger om IO også findes der. På siden findes der informationer om ikke-favorisering og korrekt håndtering af FFO og FAQ med svar på de mest

almindelige forekommende spørgsmål om funktionel adskillelse og IO. Det er muligt at downloade Programmet, Årsberetningen, Instrukser, FAQ'en, en folder om ikke-favorisering og FFO og Bekendtgørelsen. Man kan også se, hvem der er medlem af IO-gruppen og læse om Den overvågningsansvarliges uafhængighed og hvordan man kan kontakte denne. Desuden kan der via intranettet meldes eventuelle IO-hændelser ind til overvågningsfunktionen via det interne registreringssystem TopDesk. Der er i 2025 ikke indkommet sager i det interne registreringssystem

Den overvågningsansvarlige kontrollerer årligt intranettets IO-side for eventuelle uoverensstemmelser. Der er foretaget kontrol og opdatering i forbindelse med, at opdaterede IO-instrukser er blevet lagt på siden i foråret 2025.

Årsberetningen og Programmet kan tillige downloades fra Radius Elnet A/S' egen hjemmeside. Ved afgivelse af årsberetningen er det kontrolleret, at alle dokumenter er opdateret.

### **3. Tiltag vedrørende Programmets overholdelse**

#### **3.1 Habilitetskrav**

Radius Elnet A/S har over 100.000 tilsluttede forbrugere og er derfor omfattet af habilitetskravene i netvirksomhedsbekendtgørelsens §§ 6 og 7<sup>2</sup>.

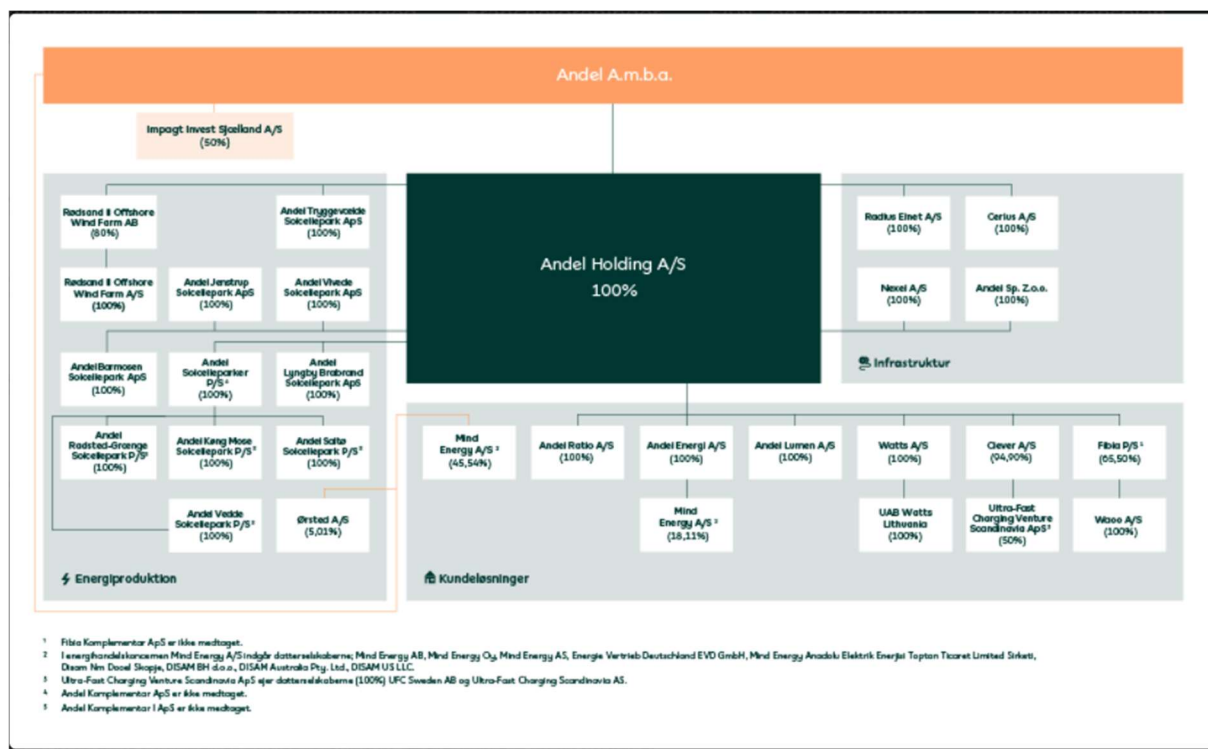
##### Organisatorisk struktur

Habilitet i Radius Elnet A/S' ledelse (bestyrelse, direktion og alle ledende medarbejdere) understøttes af den overordnede koncern- og selskabsstruktur.

Nedenstående figur viser selskabsstruktur i forhold til relevante selskaber pr. 1. september 2025.

---

<sup>2</sup> Se BEK 1468 af 1. december 2025.



### Bestyrelsen for Radius Elnet A/S

Distributions- og Reguleringsdirektøren i Andel A.m.b.a. er bestyrelsesleder for Radius Elnet A/S og Cerius A/S og har ikke ansvar for andre forretningsenheder i koncernen end Distribution & Regulering.

I henhold til Programmet må et medlem af bestyrelsen eller ledelsen i Radius Elnet A/S ikke deltage i en konkret beslutning, hvis der i den konkrete sag kan være en interessekonflikt.

Radius Elnet A/S' bestyrelse har pr. 1. april 2026 følgende personsammensætning:

**Kristoffer Böttzauw (bestyrelsesleder)**

**Jon Balsby (viceleder)**

**Claes Graff**

**Hanne Christensen**

**Søren Eriksen**

**Ditte Marie Reinholdt Jensen (forbrugervalgt)**

**Anders Jørn Jensen (forbrugervalgt)**

**Brian Vad Mathiesen (forbrugervalgt)**

For at styrke uafhængigheden og professionalismen af bestyrelsen, er der blandt de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer udpeget to eksterne bestyrelsesmedlemmer. Disse har været bestyrelsesmedlemmer gennem hele året. Fra og med 1. januar 2024 blev det et lovkrav<sup>3</sup>.

### Direktøren for Radius Elnet A/S

Direktøren for Radius Elnet A/S har siden 1. september 2020 varetaget den daglige ledelse og haft ansvar for den selskabsmæssige drift af både Radius Elnet A/S og Cerius A/S. Direktøren har ikke andre

<sup>3</sup> Se BEK 1468 af 1. december 2025, § 6, stk. 4.

ansvarsområder, og refererer i forhold, der ligger udenfor den daglige drift, og som kan have væsentlige konsekvenser for de to netselskaber, til formanden for bestyrelserne i Radius Elnet A/S og Cerius A/S.

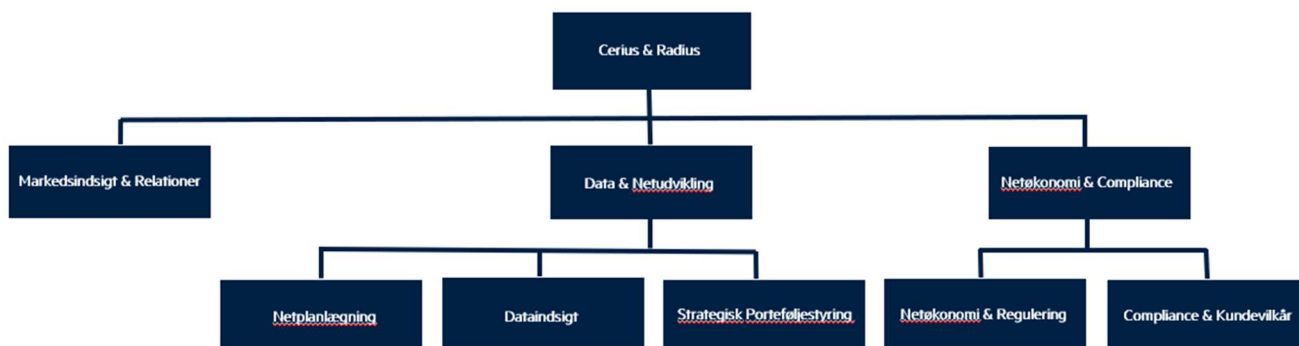
Direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S er pr. 1. april 2026:

**Jens Fossar Madsen**

#### Daglig ledelse og medarbejdere

Der er etableret en fælles organisering af Radius Elnet A/S og Cerius A/S med flere direkte ansatte i begge de to netselskaber og flere ledere. Den daglige ledelse med direktør, funktionschefer og afdelingsledere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S og fungerer som én samlet fælles ledelse.

Nedenstående figur viser organiseringen af Radius Elnet A/S og Cerius A/S:



Som det fremgår af figuren, er Cerius A/S og Radius Elnet A/S organisatorisk opdelt i tre funktionsområder:

- Data & Netudvikling, der varetager ansvaret for Cerius A/S' og Radius Elnet A/S' netaktiver, netplanlægning, investeringer og dataanalyser.
- Markedsindsigt & Relationer, der varetager ansvaret for kundedialog i forhold til markedets behov og udvikling og den generelle kundekommunikation.
- Netøkonomi & Compliance, der varetager forretningsansvaret for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, herunder strategi, økonomisk regulering, tariffer, leveringsvilkår, intern overvågning, samhandel, GDPR og reklamationer.

Ledelsen og alle medarbejdere er ansat direkte i enten Radius Elnet A/S eller Cerius A/S.

Udlånsaftaler sikrer, at ledelse og medarbejdere kan arbejde på tværs af de to netselskaber, men ikke for andre.

Der er pr. 1. april 2026 følgende ledere udover direktøren i Radius Elnet A/S og Cerius A/S:

**Cäthe Juul Bay-Smidt**

**Dorte Gram**

**Frederik Dalgård Andersen**

**Kristoffer Breiner Nielsen**

**Martin Kufall Beck**

**Agga Hjortkjær**

**Zaid Al-Jassim**

Pr. 1. marts 2026 er der i alt ansat 71 medarbejdere i Radius Elnet A/S og Cerius A/S, heraf én direktør og 7 ledere. De 71 medarbejdere fordeler sig med 39 ansatte i Radius Elnet A/S, herunder direktøren og 4 ledere, og 33 ansatte i Cerius A/S, herunder direktøren og 3 ledere.

### 3.1.1 Kontrol og opfølgning

Ifølge Programmet skal der ske en årlig kontrol af habilitetsreglerne i form af:

- De ledende medarbejdere i selskabet og bestyrelsen skal årligt underskrive en erklæring om,
  - at de er bekendt med habilitetskravene og overholder disse.
  - at de ikke er aflønnet med bonusordninger, der baserer sig på resultater i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
  - at de ikke ejer værdipapirer i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, som varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i sådanne selskaber.
- Den overvågningsansvarlige gennemgår i forbindelse med underskrift af erklæringerne ledelsens og bestyrelsesmedlemmernes øvrige ledelsesposter for at tjekke overholdelse af habilitetskravene.
- Der laves tjek af, at der er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer.
- Ved personændringer i ledelsen, dvs. direktør og ledende medarbejdere, hvor der sker et ansættelsesskift mellem netselskabet og et koncernforbundet elhandels- eller elproduktions-selskab eller et selskab, der direkte eller indirekte ejer disse, indenfor koncernen, informerer Den overvågningsansvarlige medarbejderen om de uafhængigheds- og fortrolighedsforpligtelser, der følger af IO-programmet.
- Der laves tjek af, at der i koncernen ikke anvendes rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer, hvor det sikres, at bestyrelsen samlet set har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelse af netvirksomhed efter lov om elforsyning og regler fastsat i medfør heraf.
- Den overvågningsansvarlige laver et årligt overblik over antallet af ansatte i selskabet og de kompetencer, som medarbejderne samlet repræsenterer, for på den baggrund at vurdere, om der er tilstrækkelige kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningstagning.

I henholdsvis august og september og oktober 2025 har direktør, ledende medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer underskrevet erklæringer om, at de er bekendt med reglerne og overholder disse samt at de overholder kravet om bonusordninger og ejerskab til værdipapirer.

Den overvågningsansvarlige har i juli 2025 samt i forbindelse med udnævnelsen af ny bestyrelsesleder, foretaget kontrol i CVR-registret i forhold til, hvilke øvrige ledelsesposter direktøren, ledende medarbejdere og den siddende bestyrelse besidder. Der er ved denne kontrol ikke fundet uoverensstemmelser i forhold til habilitetskravet i netvirksomhedsbekendtgørelsen<sup>4</sup>.

Der har i 2025 ikke været koncerninterne skift i Radius Elnet A/S' ledergruppe.

---

<sup>4</sup> BEK 1468 af 1. december 2025

Det konstateres, at koncernen ikke anvender rokeringsordninger, der kan kompromittere ledelsen uafhængighed.

Radius Elnet A/S har vedtaget en Direktionsinstruks, som ligger på på hjemmesiden. Direktionsinstruksen foreligger som nærmere dokumentation for opgave- og ansvarsfordelingen mellem bestyrelsen og direktionen, herunder i forhold til beslutningskompetencen. Direktionsinstruksen sendes til Forsyningstilsynet i forbindelse med fremsendelse af Årsberetningen til Forsyningstilsynet.

I juli 2025 lavede Den overvågningsansvarlige et årligt overblik over bestyrelsens kompetencer og vurderede, at bestyrelsen lever op til lovgivningsmæssige krav, herunder er det vurderet, at bestyrelsen besidder de rette og bredt funderede kompetencer og derfor har tilstrækkelig viden om de lovgivningsmæssige rammer for varetagelsen af netvirksomhed, herunder for sikring af uafhængig varetagelse af netvirksomhed og neutral adfærd. Det konstateres ligeledes, at der, i overensstemmelse med lovkrav, fortsat er to uafhængige eksterne bestyrelsesmedlemmer valgt ind i bestyrelsen i Radius Elnet A/S.

I juli 2025 blev der lavet et årligt overblik over antallet af ansatte i henholdsvis Cerius A/S og Radius Elnet A/S og de kompetencer, medarbejderne samlet repræsenterer. Det blev vurderet, at der i Radius Elnet A/S er tilstrækkelige ressourcer og kompetencer til at sikre en uafhængig beslutningskompetence.

Det skal bemærkes, at Energistyrelsen i januar 2026 har lavet kontrol af bl.a. personel kapacitet hos Radius Elnet A/S og har konstateret, at Radius Elnet A/S opfylder krav til personel kapacitet og dermed har tilstrækkeligt antal ansatte til at opfylde krav om selvstændig beslutningskompetence i netselskabet.

Radius Elnet A/S har ikke i 2025 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder i forhold til habilitet.

#### *3.1.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om habilitet og beslutningskompetence samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

## **3.2 Ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet**

De væsentligste tiltag, der er iværksat i Radius Elnet A/S, for at sikre ikkediskriminerende adgang til nettet, er:

- Offentliggørelse af vilkår, betingelser og priser.
- Offentliggørelse af tilslutningstider.
- Ens vilkår for kunder i samme kundekategori.
- Anvendelse af branchestandarder.
- Aftaler med samhandelsparter, der sikrer, at Programmet overholdes og at der på visse områder følges en fast teknisk standard.

Radius Elnet A/S' vilkår og betingelser for adgang til distributionsnettet har i 2025 været offentliggjort på selskabets hjemmeside. Ligeledes har de anvendte nettariffer og netgebyrer samt betingelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet været offentliggjort på hjemmesiden, og alle prisændringer er varslet til elleverandørerne.

Radius Elnet A/S følger uden fravigelser branchens anbefalede vilkår for tilslutning og reglerne for samarbejde med elleverandører og netselskaber, som er udmøntet i en standardaftale og servicevilkår. Metoderne for fastsættelse af vilkår og priser er godkendt af Forsyningstilsynet.

Der er i Radius Elnet A/S' Samhandelsaftaler specificeret en række Tekniske Forskrifter, Servicestandarder og regulatoriske retningslinjer for opgaveudførelse med ydelsesleverandørerne. Det er ikke konstateret, at tilfælde med manglende opfyldelse af disse standarder og processer har baggrund i diskrimination eller andre forhold, der strider mod Bekendtgørelsen. Endvidere er der i alle Samhandelsaftaler mellem Radius Elnet A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Radius Elnet A/S' program for intern overvågning.

Radius Elnet A/S har fokus på velfungerende processer, så markedsaktører bliver serviceret i henhold til lovgivningen samt Energinets markedsforskrifter, og så kunderne oplever Radius Elnet A/S som et professionelt netselskab.

Pr. 1. september 2025 offentliggjorde Radius Elnet A/S realiserede tilslutningstider. Radius Elnet A/S opdeler tilslutninger i tre overordnede grupper - små, mellemstore og store tilslutninger - og opgør tilslutningstiderne for hver gruppe af sammenlignelige tilslutninger.

### **3.2.1 Kontrol og opfølgning**

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om en ikkediskriminerende adfærd i adgangen til nettet i praksis har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om tilslutninger til elnettet.
- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Radius Elnet A/S har ikke i 2025 registreret klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over diskriminerende adfærd i forhold til adgang til distributionsnettet.

#### *3.2.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikkediskriminerende adgang til distributionsnettet, samlet sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### **3.3 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten**

Radius Elnet A/S har kundekontakt blandt andet gennem hjemmesiden, kundeservice, informationsudsendelser og breve, samt kundebesøg af teknikere ved eksempelvis målerudskiftning og afbrydelser. Derudover har Radius Elnet A/S også med 4 års mellemrum kundekontakt i forbindelse med afholdelse af forbrugervalg til bestyrelsen.

Med indførelse af Engrosmodellen var hensigten, at elleverandøren skal være kundens primære kontaktpunkt, men praksis har vist, at der fortsat er emner af teknisk karakter, eksempelvis solceller eller

målerudskiftninger, hvor kunden på grund af teknisk kompleksitet ikke får den fornødne information af elleverandøren. Radius Elnet A/S har derfor fortsat en ikke ubetydelig mængde kundekontakt.

I 2025 har Radius Elnet A/S' kundevedtatte opgaver primært været placeret i Radius Elnet A/S og i den tekniske organisation i Nexel A/S og har dermed været selskabsmæssigt og organisatorisk adskilt fra kundevedtatte opgaver henhørende til andre koncernforbundne selskaber med konkurrenceudsatte aktiviteter. Al kundekontakt til distributionskunder udføres således af Radius Elnet A/S eller af Nexel A/S på vegne af Radius Elnet A/S. Dertil kommer koncerneksterne samarbejdsparter, som leverer ydelser til netselskabet, som involverer kundekontakt.

Radius Elnet A/S har også i 2025 på enkelte områder trukket på andre koncernfunktioner, som har løst opgaver, der var rettet mod kunder. Det drejer sig fx om opgaver relateret til hjemmesiden, håndtering af sociale medier og presse. En del af disse opgaver varetages dog nu af afdelingen Markedsindsigt & Relationer, som arbejder med kundekommunikation og som er placeret direkte i Cerius A/S og Radius Elnet A/S.

Der er i alle Samhandelsaftaler mellem Radius Elnet A/S og koncerninterne selskaber specificeret, at ydelserne skal leveres i overensstemmelse med Radius Elnet A/S' program for intern overvågning, herunder kravene om en ikkediskriminerende adfærd og en tydelig identitetsmæssig adskillelse af Radius Elnet A/S fra den øvrige del af koncernen i kundekontakten.

En betragtelig del af arbejdet med ikke-favorisering omhandler indsatsen vedrørende netselskabets særskilte identitet og den skriftlige kommunikation af denne. Denne del behandles under punkt 3.12 og 3.13. Forbrugernes bevidsthed om adskillelsen er styrket af, at al direkte kommunikation fra Radius Elnet A/S i form af opkald, mails mv. håndteres via dedikerede Radius-numre og Radius e-mailadresser.

I de afdelinger, der har den primære kundekontakt, kommer spørgsmål om IO naturligt op til drøftelse, bl.a. om adskilt identitet og procedurer relateret til kontakt mellem kunder, netselskabet og såvel koncernforbundne som ikke-koncernforbundne elhandlere. I sådanne tvivlstilfælde har Den overvågningsansvarlige i 2025 løbende bistået de enkelte afdelinger i fortolkningen af IO-reglerne. Implementeringen af GDPR har ligeledes styrket fokus på fortrolighed og beskyttelse af kundeoplysninger. Den overvågningsansvarlige har også løbende været involveret i affattelsen af standardbreve og anden kommunikation for at sikre overholdelse af kravene.

### **3.3.1 Kontrol og opfølgning**

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om ikkefavorisering af bestemte selskaber i kundekontakten har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' kundekontakt i Netsupport og Højfrekvente tilslutninger
- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

#### Intern hændelse: Internt kursus til konkurrenceudsat del af koncern

Medarbejdere hos Andel Energi deltog i internt kursus "Teknik for ikke-teknikere" udarbejdet af Nexel. Dette fandt Overvågningsfunktionen ikke hensigtsmæssigt. Maj 2025 blev det besluttet, at kurset alene skal tilbydes distributionsmedarbejdere samt medarbejdere i Andel Holding A/S, der udfører opgaver for distribution. Dette for – bredt set – at sikre en ikke-favorisering af bestemte selskaber.

Radius Elnet A/S har ikke herudover i 2025 registreret hændelser eller klager fra kunder, elleverandører eller myndigheder over favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten.

#### *3.3.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### **3.4 Aftaler på markedsmæssige vilkår**

Radius Elnet A/S har i 2025 købt en række forskellige ydelser af koncernforbundne selskaber. Nærmere bestemt drejer det sig bl.a. om:

- Operatørydelser
- Overvågning
- Drift og vedligehold
- Anlægsetablering
- Kunde- og markedssupport
- Koncernydelser og øvrig administration, herunder IT-ydelser
- Finansiering
- Lejeaftaler af lokaler – ikke kontorlokaler

Aftalerne er etableret ud fra armslængdeprincippet, det vil sige til markedspris og på markedsvilkår, som er fastlagt i skriftlige aftaler underskrevet af tegningsberettigede personer.

Samhandelsaftalerne omfatter ydelsesbeskrivelser samt prisbilag for disse ydelser.

I Samhandelsaftalerne bruges OECD's anerkendte transfer pricing principper og metoder, som også anvendes inden for det skatteretlige område til sikring af, at koncernforbundne selskaber handler på markedsvilkår, hvilket også er et krav efter skattelovgivningen. Alle Samhandelsaftaler, hvor Radius Elnet A/S er part, er således gennemgået efter de nævnte principper, herunder prissætning og beskrivelser af omfattede ydelser.

Alle aftaler, som er indgået mellem Radius Elnet A/S og koncernforbundne selskaber, er baseret på anvendelsen af transfer pricing politikken, som er beskrevet i Programmet.

Der følges en fast proces for årlig gennemgang og eventuel tilretning af alle Samhandelsaftalerne.

Direktøren for Radius Elnet A/S og Cerius A/S og afdelingen Netøkonomi & Regulering har ansvaret for på vegne af Radius Elnet A/S at sikre den fornødne koordination, kontrol og forhandling af Samhandelsaftalerne med de koncerninterne selskaber, som Radius Elnet A/S køber ydelser af.

### 3.4.1 Kontrol og opfølgning

#### Forsyningstilsynet

Principperne bag aftalekomplekset er ved forskellige lejligheder blevet gennemgået med Forsyningstilsynet.

I 2025 er der pågået en sag vedrørende markedsmæssighed ved Forsyningstilsynet. Tilsynssagen er påbegyndt af Forsyningstilsynet i maj 2025 og vedrører markedsmæssighed af Radius Elnet A/S' køb af elektricitet til nettab i 2022. Købet blev udbudt, men der var kun én byder, som var koncernintern og som fik kontrakten. Radius Elnet A/S er i gang med at fremskaffe dokumentation til brug for sagen.

#### Internt

Samhandelsaftalerne skal foreligge i skriftlig form senest på ikrafttrædelsestidspunktet. Det er kontrolleret, at alle opdateringer af aftaler og bilag til aftalerne for 2025 blev færdiggjort rettidigt.

Der skal ske godkendelse af den endelige årsafregning af den Samhandelsansvarlige i afdelingen Net-økonomi & Regulering. Denne fandt sted primo 2026.

Det konstateres, at der er udarbejdet en detaljeret månedsrapport med økonomi og andre nøgletal, herunder at der indgår et afsnit om Cerius A/S og Radius Elnet A/S omkostninger til køb af ydelser fra Andel Holding A/S og Nexel A/S.

Overvågningsfunktionen har i januar 2025 modtaget et opdateret årshjul for arbejdet med markedsmæssighed og i februar 2025 afholdt et opfølgingsmøde med den Samhandelsansvarlige med henblik på general opfølgning på den Samhandelsansvarliges ansvarsområde.

Oversigt over aftaler med forbundne foretagender for 2024 er i 2025 blevet offentliggjort på hjemmesiden og sendt til Forsyningstilsynet.

#### 3.4.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om aftaler på markedsmæssige vilkår, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### 3.5 Regnskabsmæssig adskillelse

Radius Elnet A/S har alene bevilling til at drive netvirksomhed og udfører alene aktiviteter, der er fastsat i virksomhedens bevilling som meddelt fra Energistyrelsen.

Radius Elnet A/S aflægger selvstændigt regnskab, som er adskilt fra de øvrige selskaber i koncernen. En kopi af Radius Elnet A/S regnskab for 2025 vil blive registreret hos Erhvervsstyrelsen.

Det er i forbindelse med kontroller af årsafregningen påset af den Samhandelsansvarlige, at omkostninger er allokeret korrekt.

Ekstern revisor har endvidere gennemgået årsregnskaberne.

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om regnskabsmæssig adskillelse, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### **3.6 Selskabsmæssig udskillelse**

Radius Elnet A/S er selskabsmæssigt adskilt fra de øvrige aktiviteter i koncernen og udfører alene aktiviteter i henhold til netbevillingen fra Energistyrelsen og inden for rammerne af elforsyningsloven samt regler og forskrifter, som udstedes i medfør heraf (bevillingspligtige aktiviteter).

Radius Elnet A/S har pr. 1. april 2026 ingen sideordnede aktiviteter.

Radius Elnet A/S varetager 1. april 2026 ikke direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager elproduktion, elhandel eller aggregering.

Radius Elnet A/S varetager pr. 1. april 2026 ikke energilageraktiviteter og ejer ikke direkte eller indirekte andele eller deltager i virksomheder, der varetager energilageraktiviteter.

Radius Elnet A/S varetager pr. 1. april 2026 ikke ladestanderaktiviteter eller direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i virksomheder, der varetager ladestanderaktiviteter.

I forbindelse med regnskabsafslæggelse og den Samhandelsansvarliges kontroller af afregningen af samhandelsaftalerne påses det samtidig, at der leveres de aftalte ydelser og ikke andre ydelser herudover.

Radius Elnet A/S aktiviteter er fortsat i overensstemmelse med bevillingen.

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om selskabsmæssig udskillelse, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### **3.7 Netselskabets kommunikation med elleverandører**

Programmet beskriver, hvordan det sikres, at kommunikation med elleverandører om konkrete aftage-numre sker via DataHubben. Hensynet er at sikre, at netselskabet agerer ens over for alle elleverandører og i særdeleshed, at en koncernforbunden elleverandør ikke får en fordel.

Elmarkedets opbygning med en DataHub, hvor netselskaberne ikke har viden om, hvilke elleverandører der leverer til de konkrete aftage-numre, er et væsentligt element i overholdelse af kravet. Også data-hubbens system omkring kommunikation af måledata og muligheden for at kommunikere med webforms uden at kende elleverandøren er medvirkende til at sikre kravet.

Ikkediskrimination af elleverandører og andre aktører er et af de mest grundlæggende krav i intern overvågning og derfor også et forhold, som der er meget fokus på i organisationen og i den løbende under-visning, både ved nyansættelser og i undervisning i de enkelte afdelinger.

### 3.7.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om netselskabets kommunikation med elleverandører i praksis har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om afbrydelse og genåbning af målere
- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius kundekontakt i Netsupport og Højfrekvente tilslutninger
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netsupport og Højfrekvente tilslutninger
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i afdeling Målerdata

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

#### Intern audit: Dialog med elleverandør udenom datahub

I november 2025 gennemførte Radius Elnet A/S en intern audit om reglerne om funktionel adskillelse og ikkediskriminerende adfærd, herunder reglerne om særskilt identitet. Audit blev gennemført hos tre afdelinger i Nexel A/S, herunder en afdeling, der udfører kundesupport, en afdeling, der udfører kundens nære tekniske opgaver, såsom udskiftning af kabelskabe, samt en afdeling i kontrolcentret, der kontakter kunder i tilfælde af nedbrud.

Hos afdelingen Kundesupport, der kommunikerer med elleverandører, var der generelt en opmærksomhed på kommunikation med elleverandører via datahubben.

Auditten viste imidlertid en afvigelse vedrørende overholdelse af regler om kommunikation med elleverandør via datahubben, idet en medarbejder havde kommunikeret direkte med en koncernforbunden elleverandør. Afvigelsen kan skyldes medarbejderens nylige rotering fra koncernforbundne elhandler til Nexel A/S, hvorfor tidligere kolleger tog direkte kontakt. Reglerne blev overført den pågældende afdelingsleder skærpet og der blev henstillet til, at IO-instrukser, hvor regler om kommunikation via datahub beskrives, indskræpes for medarbejderne i afdelingen.

*Auditrapporten er vedlagt som BILAG 3*

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser i 2025 om diskriminerende adfærd i kommunikationen mellem Radius Elnet A/S og elleverandørerne.

#### 3.7.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om kommunikation med elleverandører, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### 3.8 Adgang til netvirksomhedsdata (dataadskillelse)

Programmet beskriver hvordan det sikres, at adgang til netvirksomhedsdata, der indgår i datasystemer, gives i overensstemmelse med reglerne herfor i netvirksomhedsbekendtgørelsen<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> BEK 1468 af 1. december 2025

Det skal bemærkes, at reglerne om dataadskillelse først har fået virkning 1. januar 2026, hvorfor en beskrivelse ikke umiddelbart er omfattet af denne årsrapportering for 2025. Imidlertid valgte Radius Elnet A/S i IO-programmet 2025, at beskrive tiltag i relation til dataadskillelse, hvorfor en kort gennemgang medtages her.

Radius Elnet A/S har i 2025 iværksat en række konkrete tiltag for at sikre en fremadrettet overholdelse af reglerne om dataadskillelse. Tiltagene var delvist også beskrevet i Programmet for 2025. Tiltagene nævnes kort nedenfor, men kan i nærmere omfang ses af Programmet for 2026.

- Udarbejdet Instruks om efterlevelse af dataadskillelseskrav
- Forbedret IT-overblik med en kort beskrivelse af IT-system samt inddeling i kritikalitet, som afsæt for hvor ofte, der skal foretages IT-kontrol
- Indførelse af 80/20-regel ift. identificering af medarbejdere, der helt overvejende varetager opgaver for selskabsmæssigt forbundne virksomheder med konkurrenceudsatte elektricitetsaktiviteter
- Tilpasning af samhandelsaftaler
- Tilpasning af ansættelseskontrakter
- Proces for håndtering af brud
- Udarbejdelse af læs-let-folder til alle medarbejdere om reglerne

En nærmere redegørelse for gennemførelse af tiltag på dataadskillelsesområdet samt kontrol og beskrivelse af eventuelle hændelser, vil kunne ses i kommende årsrapportering for 2026.

### **3.9 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)**

Programmet beskriver, hvilke procedurer for identificering, behandling og håndtering af FFO, der var gældende for 2025 og hvordan det sikres, at behandling af FFO sker korrekt.

Programmet beskriver, at alene medarbejdere, der ud fra deres konkrete jobfunktion har et arbejdsmæssigt behov relateret til opgaveudførelse for Radius må få adgang til FFO og skal håndtere disse oplysninger fortroligt.

Dette sikres primært via informationsmateriale, uddannelse og adgangsstyring af IT-systemer. Derudover indeholder nyansatte medarbejders ansættelseskontrakter et afsnit om tavshedspligt og de særlige forpligtelser vedr. håndtering af FFO og iagttagelse af en ikkediskriminerende adfærd. Ved ansættelse gøres den ansatte derved opmærksom på reglerne og accepterer at følge disse.

Ud over den generelle information er IT-systemet opbygget med adgangsbegrænsning, så medarbejderne tildeles forskellige roller i systemet, afhængig af hvad deres jobfunktion kræver. Det er den enkelte rolle-ansvarlige og chef, der er ansvarlig for rolle-tildelingen. Medarbejderne får derfor ikke adgang til mere end nødvendigt for deres arbejdsmæssige behov.

Radius Elnet A/S deler ikke IT-plattform med koncernforbundne selskaber, der arbejder med andet end distribution. Det har været et krav til denne plattform, at der skal være intern adgangsstyring til Radius Elnet A/S' data.

### 3.9.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre at FFO behandles fortroligt, og at det sker på en ikkediskriminerende måde, hvis sådanne oplysninger kan videregives, har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Netsupport og Højfrekvente tilslutninger.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i IT og Digital Innovation.
- Instruks om håndtering af forretningsmæssigt følsomme oplysninger i Afdeling Målerdata.

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

Der foretages hvert år en revision af adgange og roller i SAP. SAP-systemet er opbygget med jobfunktionsroller. Fordelen ved jobfunktionsrollerne er, at der på forhånd er taget stilling til, hvilke adgange en medarbejder i fx Kundesupport har behov for, og en leder kan tildele rollen "Kundesupportrolle" til medarbejderen. Opbygningen højner compliance.

Overvågningsfunktionen har i juli 2025 foretaget en kontrol af jobrollernes indhold og en kontrol af de medarbejderadgange, der giver adgang til FFO S4hana. Fokus var særligt på kontrol af adgange tildelt konkurrenceudsatte selskaber. Som led i revisionen blev enkelte medarbejders adgange lukket.

Overvågningsfunktionen har i august-september 2025 foretaget en kontrol af kiggeadgange til det ellers nedlukkede tidligere SAP for Radius. Fokus var særligt på kontrol af adgange tildelt konkurrenceudsatte selskaber. Som led i revisionen blev ca. 500 kiggeadgange lukket – ikke grundet FFO-compliance, men af hensyn til, at der var tale om dobbeltadgange, der skulle have været lukket i forbindelse med projektet om fælles domæne.

Ifølge programmet opdaterer Den overvågningsansvarlige årligt beskrivelsen af de væsentlige IT-systemer, der indeholder FFO. Den overvågningsansvarlige har foretaget denne opdatering løbende i 2025 i forbindelse med forberedende arbejde til implementering af regler om dataadskillelse.

I maj 2025 har Den overvågningsansvarlige foretaget kontrol af, at ansættelseskontrakter i koncernen fortsat indeholder afsnit om netselskabets fortrolige oplysninger.

I 2025 har overvågningsfunktionen løbende været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af netdata og FFO, herunder i relation til krav til adgangsstyring og fx ibrugtagning af nye it-værktøjer. Via samarbejdet er det lykkedes at sikre en ikkediskriminerende adfærd i relation til FFO.

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd i relation til FFO i 2025.

#### 3.9.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om forretningsmæssigt følsomme oplysninger samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### **3.10 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)**

Som beskrevet i Programmet gælder der i forhold til FFO-EA de samme tiltag og retningslinjer som for FFO. Det indebærer samme retningslinjer vedrørende deling af oplysninger og adgangsbegrænsning på IT-adgange.

Både nationalt og internationalt pågår der i disse år en udvikling i forståelsen af netselskabernes rolle i energimarkedet. Som led i denne udvikling indgår Radius Elnet A/S i udviklingsprojekter. I sådanne projekter indgår løbende overvejelser om Radius Elnet A/S' rolle i forhold til konkurrenceudsatte aktører i markedet og udstrækningen af udveksling af oplysninger og erfaringer. Radius Elnet A/S har det som overordnet princip, at resultater og erfaringer deles, når det er muligt, men under forudsætning af overholdelsen af reglerne om FFO-EA.

Radius Elnet A/S offentliggjorde i februar 2023 en løsning på sin hjemmeside, hvor kunder kan se elforbruget i deres område og på den måde få et indblik i, hvor belastet elnettet er i netop deres område. Løsningen udstiller netdata på en gennemsigtig og ikkediskriminerende måde. Løsningen kan findes her: [Dit elnet - Radius \(radiuselnet.dk\)](#).

#### **3.10.1 Kontrol og opfølgning**

Revisionen af FFO-adgange til SAP, der blev foretaget i juli 2025 vedr. FFO, angik også FFO-EA.

Overvågningsfunktionen har i 2025 været involveret i afklaringer af, hvilke rammer der gælder for deling af data, så det via samarbejdet er lykkedes at sikre en ikkediskriminerende adfærd i relation til FFO-EA. Overvågningsfunktionen lavede fx kontrol af oplægsmateriale fra Andel Strategiafdeling i relation til konkret projekt mhp. at sikre, at der ikke blev vist og fortalt noget fortroligt om netselskaberne samt afholdte oplæg for projektdeltagere. Herudover rådgivning af projektet i forbindelse med deres organisering.

##### Intern hændelse: Adgang på Teamssite

En mindre mængde anlægstekniske informationer, der relaterer sig til Cerius, Radius og Nexel lå tilgængeligt på et Teamssite hvor alle medarbejdere i Andel kunne se det. Overvågningsfunktionen sørgede for at få data slettet, selvom der ikke entydigt var tale om FFO.

Den overvågningsansvarlige har ikke herudover modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende FFO-EA i 2025.

##### *3.10.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### **3.11 Ikke diskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter**

Programmet beskriver Radius Elnet A/S' forpligtelse til at sikre berettigede parter en ikkediskriminerende adgang til data, som netselskaberne forvalter, og at adgangen sker på tydelige og lige vilkår.

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at Radius Elnet A/S kan komme til at begunstige enkelte selskaber, hvis ikke alle, der kan være berettiget til adgang til netselskabernes data, har adgangen på gennemsigtige og ensartede vilkår.

### 3.11.1 Kontrol og opfølgning

Ifølge programmet, skal der i situationer hvor adgang til data efterspørges, for eksempel til statistikformål, forskning, eller udviklingsprojekter - såvel koncerninterne som koncerneksternt - foretages en vurdering af overvågningsfunktionen i Radius Elnet A/S og Cerius A/S, for at sikre at der ikke sker diskriminerende adfærd vedrørende adgangen til netselskabernes data.

Hvor der herudover opstår situationer, hvor det kan være på tale at udlevere data, skal Den overvågningsansvarlige involveres forinden, for at sikre at deling er i overensstemmelse med reglerne, og at det i så fald sker på gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår.

Den overvågningsansvarlige har ikke i 2025 modtaget henvendelser om diskriminerende adfærd vedrørende adgang til data som Radius Elnet A/S forvalter.

#### 3.11.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om ikkediskriminerende adgang til data som netselskaberne forvalter, samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

## 3.12 Klarhed om netselskabets særskilte identitet

Radius Elnet A/S har siden 2016 haft særskilt navn og logo. Som følge af dette fremstår Radius Elnet A/S identitetsmæssigt adskilt fra koncernen og koncernens øvrige konkurrenceudsatte selskaber.

Radius Elnet A/S har egen hjemmeside, som udelukkende indeholder information fra og om distributionsvirksomheden. Radius Elnet A/S' hjemmeside fremstår, som følge heraf, med et navn, logo, adresse, kontaktoplysninger, indhold og en funktionalitet, der er adskilt fra den øvrige koncern.

Skrivelser og standardkommunikation, der genereres på baggrund af Radius Elnet A/S' aktiviteter, skal have Radius Elnet A/S som tydelig afsender. Der rådgives løbende over for relevante afdelinger om dette forhold.

Radius Elnet A/S har sin egen Facebook-side og LinkedIn profil. I 2023 blev LinkedIn profilen for Cerius A/S og Radius Elnet A/S samlet til én fælles Cerius-Radius profil.

Den overvågningsansvarlige har desuden i 2025 løbende været involveret i kommunikationen omkring koncernens bæredygtighedsrapportering, så Radius Elnet A/S' særskilte identitet blev sikret.

### 3.12.1 Kontrol og opfølgning

For at understøtte og sikre overholdelse af reglerne om klarhed om Radius Elnet A/S' særskilte identitet i praksis har overvågningsprogrammet i 2025 omfattet følgende instrukser:

- Instruks om klarhed om Cerius' og Radius' særskilte identitet på hjemmesider og SoMe
- Instruks om håndtering af Cerius' og Radius' særskilte identitet i forhold til medierne
- Instruks om sikring af Cerius' og Radius' særskilte identitet ved rekruttering

Instrukserne er i forbindelse med udarbejdelse af Årsberetning for 2025 blevet gennemgået og opdateret og det er kontrolleret, at de nævnte instrukser forefindes og er tilgængelige for de berørte medarbejdere.

I februar, april og august 2025 har Den overvågningsansvarlige kontrolleret Radius Elnet A/S' hjemmeside og SoMe for at sikre at kravene om Radius Elnet A/S' særskilte identitet overholdes. Dette gav anledning til enkelte tilpasninger.

#### Intern hændelse: Brug af identitet

Overvågningsfunktionen blev gjort opmærksom på, at medarbejder i Cerius-Radius i en mødeindkaldelse har en "Ørsted"-henvisning. Der er muligvis tale om en fejl ifm. seneste domæneprojekt. Overvågningsfunktionen bad medarbejderen om at få det tilrettet hurtigst muligt. Der er alene tale om en intern mødeindkaldelse.

#### Intern hændelse: Brug af "Andel"

Overvågningsfunktionen bliver opmærksom på et Nexel-jobopslag på LinkedIn, hvor en leder i Nexel linker til opslaget med henvisning til "Andel Distribution (Nexel)". Overvågningsfunktionen beder lederen om at undlade "Andel" i sit opslag.

#### Intern hændelse: Kaldenavn på mail

Ekstern konsulent i Nexel, der har kommunikation med kunder, havde en mailsignatur og et "kaldenavn" på mail, der nævner eksternt firma. Overvågningsfunktionen sørgede for, at det blev rettet - også på 3 andre eksterne konsulenter fra andre firmaer.

#### Intern hændelse: Henvisning til Andel

I forbindelse med planlægning af et møde vedrørende en kundes nettilslutning, blev der sendt en ekstern mødeindkaldelse ud, hvor der under mødested er anført "Andel". Overvågningsfunktionen har gjort pågældende medarbejder opmærksom på, at der ikke må henvises til Andel.

Udover ovennævnte interne hændelser, er der forekommet ganske få hændelser i pressen med forkert brug af identiteter, hvor Radius ikke har haft indflydelse på historien samt brug af identiteter.

Bortset fra ovenstående har Den overvågningsansvarlige ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til Radius Elnet A/S' særskilte identitet i 2025.

#### *3.12.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om netselskabets særskilte identitet samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### **3.13 Anvendelse af Netselskabets identitet ved opgaveudførelse**

Radius Elnet A/S har pålagt sine koncerninterne leverandører, at de skal levere deres ydelser i overensstemmelse med Programmet, herunder de særlige krav om klarhed og anvendelse af en identitet, som adskiller sig fra koncernens øvrige identitet, ved udførelsen af netaktiviteter i det offentlige rum. Dette er også et krav i Samhandelsaftalerne i 2025.

For at sikre tydelighed om kravet om identitetsmæssig adskillelse er kravene specificeret i Programmet, som de koncerninterne leverandører er kontraktmæssigt forpligtet til at følge i medfør af specifikke formuleringer i Samhandelsaftalerne.

Nexel A/S leverer hovedparten af de ydelser, som udgør driften af Radius Elnet A/S. Nexel A/S har en identitet, der helt adskiller sig fra koncernens øvrige identiteter. Nexel A/S' selvstændige navn og logo understøtter, at kravet om særskilt identitet overholdes.

Medarbejdere hos koncerninterne leverandører, der udfører opgaver for Cerius A/S og Radius Elnet A/S, benytter Cerius A/S og Radius Elnet A/S identiteter. Dog kan medarbejdere i Nexel A/S udføre opgaver af operativ og teknisk karakter i eget navn og logo. Der er udarbejdet nærmere retningslinjer for, hvilken selskabsidentitet, der skal anvendes ved forskellige typer af ekstern kommunikation.

### **3.13.1 Kontrol og opfølgning**

#### Intern audit: Håndtering af netselskabets særskilte identitet

I november 2025 gennemførte Radius Elnet A/S en intern audit om reglerne om funktionel adskillelse og ikkediskriminerende adfærd, herunder reglerne om særskilt identitet. Audit blev gennemført hos tre afdelinger i Nexel A/S, herunder en afdeling, der udfører kundesupport, en afdeling, der udfører kundene nære tekniske opgaver, såsom udskiftning af kabelskabe samt en afdeling i kontrolcentret, der kontakter kunder i tilfælde af nedbrud.

Hos alle tre afdelinger i Nexel A/S, var der stor opmærksomhed på brug af rette identitet ved opgaveudførelse for netselskabet, herunder i særdeleshed på forbud mod brug af det kommercielle brand "Andel".

Audit viste, at i afdelingen under kontrolcentret anvendtes en Cerius-Radius-mail med Nexel-signatur, når en kunde fik besked om nedbrud. Denne sammenblanding af Nexel og Cerius-Radius kan give anledning til forvirring omkring, hvem kundens rette netselskab er, hvorfor det af interne retningslinjer fremgår, at der ikke må være uoverensstemmelse mellem afsender og signatur i mails til kunder. Signaturen er efterfølgende blevet rettet til en Cerius-Radius-signatur.

Auditten gav desuden anledning til en bemærkning om brug af rette identitet ved anvendelse af key-hanger, idet en af de deltagende medarbejdere brugte en key-hanger med Andel-logo. Overvågningsfunktionen har efterfølgende sørget for, at der ikke er uklarhed om, hvilken identitet en key-hanger skal have, når en medarbejder fra Distributionsområdet henter dem ved Servicepoint.

*Auditrapporten er vedlagt som BILAG 3.*

Den overvågningsansvarlige har ikke modtaget henvendelser om diskriminerende forhold i relation til anvendelse af Radius Elnet A/S' identitet ved opgaveudførelse.

#### *3.13.1.1 Samlet vurdering af ikkediskriminerende adfærd*

Samlet set vurderes det, at IO-programmets tiltag om anvendelse af netselskabets identitet ved opgaveudførelse samlet set sikrer en ikkediskriminerende adfærd, herunder en uafhængig beslutningstagning og neutral adfærd, i Radius Elnet A/S.

### **3.14 Den overvågningsansvarliges uafhængighed**

Elforsyningslovens § 20 a stiller krav til Den overvågningsansvarliges uafhængighed, og ifølge Bekendtgørelsens § 3 skal Programmet beskrive, hvordan den interne overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. Programmet beskriver grundlaget for denne uafhængighed.

Den overvågningsansvarlige er pr. 1. april 2026 Dorte Gram. Den overvågningsansvarlige er jurist samt afdelingsleder i afdelingen for Compliance & Kundevilkår og har mangeårig erfaring med energilovgivning og funktionel adskillelse såvel som drift af et netselskab. Den overvågningsansvarlige i Radius Elnet A/S blev udpeget pr. 1. juni 2022, således, at der er udpeget en overvågningsansvarlig for hvert netselskab. Dette skyldes krav i elforsyningsloven, hvorefter netselskaber med 100.000 eller flere tilsluttede kunder, skal have en intern overvågningsansvarlig ansat *direkte* i netselskabet.

Den overvågningsansvarlige er ansat direkte i Radius Elnet A/S og har ingen stilling, ansvar, interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere, når der bortses fra Cerius A/S. Den overvågningsansvarlige refererer til chefen for funktionsområdet Netøkonomi & Compliance, som er ansat direkte i Radius Elnet A/S.

Den overvågningsansvarlige ejer ikke aktier i et koncernforbundet eller på anden måde tilknyttet elhandels- eller elproduktionsselskab.

I 2025 har Den overvågningsansvarlige haft til opgave at varetage den daglige administration og den løbende kontrol af Programmet på vegne af direktøren for Radius Elnet A/S.

### **3.14.1 Kontrol og opfølgning**

#### Forsyningstilsynet

Radius Elnet A/S er udtaget til tilsyn af Forsyningstilsynet med fokus på Radius Elnets A/S' internt overvågningsansvarliges uafhængighed. I forbindelse med tilsynet, har Radius Elnet A/S fremsendt dokumentation for, at Radius Elnet A/S' overvågningsansvarlige ikke har nogen stilling, ansvar, interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede virksomheder, eller virksomheder der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere, når der bortses fra Cerius A/S. Afgørelse afventes.

#### 4. Godkendelse ved direktør, bestyrelse og intern overvågningsansvarlig

Virum, den 29. maj 2026

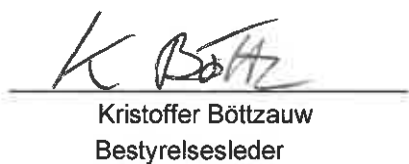
For Radius Elnet A/S



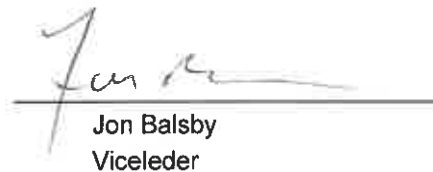
Jens Fossar Madsen  
Direktør



Dorte Gram  
Overvågningsansvarlig



Kristoffer Böttzauw  
Bestyrelsesleder



Jon Balsby  
Viceleder



Claes Graff  
Bestyrelsesmedlem



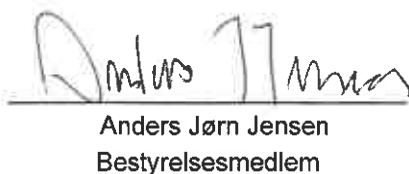
Hanne Christensen  
Bestyrelsesmedlem



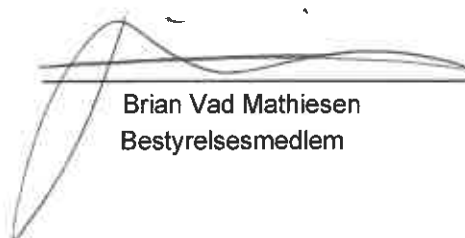
Søren Eriksen  
Bestyrelsesmedlem



Ditte Marie Reinholdt Jensen  
Bestyrelsesmedlem



Anders Jørn Jensen  
Bestyrelsesmedlem



Brian Vad Mathiesen  
Bestyrelsesmedlem

#### Bilagsoversigt

- Bilag 1 Instruksamling
- Bilag 2 Cerius A/S og Radius Elnet A/S program for intern overvågning 2026
- Bilag 3 Intern auditrapport for 2025 vedrørende funktional adskillelse og ikkediskriminerende adfærd